

Transcript: Franchesca

Baez-6167757817298944-6725814460792832

Full Transcript

Thank you for calling by the Federal communication-- Hola, buenos días . ¿Hola? Sí, señora. ¿Cómo le puedo asistir? Yo estoy llamando porqueee para cancelar los beneficios de seguro médico. Eh, yo... yo comencé a trabajar, ¿verdad?, pero me dijeron que podía llamar el día de hoy para cancelar los beneficios . ¿Con cuál agencia temporal? Surge, Statin. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, cuatro, dieciséis. Y su apellido, por favor. Caguana . C-A-G-U-A-N-A. Caguana. No, señora, todavía no han mandado su... registro. No lo tenemos en el sistema. Tiene dos opciones. Puede llamar entre la semana para ver cuándo lo recibimos o se puede abrir una cuenta para declinarlo, pero se ocuparía- Su número social completo . Ay, ¿cómo yo declino eso? Corazón, volví y repito: se puede hacer una cuenta, pero ocupa el número social completo. Si no te sientes segura dándolo, sería llamando entre la semana para verificar cuándo- No, no. Yo, yo le voy a dar mi, mi número de seguro para que decline eso de una sola vez. Ok. ¿Cuál es el número social completo? Uno, catorce, ocho, cinco, ocho, cuatro, dieciséis. ¿Primer nombre? Daniela Caguana. Daniela . Dirección. Seis, nueve, veinticinco. Elle Blue LN . ¿Ciudad? Hanover Park . Estado y código postal. Illinois sesenta, uno, treinta y tres . Fecha de nacimiento. Noviembre, quince, dos mil cuatro . Y el número telefónico con el que llamó el día de hoy, ocho, siete, dos, dos, ocho, uno, cero, tres, cinco, cuatro. ¿Está bien ponerlo en la cuenta? Sí. Y por último, ¿desea poner un correo electrónico en la cuenta o dejarla sin correo electrónico? Caguana, Daniela. Lo... mi apellido, mi nombre, veinte, veintitrés arroba gmail punto com . Yo sé que la mujer tiene que ver con el servicio del estado, que eso es lo único y más bien . Ok, la cuenta está guardada. Lo último que faltaría sería la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría declinar a autoinscripciones con surge al igual que la cobertura. ¿Correcto? Sí. Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, todo, todo chévere. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling by the Federal communication--

Speaker speaker_1: Hola, buenos días . ¿Hola?

Speaker speaker_0: Sí, señora. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Yo estoy llamando porqueee para cancelar los beneficios de seguro médico. Eh, yo... yo comencé a trabajar, ¿verdad?, pero me dijeron que podía llamar el día de hoy para cancelar los beneficios .

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal?

Speaker speaker_1: Surge, Statin.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, dieciséis.

Speaker speaker_0: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Caguana . C-A-G-U-A-N-A. Caguana.

Speaker speaker_0: No, señora, todavía no han mandado su... registro. No lo tenemos en el sistema. Tiene dos opciones. Puede llamar entre la semana para ver cuándo lo recibimos o se puede abrir una cuenta para declinarlo, pero se ocuparía- Su número social completo .

Speaker speaker_1: Ay, ¿cómo yo declino eso?

Speaker speaker_0: Corazón, volví y repito: se puede hacer una cuenta, pero ocupa el número social completo. Si no te sientes segura dándolo, sería llamando entre la semana para verificar cuándo-

Speaker speaker_1: No, no. Yo, yo le voy a dar mi, mi número de seguro para que decline eso de una sola vez.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es el número social completo?

Speaker speaker_1: Uno, catorce, ocho, cinco, ocho, cuatro, dieciséis.

Speaker speaker_0: ¿Primer nombre?

Speaker speaker_1: Daniela Caguana. Daniela .

Speaker speaker_2: Dirección.

Speaker speaker_1: Seis, nueve, veinticinco. Elle Blue LN .

Speaker speaker_0: ¿Ciudad?

Speaker speaker_1: Hanover Park .

Speaker speaker_0: Estado y código postal.

Speaker speaker_1: Illinois sesenta, uno, treinta y tres .

Speaker speaker_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Noviembre, quince, dos mil cuatro .

Speaker speaker_0: Y el número telefónico con el que llamó el día de hoy, ocho, siete, dos, dos, ocho, uno, cero, tres, cinco, cuatro. ¿Está bien ponerlo en la cuenta?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por último, ¿desea poner un correo electrónico en la cuenta o dejarla sin correo electrónico?

Speaker speaker_1: Caguana, Daniela. Lo... mi apellido, mi nombre, veinte, veintitrés arroba gmail punto com . Yo sé que la mujer tiene que ver con el servicio del estado, que eso es lo único y más bien .

Speaker speaker_0: Ok, la cuenta está guardada. Lo último que faltaría sería la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría declinar a autoinscripciones con surge al igual que la cobertura. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, todo, todo chévere.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día. Gracias.