

Transcript: Franchesca

Baez-6173199463563264-6608598702964736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida. Bien, es que no me apena ese tema. Mi nombre es Francisca, ¿cómo la puedo asistir? Hola, Francisca. De la emoción por la que llamo, yo saqué un... una aseguranza para los lames, para vista y dental, este, pero no me ha llegado la tarjeta y quiero saber también a qué médico puedo ir, dónde puedo ir. Y veamos cuál es el estado de su cobertura, con cuál estafe en usted trabaja. ¿cómo? Con cuál staffing usted trabaja, con cuál agencia de empleo. Hello, ¿me escucha? ¿Con cuál staffing trabaja? Con mi chef. No, señora, ese es el trabajo que le ayudaron a conseguir. Ocupa la agencia de empleo, el staffing, señora. Por eso, hay que decir que este y trabajo en el hotel Westin. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Deme un momento, porque yo estoy trabajando, pero esto todavía no me escucha. Deme un momento. A ver, ¿repita a ver? ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 18 88. Y el apellido, por favor. Limaya Bancroft. Okey. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? 7024, North Caribbe Ridge, street número 102, Las Vegas, Nevada, 89149. Y mi cumpleaños es marzo, tres del 79. Tengo un mejor número de comunicación, 702 854-8786. No, 8789. Sí, lo leí mal, disculpe, 8789. Y tengo su correo como, si no me equivoco, es su apellido, su primer nombre, arroba Yahoo. Punto com.mx. Okey. La razón por la cual usted no ha recibido la tarjeta es porque su cobertura se hizo activa fue este lunes, 4 de noviembre. Deme un segundo para ver si la tarjeta ya está en el sistema. Hoy viernes, 18 de diciembre, cuando ellos lo van a enviar en correo, lo más que deben de tardar esas tarjetas físicas para llegar a usted serían tres o cuatro semanas. Lo que voy a hacer es que voy a buscar a ver si tenemos acceso a la copia digital para poder enviársela a su correo electrónico. Sí, para ver a dónde puedo ir, a qué oftalmólogo puedo ir, porque me urge hacerme la revisión de la vista. Ya no me sirven mis lentes. Entendido. Cada uno de sus planes no tienen necesidad de red, pues siempre y cuando que la oficina o el doctor donde usted vaya acepten a su compañía de aseguranza. Pero de esa manera todavía tienen también network providers, que vienen siendo esas compañías donde usted está buscando que le faciliten a usted la lista de cuáles son las personas en el área suya que sí aceptan su aseguranza, lo cual lo voy a poner en el correo para usted. Ay, muchísimas gracias. No sabe cómo se lo voy a agradecer. Por supuesto, un placer. Demme un segundito en lo que pongo toda la información junta. Ajá. Ok, listo. En el correo también está la página web, al igual que el número de teléfono de ellos. Estaría recibiendo ese correo de parte de info@benefitsinacard y va a estar titulado Guía de beneficio. Ok, perfecto. Disculpen, no guía de beneficio, tarjeta temporal. Ah, okey. Debería de estar llegando donde esté en uno o dos minutos. Perfecto. ¿alguna otra cosa en la cual podemos asistir el día de hoy? No, ha sido muy amable. Honestamente, fue un placer hablar con usted el día de hoy, al igual que asistirle. Espero que tenga muy buen fin de semana y

gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias a usted. Que tenga bonito día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, bienvenida. Bien, es que no me apena ese tema. Mi nombre es Francisca, ¿cómo la puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Francisca. De la emoción por la que llamo, yo saqué un... una aseguranza para los lames, para vista y dental, este, pero no me ha llegado la tarjeta y quiero saber también a qué médico puedo ir, dónde puedo ir.

Speaker speaker_1: Y veamos cuál es el estado de su cobertura, con cuál estafe en usted trabaja.

Speaker speaker_2: ¿cómo?

Speaker speaker_1: Con cuál staffing usted trabaja, con cuál agencia de empleo. Hello, ¿me escucha? ¿Con cuál staffing trabaja?

Speaker speaker_2: Con mi chef.

Speaker speaker_1: No, señora, ese es el trabajo que le ayudaron a conseguir. Ocupa la agencia de empleo, el staffing, señora.

Speaker speaker_2: Por eso, hay que decir que este y trabajo en el hotel Westin.

Speaker speaker_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Deme un momento, porque yo estoy trabajando, pero esto todavía no me escucha. Deme un momento. A ver, ¿repita a ver?

Speaker speaker_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 18 88.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Limaya Bancroft.

Speaker speaker_1: Okey. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 7024, North Caribbe Ridge, street número 102, Las Vegas, Nevada, 89149. Y mi cumpleaños es marzo, tres del 79.

Speaker speaker_1: Tengo un mejor número de comunicación, 702 854-8786.

Speaker speaker_2: No, 8789.

Speaker speaker_1: Sí, lo leí mal, disculpe, 8789. Y tengo su correo como, si no me equivoco, es su apellido, su primer nombre, arroba Yahoo.

Speaker speaker_2: Punto com.mx.

Speaker speaker_1: Okey. La razón por la cual usted no ha recibido la tarjeta es porque su cobertura se hizo activa fue este lunes, 4 de noviembre. Deme un segundo para ver si la tarjeta ya está en el sistema. Hoy viernes, 18 de diciembre, cuando ellos lo van a enviar en correo, lo más que deben de tardar esas tarjetas físicas para llegar a usted serían tres o cuatro semanas. Lo que voy a hacer es que voy a buscar a ver si tenemos acceso a la copia digital para poder enviársela a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí, para ver a dónde puedo ir, a qué oftalmólogo puedo ir, porque me urge hacerme la revisión de la vista. Ya no me sirven mis lentes.

Speaker speaker_1: Entendido. Cada uno de sus planes no tienen necesidad de red, pues siempre y cuando que la oficina o el doctor donde usted vaya acepten a su compañía de seguridad. Pero de esa manera todavía tienen también network providers, que vienen siendo esas compañías donde usted está buscando que le faciliten a usted la lista de cuáles son las personas en el área suya que sí aceptan su seguridad, lo cual lo voy a poner en el correo para usted.

Speaker speaker_2: Ay, muchísimas gracias. No sabe cómo se lo voy a agradecer.

Speaker speaker_1: Por supuesto, un placer. Demme un segundito en lo que pongo toda la información junta.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, listo. En el correo también está la página web, al igual que el número de teléfono de ellos. Estaría recibiendo ese correo de parte de info@benefitsinacard y va a estar titulado Guía de beneficio.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Disculpen, no guía de beneficio, tarjeta temporal.

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Debería de estar llegando donde esté en uno o dos minutos.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: ¿alguna otra cosa en la cual podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, ha sido muy amable.

Speaker speaker_1: Honestamente, fue un placer hablar con usted el día de hoy, al igual que asistirle. Espero que tenga muy buen fin de semana y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Gracias a usted. Que tenga bonito día.

Speaker speaker_1: Gracias.