

Transcript: Franchesca

Baez-6203187653984256-6216606037786624

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, eh, bueno, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Me llamó porque yo estoy trabajando actualmente en, en, en almacenes de Walmart. Entonces me llega la notificación como que esto es de un seguro. Ok. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Con cuál agencia de empleo? Ah, sí, con Surge actualmente. El mensaje que recibió de notificación tiene algo de las iniciales MEC. Sí. MEXTLRX. Puede ser-- Esa notificación le está avisando que Surge tiene una política de compañía donde ellos autoinscriben a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo. Nuestra información está ahí. Nosotros venimos siendo los de las tres iniciales B, I, C de casa, BIC. Somos Benefits en Accord, los administradores de esa aseguranza. Le mandaron una notificación para que antes de que el sistema de ellos, si no lo ha hecho ya, procese la autoinscripción, usted pueda declinar esa autoinscripción o elegir otra cobertura de aseguranza médica que ellos también ofrezcan. Sí, me dice que ante los treinta días. Eh, creo que estoy en tiempo aún porque hoy es 15 y me lo enviaron el 17 de octubre. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Novent-- Espera un segundito . Ya, ya lo tengo aquí. 9489. Y el apellido, por favor. Sí. Fajardo Blanco. Certifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí, sí, sí, claro. 0317, 1996. Y la dirección es... Diga. ¿Diga? No, es solo que iba a preguntar, diga. Ah, y la dirección 10619 Sparrow Circle, ape-- eh, apartamento 101. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted, es el 502-494-3473. Sí, perfecto. Y tenemos su correo electrónico como ezequielblancosfajardo@gmail.com. Sí, sí. Por lo que veo, el sistema ya procesó la inscripción. Es posible de que ya le hayan hecho una deducción. ¿Usted estaba llamando para cambiar la cobertura por un plan diferente o estaba llamando para cancelarla, disculpe? Para cancelarla. Porque me habían dicho que si-- eh, un compañero mío me había dicho que no, que no debería de llamar, que que si no llamaba que ya lo-- como que no me inscribían. Ah, entiendo. Sí, lamentablemente el sistema de ellos lo hace automático. Para que no lo inscriba tendría que haber llamado para declinar, pero yo le pongo la cancelación y por motivos de que la línea es grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, sí, sí, bien, bien, bien. Bien, ya le puse el periodo para que hagan la cancelación. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy? No, no, no, ninguna, ninguna. Era solamente eso. Entendido. Con eso en mente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits in Our Card. Oh, antes de que se me olvide, casi se me olvida. Por lo todo, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborales para procesarse y que está la posibilidad de que usted vea de una a dos deducciones mientras está terminando su cancelación. No, no, no hay problema, no hay problema. Ah, ok. Muchas gracias, mi vida. Sí. De nada, que tenga buen día. Bien, gracias. Lo mismo digo para usted. Un placer, adiós. Bien, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, eh, bueno, buenos días.

Speaker speaker_2: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Me llamó porque yo estoy trabajando actualmente en, en, en almacenes de Walmart. Entonces me llega la notificación como que esto es de un seguro.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Con cuál agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Ah, sí, con Surge actualmente.

Speaker speaker_2: El mensaje que recibió de notificación tiene algo de las iniciales MEC.

Speaker speaker_1: Sí. MEXTLRX.

Speaker speaker_3: Puede ser--

Speaker speaker_2: Esa notificación le está avisando que Surge tiene una política de compañía donde ellos autoinscriben a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo. Nuestra información está ahí. Nosotros venimos siendo los de las tres iniciales B, I, C de casa, BIC. Somos Benefits en Accord, los administradores de esa aseguranza. Le mandaron una notificación para que antes de que el sistema de ellos, si no lo ha hecho ya, procese la autoinscripción, usted pueda declinar esa autoinscripción o elegir otra cobertura de aseguranza médica que ellos también ofrezcan.

Speaker speaker_1: Sí, me dice que ante los treinta días. Eh, creo que estoy en tiempo aún porque hoy es 15 y me lo enviaron el 17 de octubre.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Novent-- Espera un segundito . Ya, ya lo tengo aquí. 9489.

Speaker speaker_2: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Sí. Fajardo Blanco.

Speaker speaker_2: Certifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí, claro. 0317, 1996. Y la dirección es...

Speaker speaker_2: Diga.

Speaker speaker_1: ¿Diga?

Speaker speaker_2: No, es solo que iba a preguntar, diga.

Speaker speaker_1: Ah, y la dirección 10619 Sparrow Circle, ape-- eh, apartamento 101.

Speaker speaker_2: Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted, es el 502-494-3473.

Speaker speaker_1: Sí, perfecto.

Speaker speaker_2: Y tenemos su correo electrónico como ezequielblancosfajardo@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_2: Por lo que veo, el sistema ya procesó la inscripción. Es posible de que ya le hayan hecho una deducción. ¿Usted estaba llamando para cambiar la cobertura por un plan diferente o estaba llamando para cancelarla, disculpe?

Speaker speaker_1: Para cancelarla. Porque me habían dicho que si-- eh, un compañero mío me había dicho que no, que no debería de llamar, que que si no llamaba que ya lo-- como que no me inscribían.

Speaker speaker_2: Ah, entiendo. Sí, lamentablemente el sistema de ellos lo hace automático. Para que no lo inscriba tendría que haber llamado para declinar, pero yo le pongo la cancelación y por motivos de que la línea es grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí, bien, bien, bien.

Speaker speaker_2: Bien, ya le puse el periodo para que hagan la cancelación. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, no, no, ninguna, ninguna. Era solamente eso.

Speaker speaker_2: Entendido. Con eso en mente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits in Our Card. Oh, antes de que se me olvide, casi se me olvida. Por lo todo, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborales para procesarse y que está la posibilidad de que usted vea de una a dos deducciones mientras está terminando su cancelación.

Speaker speaker_1: No, no, no hay problema, no hay problema.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, mi vida. Sí.

Speaker speaker_2: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bien, gracias. Lo mismo digo para usted.

Speaker speaker_2: Un placer, adiós.

Speaker speaker_1: Bien, adiós.