

Transcript: Franchesca

Baez-6209545381560320-6400543583846400

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits de Nocard. ¿Cómo lo puedo asistir? Este, sí, buenas tardes . Este... quería... queríaaa... pedir ayuda sobre lo... lo de la aplicación. ¿Qué aplicación, señor? ¿Para qué? Ah, para Express... Express... no... De Buscafé. Lo siento, está llamando al lugar equivocado. Nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias de empleo, las staffing. Este... es que a mí me mandaron la aplicación, pero no la puedo llenar. Ok, corazón, por eso te pregunto de qué aplica-- esta aplic-- aplicación me está hablando. De... Ahorita le digo. Express Café. Por eso, vuelvo y le repito, Express Café no tiene que ver con nosotros. Nosotros administramos aseguranza médica ofrecida por las agencias de empleo llamadas staffing para los empleados que están activamente trabajando con ellos. Nosotros no tenemos ninguna asociación con Express Café. Ajá. Sí, es que un muchacho que está trabajando en... aquí en Broadway , me dio el número porque dice que a este número él llamó para que le ayudaran a llenar la aplicación. Le dieron información equivocada. Vuelvo y le repito, aquí solamente administramos aseguranza médica de agencias temporales de empleo. Nosotros ni siquiera ofrecemos el servicio nosotros. Solamente somos un third party. Somos la persona en el medio de los empleados y las aseguranzas. No tenemos nada que ver con esa aplicación de la que me está hablando, lo siento. Ok. Bueno, muchas gracias. Ay, disculpe. No hay de qué. Que tenga muy buen día. Bueno, igual, igual .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits de Nocard. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, sí, buenas tardes . Este... quería... queríaaa... pedir ayuda sobre lo... lo de la aplicación.

Speaker speaker_1: ¿Qué aplicación, señor? ¿Para qué?

Speaker speaker_2: Ah, para Express... Express... no... De Buscafé.

Speaker speaker_1: Lo siento, está llamando al lugar equivocado. Nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias de empleo, las staffing.

Speaker speaker_2: Este... es que a mí me mandaron la aplicación, pero no la puedo llenar.

Speaker speaker_1: Ok, corazón, por eso te pregunto de qué aplica-- esta aplic-- aplicación me está hablando.

Speaker speaker_2: De... Ahorita le digo. Express Café.

Speaker speaker_1: Por eso, vuelvo y le repito, Express Café no tiene que ver con nosotros. Nosotros administramos aseguranza médica ofrecida por las agencias de empleo llamadas staffing para los empleados que están activamente trabajando con ellos. Nosotros no tenemos ninguna asociación con Express Café.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, es que un muchacho que está trabajando en... aquí en Broadway , me dio el número porque dice que a este número él llamó para que le ayudaran a llenar la aplicación.

Speaker speaker_1: Le dieron información equivocada. Vuelvo y le repito, aquí solamente administramos aseguranza médica de agencias temporales de empleo. Nosotros ni siquiera ofrecemos el servicio nosotros. Solamente somos un third party. Somos la persona en el medio de los empleados y las aseguranzas. No tenemos nada que ver con esa aplicación de la que me está hablando, lo siento.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, muchas gracias. Ay, disculpe.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igual, igual .