

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6173199463563264-6608598702964736**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida. Bien, es que no me apena ese tema. Mi nombre es Francisca, ¿cómo la puedo asistir? Hola, Francisca. De la emoción por la que llamo, yo saqué un... una aseguranza para los lames, para vista y dental, este, pero no me ha llegado la tarjeta y quiero saber también a qué médico puedo ir, dónde puedo ir. Y veamos cuál es el estado de su cobertura, con cuál estafe en usted trabaja. ¿cómo? Con cuál staffing usted trabaja, con cuál agencia de empleo. Hello, ¿me escucha? ¿Con cuál staffing trabaja? Con mi chef. No, señora, ese es el trabajo que le ayudaron a conseguir. Ocupa la agencia de empleo, el staffing, señora. Por eso, hay que decir que este y trabajo en el hotel Westin. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Deme un momento, porque yo estoy trabajando, pero esto todavía no me escucha. Deme un momento. A ver, ¿repita a ver? ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 18 88. Y el apellido, por favor. Limaya Bancroft. Okey. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? 7024, North Caribbe Ridge, street número 102, Las Vegas, Nevada, 89149. Y mi cumpleaños es marzo, tres del 79. Tengo un mejor número de comunicación, 702 854-8786. No, 8789. Sí, lo leí mal, disculpe, 8789. Y tengo su correo como, si no me equivoco, es su apellido, su primer nombre, arroba Yahoo. Punto com.mx. Okey. La razón por la cual usted no ha recibido la tarjeta es porque su cobertura se hizo activa fue este lunes, 4 de noviembre. Deme un segundo para ver si la tarjeta ya está en el sistema. Hoy viernes, 18 de diciembre, cuando ellos lo van a enviar en correo, lo más que deben de tardar esas tarjetas físicas para llegar a usted serían tres o cuatro semanas. Lo que voy a hacer es que voy a buscar a ver si tenemos acceso a la copia digital para poder enviársela a su correo electrónico. Sí, para ver a dónde puedo ir, a qué oftalmólogo puedo ir, porque me urge hacerme la revisión de la vista. Ya no me sirven mis lentes. Entendido. Cada uno de sus planes no tienen necesidad de red, pues siempre y cuando que la oficina o el doctor donde usted vaya acepten a su compañía de aseguranza. Pero de esa manera todavía tienen también network providers, que vienen siendo esas compañías donde usted está buscando que le facilicen a usted la lista de cuáles son las personas en el área suya que sí aceptan su aseguranza, lo cual lo voy a poner en el correo para usted. Ay, muchísimas gracias. No sabe cómo se lo voy a agradecer. Por supuesto, un placer. Demme un segundito en lo que pongo toda la información junta. Ajá. Ok, listo. En el correo también está la página web, al igual que el número de teléfono de ellos. Estaría recibiendo ese correo de parte de info@benefitsinacard y va a estar titulado Guía de beneficio. Ok, perfecto. Disculpen, no guía de beneficio, tarjeta temporal. Ah, okey. Debería de estar llegando donde esté en uno o dos minutos. Perfecto. ¿alguna otra cosa en la cual podemos asistir el día de hoy? No, ha sido muy amable. Honestamente, fue un placer hablar con usted el día de hoy, al igual que asistirle. Espero que tenga muy buen fin de semana y

gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias a usted. Que tenga bonito día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, bienvenida. Bien, es que no me apena ese tema. Mi nombre es Francisca, ¿cómo la puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Francisca. De la emoción por la que llamo, yo saqué un... una aseguranza para los lames, para vista y dental, este, pero no me ha llegado la tarjeta y quiero saber también a qué médico puedo ir, dónde puedo ir.

Speaker speaker\_1: Y veamos cuál es el estado de su cobertura, con cuál estafe en usted trabaja.

Speaker speaker\_2: ¿cómo?

Speaker speaker\_1: Con cuál staffing usted trabaja, con cuál agencia de empleo. Hello, ¿me escucha? ¿Con cuál staffing trabaja?

Speaker speaker\_2: Con mi chef.

Speaker speaker\_1: No, señora, ese es el trabajo que le ayudaron a conseguir. Ocupa la agencia de empleo, el staffing, señora.

Speaker speaker\_2: Por eso, hay que decir que este y trabajo en el hotel Westin.

Speaker speaker\_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Deme un momento, porque yo estoy trabajando, pero esto todavía no me escucha. Deme un momento. A ver, ¿repita a ver?

Speaker speaker\_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 18 88.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Limaya Bancroft.

Speaker speaker\_1: Okey. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 7024, North Caribbe Ridge, street número 102, Las Vegas, Nevada, 89149. Y mi cumpleaños es marzo, tres del 79.

Speaker speaker\_1: Tengo un mejor número de comunicación, 702 854-8786.

Speaker speaker\_2: No, 8789.

Speaker speaker\_1: Sí, lo leí mal, disculpe, 8789. Y tengo su correo como, si no me equivoco, es su apellido, su primer nombre, arroba Yahoo.

Speaker speaker\_2: Punto com.mx.

Speaker speaker\_1: Okey. La razón por la cual usted no ha recibido la tarjeta es porque su cobertura se hizo activa fue este lunes, 4 de noviembre. Deme un segundo para ver si la tarjeta ya está en el sistema. Hoy viernes, 18 de diciembre, cuando ellos lo van a enviar en correo, lo más que deben de tardar esas tarjetas físicas para llegar a usted serían tres o cuatro semanas. Lo que voy a hacer es que voy a buscar a ver si tenemos acceso a la copia digital para poder enviársela a su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí, para ver a dónde puedo ir, a qué oftalmólogo puedo ir, porque me urge hacerme la revisión de la vista. Ya no me sirven mis lentes.

Speaker speaker\_1: Entendido. Cada uno de sus planes no tienen necesidad de red, pues siempre y cuando que la oficina o el doctor donde usted vaya acepten a su compañía de aseguranza. Pero de esa manera todavía tienen también network providers, que vienen siendo esas compañías donde usted está buscando que le facilicen a usted la lista de cuáles son las personas en el área suya que sí aceptan su aseguranza, lo cual lo voy a poner en el correo para usted.

Speaker speaker\_2: Ay, muchísimas gracias. No sabe cómo se lo voy a agradecer.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, un placer. Demme un segundito en lo que pongo toda la información junta.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. En el correo también está la página web, al igual que el número de teléfono de ellos. Estaría recibiendo ese correo de parte de info@benefitsinacard y va a estar titulado Guía de beneficio.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Disculpen, no guía de beneficio, tarjeta temporal.

Speaker speaker\_2: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Debería de estar llegando donde esté en uno o dos minutos.

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿alguna otra cosa en la cual podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, ha sido muy amable.

Speaker speaker\_1: Honestamente, fue un placer hablar con usted el día de hoy, al igual que asistirle. Espero que tenga muy buen fin de semana y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted. Que tenga bonito día.

Speaker speaker\_1: Gracias.