

Transcript: Franchesca

Baez-6174849042268160-5594070612492288

Full Transcript

Gracias por llamar a Tenor Card. Mi nombre es ???, ¿cómo le voy a asistir? Sí, hola, buenas... tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, sí, le ayudo, pero ¿cómo-- cómo puede obtener la aseguranza? Porque estoy trabajando para Mega Force. Okey, primero que nada tendría que verificar a ver si usted es elegible con-- cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social. Ah, déme un segundo. Ay. Déme un segundito..... Es, ah, ocho, trece, noventa y dos, sesenta y seis, cero, tres. Ok, tenemos su dirección como uno, nueve, tres, dos, Cloverdale Circle, Gastonia, North Carolina, dos, ochenta, cinco, dos. Sí, señora. Y no hay ningún número de apartamento o de unidad. Ah, C. ¿Qué sería? ¿Unidad o apartamento? Ah, no sé, nomás es que es la C, así que es unidad. Ok, pues lamentablemente si no tengo eso no le puedo asegurar que su tarjeta de beneficio estaría llegando a su casa una vez que se activa. C. Apar-- es, ah, Coverdale Circle, C. Sí, mi amor, pero la pregunta es: ¿es u-una unidad o es un apartamento con la letra C, que sería el suyo? Es una mobile home. Y es mobile home letra C, ¿no será lote C? Ah. No sabría decirle. Bueno, le recomiendo que si se va a inscribir, entonces llame luego para arreglar la dirección porque no le van a llegar las tarjetas de beneficio entonces. Una vez, este, se activa allá. Entonces, ¿lo investigo primero? No, mi amor, como tú quieras. Podemos todavía procesar la inscripción y ya después sí te llamo para arreglar la dirección o si se siente más segura primero verificando su dirección y después inscribiéndose, es completamente lo que usted decida porque- Ajá. Porque por el momento todavía no ha recibido el primer cheque, so todavía no tiene fecha de expiración para cuando sería elegible en inscribirse. Mmm. Okay, sí, porque yo, ah, estaba viendo aquí, ah, los beneficios que tiene y pues yo ahorita no-- apenas empecé, lo que yo- lo que me interesaría sería lo del Medical Insurance. ¿Disculpe? Lo que me interesaría sería lo del, del Medicaid Insurance. Eh, lo siento, mi amor, ¿quieres decir Medical? Porque es que el Medicaid es un seguro que solamente el Gobierno lo da. Ajá, Medical Insurance. Ok, ¿y cuál es el nombre del plan médico en el cual estás interesada? Pues la verdad no sé cuál ofrece la compañía. Estoy un poquito confundida, mi amor. Me dices que estabas viendo los planes que ofrecen. ¿Qué-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Tenor Card. Mi nombre es ???, ¿cómo le voy a asistir?

Speaker speaker_1: Sí, hola, buenas... tardes.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, sí, le ayudo, pero ¿cómo-- cómo puede obtener la aseguranza?
Porque estoy trabajando para Mega Force.

Speaker speaker_0: Okey, primero que nada tendría que verificar a ver si usted es elegible
con-- cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social.

Speaker speaker_1: Ah, deme un segundo. Ay. Deme un segundito..... Es, ah,
ocho, trece, noventa y dos, sesenta y seis, cero, tres.

Speaker speaker_0: Ok, tenemos su dirección como uno, nueve, tres, dos, Cloverdale Circle,
Gastonia, North Carolina, dos, ochenta, cinco, dos.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Y no hay ningún número de apartamento o de unidad.

Speaker speaker_1: Ah, C.

Speaker speaker_0: ¿Qué sería? ¿Unidad o apartamento?

Speaker speaker_1: Ah, no sé, nomás es que es la C, así que es unidad.

Speaker speaker_0: Ok, pues lamentablemente si no tengo eso no le puedo asegurar que su
tarjeta de beneficio estaría llegando a su casa una vez que se activa.

Speaker speaker_1: C. Apar-- es, ah, Coverdale Circle, C.

Speaker speaker_0: Sí, mi amor, pero la pregunta es: ¿es u-una unidad o es un apartamento
con la letra C, que sería el suyo?

Speaker speaker_1: Es una mobile home.

Speaker speaker_0: Y es mobile home letra C, ¿no será lote C?

Speaker speaker_1: Ah. No sabría decirle.

Speaker speaker_0: Bueno, le recomiendo que si se va a inscribir, entonces llame luego para
arreglar la dirección porque no le van a llegar las tarjetas de beneficio entonces. Una vez,
este, se activa allá.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿lo investigo primero?

Speaker speaker_0: No, mi amor, como tú quieras. Podemos todavía procesar la inscripción
y ya después sí te llamo para arreglar la dirección o si se siente más segura primero
verificando su dirección y después inscribiéndose, es completamente lo que usted decida
porque-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Porque por el momento todavía no ha recibido el primer cheque, so
todavía no tiene fecha de expiración para cuando sería elegible en inscribirse.

Speaker speaker_1: Mmm. Okay, sí, porque yo, ah, estaba viendo aquí, ah, los beneficios
que tiene y pues yo ahorita no-- apenas empecé, lo que yo-- lo que me interesaría sería lo del

Medical Insurance.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Lo que me interesaría sería lo del, del Medicaid Insurance.

Speaker speaker_0: Eh, lo siento, mi amor, ¿quieres decir Medical? Porque es que el Medicaid es un seguro que solamente el Gobierno lo da.

Speaker speaker_1: Ajá, Medical Insurance.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es el nombre del plan médico en el cual estás interesada?

Speaker speaker_1: Pues la verdad no sé cuál ofrece la compañía.

Speaker speaker_0: Estoy un poquito confundida, mi amor. Me dices que estabas viendo los planes que ofrecen. ¿Qué-