

Transcript: Franchesca

Baez-6217501494525952-5455867696955392

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit, OK. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Eh, necesito actualizar la dirección... de corresponsalía. Nosotros solamente somos los que administramos la aseguranza médica. So, si yo actualizo mi dirección, solamente sería para tu aseguranza. Tienes que también acordarte de hablar con tu agencia temporal para que te la cambien allá también, ¿ok? Eh, y el den-- y el dentista APL también lo actualizo. Ajá. So, con nosotros serían ellos los que lo estarán actualizando también. Cuando tú la actualizas con nosotros, se actualiza con la aseguranza, ya sea la compañía... Pero para las cosas del trabajo, sería donde nosotros no tenemos acceso a ese sistema. Sí, sí, sí. No, Multiplan y APL. Okey. ¿Cuál es la agencia temporal con la que trabajas? HSS. Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social . Mmm... Veinticinco, veintitrés. Apellido, por favor. West One. Basic West One. Basic West One. Podría, por favor, verificar la dirección que tenemos en el sistema, que sería la vieja? 2706 Ridge Avenue, 34235. Nosotros tenemos una dis-- a dis-- excuse me, una dirección diferente. 2533 10th Street, 34237. O sea que no la actualizaron. ¿Quieres actualizarla entonces? No. La que tiene vieja necesito poner la, la, la actual. Ok, la actual nueva es la 2533 10th Street, ¿correcto? No, no. Pero como me estabas preguntando con la anterior. No, está bien. ¿Y cuál es la dirección nueva? La nueva es 715-26TH... Oh, espérate... Street East, Bradenton, 34208. Y me dijo que después de 36th Street está la palabra "east", ¿verdad? No. 715 26th Street East. 715 36TH Es- No, veintiséis, dos, seis. Veintiséis. Ok, y entonces después de ST tiene una R este, ¿correcto? Sí, 715 26TH ST East . 34208. Y todavía sigues siendo Florida, ¿verdad? Sí, Bradenton, Florida. Sí, ¿y cuál es la fecha de nacimiento suya? 03/11/83. Y tengo el número de contacto como 879-3977, el mismo con el que llamó. Sí, correcto. Y tengo su correo como kathrina74@gmail.com. Katrina. K-A-T-H-R-I-N-A, ¿verdad? Sí, 74 gmail. ¿Me podría confirmar con... con la dirección quedó? Sí, quedaría de 715 26th Street, East Brandon, Florida. 34208. Ok, listo. Muchas gracias. Entonces, me dice que sería ya queda para el Multiplan y APL. El resto lo tengo que hacer con la agencia. Correcto. Sí. También le estarán mandando esa actualización a noventa degrados, que es el asegurante del plan médico preventivo que usted tiene. Ah, ok, listo. Listo, muchas gracias. Eh, ah, má, otra pregunta. ¿Algún-- hubo algún incremento del costo de... del seguro? Déjeme chequear. Y si sigue siendo el mismo plan. No, señora, desde el año 2024 al 25 no hubo ningún diferencia en lo que usted paga por cobertura. Ahora, en el año que sí veo que pasó una diferencia fue del 2023 al 24, dado a que el plan preventivo suyo se le había-- ahora ese plan que lo están ofreciendo es con un paquete virtual de urgencias y la membresía del FreeRx. Entonces, eso fue lo único que subió de precio, pero del año pasado a este no, sigue siendo diecinueve con tres centavos de cada cheque. Y ese, el... examen anual de laboratorio y de ginecológicos, ¿creo que es? Sí, el plan médico preventivo le estaría cubriendo las detecciones de

deficiencia de hierro, de cáncer colateral. ¿Dónde está la otra lista? Denme segundos. De laboratorio, ¿son los laboratorios esos que dejaron de dar? ¿En la semana en cual? No, cariño, lo único que se cubre sería los servicios que son preventivos. A menos de que esos chequeos sean preventivos, no estarían cubiertos. Lo que la lista que fue proveída para nosotros dice que le cubriría sería el físico anual. Los- Ah, eso, el físico. Ah, ¿ok? El chequeo, las detecciones de su presión arterial, deficiencia de hierro, cáncer de mama, cáncer de cuello uterino, bacteriuria, clamidias, sífilis, colesterol, cáncer colateral, depresión, diabetes, gonorrea, hepatitis B y C, VIH, violencia doméstica, cáncer de pulmón, tuberculosis, consumo no saludable de alcohol, obesidad, osteoporosis, ARH, HIV, PH y también sé que le cubre la mamografía. Ok, listo, muchas gracias. Por supuesto, siempre tome en cuenta que tiene que asegurarse de estar yendo a una oficina que esté dentro de su red para que el plan le pueda cubrir a su servicio. Ok, listo, listo, muchas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, gracias. Buen día. Gracias, igual, que tenga un buen día de usted también. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefit, OK. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días. Eh, necesito actualizar la dirección... de corresponsalía.

Speaker speaker_0: Nosotros solamente somos los que administramos la aseguranza médica. So, si yo actualizo mi dirección, solamente sería para tu aseguranza. Tienes que también acordarte de hablar con tu agencia temporal para que te la cambien allá también, ¿ok?

Speaker speaker_1: Eh, y el den-- y el dentista APL también lo actualizo.

