

Transcript: Franchesca

Baez-6189739711348736-6620255153504256

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, ¿es A-Anderson por acá? Sí, ¿cómo le puedo asistir? Ehm, quisiera saber si se ha reactivado el seguro mío de surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero cuatro cero cuatro. Y su apellido una vez más, por favor. Eh, Tamayo Mattos. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Eh, treinta y ocho, North Depot Street. Eh, fecha de nacimiento, 4 de abril... eh, 29 de abril del 2000. Tenemos más número de contacto, cinco, cero, dos, cinco, treinta, cincuenta y uno, veinte. Mmm, bueno, es el, el número viejo. ¿Desea actualizarlo? Sí, está bien. ¿Se puede poner ese? ¿Y cuál vendría siendo el nuevo? Dos, setenta, nueve, cuarenta, trece, dieciocho. Y por último, tengo su correo electrónico como andersontamayo29@gmail.com. Así es. No, señor Tamayo, sus beneficios no han sido reactivados. No, eh, era para saber si está cancelado. Eh, ¿está cancelado o, o está puesto? No, señor. Está cancelado desde junio veintitrés del 2024. Ok, gracias. Gracias por todo. Que tenga buen día. No hay de qué. Gracias igual a usted. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, ¿es A-Anderson por acá?

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ehm, quisiera saber si se ha reactivado el seguro mío de surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cero cuatro cero cuatro.

Speaker speaker_1: Y su apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, Tamayo Mattos.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Eh, treinta y ocho, North Depot Street. Eh, fecha de nacimiento, 4 de abril... eh, 29 de abril del 2000.

Speaker speaker_1: Tenemos más número de contacto, cinco, cero, dos, cinco, treinta, cincuenta y uno, veinte.

Speaker speaker_2: Mmm, bueno, es el, el número viejo.

Speaker speaker_1: ¿Desea actualizarlo?

Speaker speaker_2: Sí, está bien. ¿Se puede poner ese?

Speaker speaker_1: ¿Y cuál vendría siendo el nuevo?

Speaker speaker_2: Dos, setenta, nueve, cuarenta, trece, dieciocho.

Speaker speaker_1: Y por último, tengo su correo electrónico como andersontamayo29@gmail.com.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: No, señor Tamayo, sus beneficios no han sido reactivados.

Speaker speaker_2: No, eh, era para saber si está cancelado. Eh, ¿está cancelado o, o está puesto?

Speaker speaker_1: No, señor. Está cancelado desde junio veintitrés del 2024.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Gracias por todo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Gracias igual a usted. Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.