

Transcript: Franchesca

Baez-6159278591754240-5341741868171264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Transferiré una beneficencia para mi número de Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, disculpe, lo que pasa es que quería yo esto cancelar aquí, este, un, este, que me viene de casa que no me hago, este, eh, no, no, no sé qué se pone. Me deberían de 25 dólares. ¿Cómo dice, disculpe? ¿Qué? ¿Su nombre? Mi nombre es Janet, Janet Vázquez. Okey. ¿Y cómo le puedo asistir? Si me puede, este, cancelar una taxa. Cancelar ¿qué? Disculpe. De una taxa de 15 que hago de donde viene mi cheque. Lo que pasa que no, no hago taxa de eso. Nosotros solamente administramos aseguranza médica, lo único que le podría declarar o cancelar es un plan médico con una agencia temporal. Ajá, de eso. Aseguranza médica, sí. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Trabajo en la Surgi. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Los cuatro dígitos, este, 9693. ¿96 93? Ajá, sí. Apellidos. Vázquez, Janet Vázquez. ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos? No tengo ningún-- una cuenta con ese apellido y esos últimos cuatro de social para Surge. Este, sí, es Janet Vázquez, 2 96 93 y los últimos cuatro dígitos. Sí, ya le están haciendo la deducción en el sistema. Debe de haber una cuenta, pero esos últimos cuatro no hay ninguna cuenta con ese apellido y tampoco con ese primer nombre, Janet. ¿No? No, le recomiendo que verifique el número de social, tal vez esté equivocado. No, no, allá más pa' acá. Este, es, este, 3693, perdón. Por favor, verifique la dirección de la casa y su fecha de nacimiento. Ajá. Pero si en los últimos cuatro dígitos es 3693. Sí, señora, encontré una cuenta, pero ahora ocupo que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento, si es tan amable, por favor. Junio 20 de 1995. Amor, todavía falta la dirección, si puedes, por favor. Este, lo que pasa es que como ahorita no, en la mente no tengo la dirección, no me acuerdo. Ocuparía entonces el número social. De la única manera que puedo procesar alguna cancelación es verificándome que estoy en la cuenta correcta. Lo siento. Ah, okey. ¿No se la saben? No, el número completo sí, del seguro social. ¿Sí? ¿Cuál es su número completo? Es 392 96 y 3693. Y por el motivo de que está bien inscrita, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones más mientras se completa la cancelación. Está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, sería todo. Que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo el día de hoy. Gracias, igualmente. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Transferiré una beneficencia para mi número de Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, disculpe, lo que pasa es que quería yo esto cancelar aquí, este, un, este, que me viene de casa que no me hago, este, eh, no, no, no sé qué se pone. Me deberían de 25 dólares.

Speaker speaker_3: ¿Cómo dice, disculpe? ¿Qué? ¿Su nombre?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Janet, Janet Vázquez.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Si me puede, este, cancelar una taxa.

Speaker speaker_1: Cancelar ¿qué? Disculpe.

Speaker speaker_2: De una taxa de 15 que hago de donde viene mi cheque. Lo que pasa que no, no hago taxa de eso.

Speaker speaker_1: Nosotros solamente administramos aseguranza médica, lo único que le podría declarar o cancelar es un plan médico con una agencia temporal.

Speaker speaker_2: Ajá, de eso. Aseguranza médica, sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Trabajo en la Surgi.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Los cuatro dígitos, este, 9693.

Speaker speaker_1: ¿96 93?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Apellidos.

Speaker speaker_2: Vázquez, Janet Vázquez.

Speaker speaker_1: ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos? No tengo ningún-- una cuenta con ese apellido y esos últimos cuatro de social para Surge.

Speaker speaker_2: Este, sí, es Janet Vázquez, 2 96 93 y los últimos cuatro dígitos.

Speaker speaker_1: Sí, ya le están haciendo la deducción en el sistema. Debe de haber una cuenta, pero esos últimos cuatro no hay ninguna cuenta con ese apellido y tampoco con ese primer nombre, Janet.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No, le recomiendo que verifique el número de social, tal vez esté equivocado.

Speaker speaker_3: No, no, allá más pa' acá.

Speaker speaker_2: Este, es, este, 3693, perdón.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique la dirección de la casa y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ajá. Pero si en los últimos cuatro dígitos es 3693.

Speaker speaker_1: Sí, señora, encontré una cuenta, pero ahora ocupo que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento, si es tan amable, por favor.

Speaker speaker_2: Junio 20 de 1995.

Speaker speaker_1: Amor, todavía falta la dirección, si puedes, por favor.

Speaker speaker_2: Este, lo que pasa es que como ahorita no, en la mente no tengo la dirección, no me acuerdo.

Speaker speaker_1: Ocuparía entonces el número social. De la única manera que puedo procesar alguna cancelación es verificándome que estoy en la cuenta correcta. Lo siento.

Speaker speaker_3: Ah, okey.

Speaker speaker_1: ¿No se la saben?

Speaker speaker_2: No, el número completo sí, del seguro social.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cuál es su número completo?

Speaker speaker_2: Es 392 96 y 3693.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que está bien inscrita, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones más mientras se completa la cancelación.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.