Speaker speaker_0: Ajá. So, con nosotros serían ellos los que lo estarían actualizando también. Cuando tú la actualizas con nosotros, se actualiza con la aseguranza, ya sea la compañía... Pero para las cosas del trabajo, sería donde nosotros no tenemos acceso a ese sistema.

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí. No, Multiplan y APL.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuál es la agencia temporal con la que trabajas?

Speaker speaker_1: HSS.

Speaker speaker_0: Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social .

Speaker speaker_1: Mmm... Veinticinco, veintitrés.

Speaker speaker_0: Apellido, por favor.

Speaker speaker_1: West One. Basic West One. Basic West One.

Speaker speaker_0: Podría, por favor, verificar la dirección que tenemos en el sistema, que sería la vieja?

Speaker speaker_1: 2706 Ridge Avenue, 34235.

Speaker speaker_0: Nosotros tenemos una dis-- a dis-- excuse me, una dirección diferente.

Speaker speaker_1: 2533 10th Street, 34237. O sea que no la actualizaron.

Speaker speaker_0: ¿Quieres actualizarla entonces?

Speaker speaker_1: No. La que tiene vieja necesito poner la, la, la actual.

Speaker speaker_0: Ok, la actual nueva es la 2533 10th Street, ¿correcto?

Speaker speaker_1: No, no. Pero como me estabas preguntando con la anterior.

Speaker speaker_0: No, está bien. ¿Y cuál es la dirección nueva?

Speaker speaker_1: La nueva es 715-26TH... Oh, espérate... Street East, Bradenton, 34208.

Speaker speaker_0: Y me dijo que después de 36th Street está la palabra "east", ¿verdad?

Speaker speaker_1: No. 715 26th Street East.

Speaker speaker_0: 715 36TH Es-

Speaker speaker_1: No, veintiséis, dos, seis.

Speaker speaker_0: Veintiséis. Ok, y entonces después de ST tiene una R este, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, 715 26TH ST East . 34208.

Speaker speaker_0: Y todavía sigues siendo Florida, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, Bradenton, Florida.

Speaker speaker_0: Sí, ¿y cuál es la fecha de nacimiento suya?

Speaker speaker_1: 03/11/83.

Speaker speaker_0: Y tengo el número de contacto como 879-3977, el mismo con el que llamó.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo como kathrina74@gmail.com.

Speaker speaker_1: Katrina.

Speaker speaker_0: K-A-T-H-R-I-N-A, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, 74 gmail. ¿Me podría confirmar con... con la dirección quedó?

Speaker speaker_0: Sí, quedaría de 715 26th Street, East Brandon, Florida. 34208.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Muchas gracias. Entonces, me dice que sería ya queda para el Multiplan y APL. El resto lo tengo que hacer con la agencia.

Speaker speaker_0: Correcto. Sí. También le estarían mandando esa actualización a noventa degrados, que es el asegurante del plan médico preventivo que usted tiene.

Speaker speaker_1: Ah, ok, listo. Listo, muchas gracias. Eh, ah, má, otra pregunta. ¿Algún-- hubo algún incremento del costo de... del seguro?

Speaker speaker_0: Déjeme chequear.

Speaker speaker_1: Y si sigue siendo el mismo plan.

Speaker speaker_0: No, señora, desde el año 2024 al 25 no hubo ningún diferencia en lo que usted paga por cobertura. Ahora, en el año que sí veo que pasó una diferencia fue del 2023 al 24, dado a que el plan preventivo suyo se le había-- ahora ese plan que lo están ofreciendo es con un paquete virtual de urgencias y la membresía del FreeRx. Entonces, eso fue lo único que subió de precio, pero del año pasado a este no, sigue siendo diecinueve con tres centavos de cada cheque.

Speaker speaker_1: Y ese, el... examen anual de laboratorio y de ginecológicos, ¿creo que es?

Speaker speaker_0: Sí, el plan médico preventivo le estaría cubriendo las detecciones de deficiencia de hierro, de cáncer colateral. ¿Dónde está la otra lista? Denme segundos.

Speaker speaker_1: De laboratorio, ¿son los laboratorios esos que dejaron de dar? ¿En la semana en cual?

Speaker speaker_0: No, cariño, lo único que se cubre sería los servicios que son preventivos. A menos de que esos cheques sean preventivos, no estarán cubiertos. Lo que la lista que fue proveída para nosotros dice que le cubriría sería el físico anual. Los-

Speaker speaker_1: Ah, eso, el físico.

Speaker speaker_0: Ah, ¿ok? El chequeo, las detecciones de su presión arterial, deficiencia de hierro, cáncer de mama, cáncer de cuello uterino, bacteriuria, clamidias, sífilis, colesterol, cáncer colateral, depresión, diabetes, gonorrea, hepatitis B y C, VIH, violencia doméstica, cáncer de pulmón, tuberculosis, consumo no saludable de alcohol, obesidad, osteoporosis, ARH, HIV, PH y también sé que le cubre la mamografía.

Speaker speaker_1: Ok, listo, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, siempre tome en cuenta que tiene que asegurarse de estar yendo a una oficina que esté dentro de su red para que el plan le pueda cubrir a su servicio.

Speaker speaker_1: Ok, listo, listo, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, gracias. Buen día.

Speaker speaker_0: Gracias, igual, que tenga un buen día de usted también.

Speaker speaker_1: Ok, bye.