

Transcript: Franchesca

Baez-6214248361541632-5468604223111168

Full Transcript

Llama a la organización. Ok, mi nombre es... ¿En qué puedo asistir? Buenas. Eh, buenas tardes. Estoy llamando por un mensaje que me han mandado. Que suele ser un seguro médico de, de, de la compañía Surge. Ok. ¿Cómo le puedo ayudar con eso? Ah, no, yo no quiero el seguro. Sí, so, está llamando para declinarlo, ¿correcto? Correcto. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, nueve, tres, tres. Y el apellido, por favor. Munet... Téllez . Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor. Em... mi fecha de nacimiento es en el mes once, día treinta de 1957. Y mi dirección es treinta y cuatro, cero, cuatro, Rowena Row, apartamento... código postal cuarenta, dos, dieciocho . Ya tengo que el apartamento es el número, número dos, ¿verdad? Sí, número... Habitación dos, apartamento dos. Okey, tengo su número telefónico, el mismo con el que me llamó, cinco, cero, dos, nueve, seis, cinco, seis, cero, cero, cinco. Es el mismo. Y su correo electrónico como munercarlos at gmail.com. Es munercarlos@gmail.com. Perfecto, con eso es más señor Muner, lo último que faltaría sería la declaración verbal. Que el día de hoy usted está llamando para rechazar las inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto? Ok. Ok, todo listo, ya se lo decline. Por favor, tome en cuenta que el sistema automático... posiblemente envíe a usted de nuevo mensajes diciendo que va a ser autoinscrito, porque es que es una computadora que lo envía. No tiene manera de saber si la persona llamó a declinar ya. Puede simplemente ignorarlos porque ya le procesé la cancelación. Que la única manera que usted tendría cobertura con Surge es si usted llama al igual que el día de hoy para pedirlo usted mismo o si llena un formulario para-- No, no. Ok, ok, gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, no, no. No, no, más nada. Gracias. Buena-- Buenas tardes. Igualmente. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llama a la organización. Ok, mi nombre es... ¿En qué puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas. Eh, buenas tardes. Estoy llamando por un mensaje que me han mandado. Que suele ser un seguro médico de, de, de la compañía Surge.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo le puedo ayudar con eso?

Speaker speaker_1: Ah, no, yo no quiero el seguro.

Speaker speaker_0: Sí, so, está llamando para declinarlo, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, nueve, tres, tres.

Speaker speaker_0: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Munet... Téllez .

Speaker speaker_0: Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor.

Speaker speaker_1: Em... mi fecha de nacimiento es en el mes once, día treinta de 1957. Y mi dirección es treinta y cuatro, cero, cuatro, Rowena Row, apartamento... código postal cuarenta, dos, dieciocho .

Speaker speaker_0: Ya tengo que el apartamento es el número, número dos, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, número... Habitación dos, apartamento dos.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número telefónico, el mismo con el que me llamó, cinco, cero, dos, nueve, seis, cinco, seis, cero, cero, cinco.

Speaker speaker_1: Es el mismo.

Speaker speaker_0: Y su correo electrónico como munercarlos at gmail.com.

Speaker speaker_1: Es munercarlos@gmail.com.

Speaker speaker_0: Perfecto, con eso es más señor Muner, lo último que faltaría sería la declaración verbal. Que el día de hoy usted está llamando para rechazar las inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo, ya se lo decline. Por favor, tome en cuenta que el sistema automático... posiblemente envíe a usted de nuevo mensajes diciendo que va a ser autoinscrito, porque es que es una computadora que lo envía. No tiene manera de saber si la persona llamó a declinar ya. Puede simplemente ignorarlos porque ya le procesé la cancelación. Que la única manera que usted tendría cobertura con Surge es si usted llama al igual que el día de hoy para pedirlo usted mismo o si llena un formulario para--

Speaker speaker_1: No, no. Ok, ok, gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, no, no. No, no, más nada. Gracias. Buena-- Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Igualmente. Adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.