

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6167757817298944-6725814460792832**

### **Full Transcript**

Thank you for calling by the Federal communication-- Hola, buenos días . ¿Hola? Sí, señora. ¿Cómo le puedo asistir? Yo estoy llamando porqueee para cancelar los beneficios de seguro médico. Eh, yo... yo comencé a trabajar, ¿verdad?, pero me dijeron que podía llamar el día de hoy para cancelar los beneficios . ¿Con cuál agencia temporal? Surge, Statin. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, cuatro, dieciséis. Y su apellido, por favor. Caguana . C-A-G-U-A-N-A. Caguana. No, señora, todavía no han mandado su... registro. No lo tenemos en el sistema. Tiene dos opciones. Puede llamar entre la semana para ver cuándo lo recibimos o se puede abrir una cuenta para declinarlo, pero se ocuparía- Su número social completo . Ay, ¿cómo yo declino eso? Corazón, volví y repito: se puede hacer una cuenta, pero ocupa el número social completo. Si no te sientes segura dándolo, sería llamando entre la semana para verificar cuándo- No, no. Yo, yo le voy a dar mi, mi número de seguro para que decline eso de una sola vez. Ok. ¿Cuál es el número social completo? Uno, catorce, ocho, cinco, ocho, cuatro, dieciséis. ¿Primer nombre? Daniela Caguana. Daniela . Dirección. Seis, nueve, veinticinco. Elle Blue LN . ¿Ciudad? Hanover Park . Estado y código postal. Illinois sesenta, uno, treinta y tres . Fecha de nacimiento. Noviembre, quince, dos mil cuatro . Y el número telefónico con el que llamó el día de hoy, ocho, siete, dos, dos, ocho, uno, cero, tres, cinco, cuatro. ¿Está bien ponerlo en la cuenta? Sí. Y por último, ¿desea poner un correo electrónico en la cuenta o dejarla sin correo electrónico? Caguana, Daniela. Lo... mi apellido, mi nombre, veinte, veintitrés arroba gmail punto com . Yo sé que la mujer tiene que ver con el servicio del estado, que eso es lo único y más bien . Ok, la cuenta está guardada. Lo último que faltaría sería la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría declinar a autoinscripciones con surge al igual que la cobertura. ¿Correcto? Sí. Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, todo, todo chévere. Que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Thank you for calling by the Federal communication--

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días . ¿Hola?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Yo estoy llamando porqueee para cancelar los beneficios de seguro médico. Eh, yo... yo comencé a trabajar, ¿verdad?, pero me dijeron que podía llamar el día de hoy para cancelar los beneficios .

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal?

Speaker speaker\_1: Surge, Statin.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, cuatro, dieciséis.

Speaker speaker\_0: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Caguana . C-A-G-U-A-N-A. Caguana.

Speaker speaker\_0: No, señora, todavía no han mandado su... registro. No lo tenemos en el sistema. Tiene dos opciones. Puede llamar entre la semana para ver cuándo lo recibimos o se puede abrir una cuenta para declinarlo, pero se ocuparía- Su número social completo .

Speaker speaker\_1: Ay, ¿cómo yo declino eso?

Speaker speaker\_0: Corazón, volví y repito: se puede hacer una cuenta, pero ocupa el número social completo. Si no te sientes segura dándolo, sería llamando entre la semana para verificar cuándo-

Speaker speaker\_1: No, no. Yo, yo le voy a dar mi, mi número de seguro para que decline eso de una sola vez.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuál es el número social completo?

Speaker speaker\_1: Uno, catorce, ocho, cinco, ocho, cuatro, dieciséis.

Speaker speaker\_0: ¿Primer nombre?

Speaker speaker\_1: Daniela Caguana. Daniela .

Speaker speaker\_2: Dirección.

Speaker speaker\_1: Seis, nueve, veinticinco. Elle Blue LN .

Speaker speaker\_0: ¿Ciudad?

Speaker speaker\_1: Hanover Park .

Speaker speaker\_0: Estado y código postal.

Speaker speaker\_1: Illinois sesenta, uno, treinta y tres .

Speaker speaker\_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Noviembre, quince, dos mil cuatro .

Speaker speaker\_0: Y el número telefónico con el que llamó el día de hoy, ocho, siete, dos, dos, ocho, uno, cero, tres, cinco, cuatro. ¿Está bien ponerlo en la cuenta?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y por último, ¿desea poner un correo electrónico en la cuenta o dejarla sin correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Caguana, Daniela. Lo... mi apellido, mi nombre, veinte, veintitrés arroba gmail punto com . Yo sé que la mujer tiene que ver con el servicio del estado, que eso es lo único y más bien .

Speaker speaker\_0: Ok, la cuenta está guardada. Lo último que faltaría sería la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría declinar a autoinscripciones con surge al igual que la cobertura. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, todo, todo chévere.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día. Gracias.