

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6159278591754240-5341741868171264**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Transferiré una beneficiencia para mi número de Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, disculpe, lo que pasa es que quería yo esto cancelar aquí, este, un, este, que me viene de casa que no me hago, este, eh, no, no, no sé qué se pone. Me deberían de 25 dólares. ¿Cómo dice, disculpe? ¿Qué? ¿Su nombre? Mi nombre es Janet, Janet Vázquez. Okey. ¿Y cómo le puedo asistir? Si me puede, este, cancelar una taxa. Cancelar ¿qué? Disculpe. De una taxa de 15 que hago de donde viene mi cheque. Lo que pasa que no, no hago taxa de eso. Nosotros solamente administramos aseguranza médica, lo único que le podría declarar o cancelar es un plan médico con una agencia temporal. Ajá, de eso. Aseguranza médica, sí. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Trabajo en la Surgi. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Los cuatro dígitos, este, 9693. ¿96 93? Ajá, sí. Apellidos. Vázquez, Janet Vázquez. ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos? No tengo ningú-- una cuenta con ese apellido y esos últimos cuatro de social para Surge. Este, sí, es Janet Vázquez, 2 96 93 y los últimos cuatro dígitos. Sí, ya le están haciendo la deducción en el sistema. Debe de haber una cuenta, pero esos últimos cuatro no hay ninguna cuenta con ese apellido y tampoco con ese primer nombre, Janet. ¿No? No, le recomiendo que verifique el número de social, tal vez esté equivocado. No, no, allá más pa' acá. Este, es, este, 3693, perdón. Por favor, verifique la dirección de la casa y su fecha de nacimiento. Ajá. Pero si en los últimos cuatro dígitos es 3693. Sí, señora, encontré una cuenta, pero ahora ocupo que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento, si es tan amable, por favor. Junio 20 de 1995. Amor, todavía falta la dirección, si puedes, por favor. Este, lo que pasa es que como ahorita no, en la mente no tengo la dirección, no me acuerdo. Ocuparía entonces el número social. De la única manera que puedo procesar alguna cancelación es verificándome que estoy en la cuenta correcta. Lo siento. Ah, okey. ¿No se la saben? No, el número completo sí, del seguro social. ¿Sí? ¿Cuál es su número completo? Es 392 96 y 3693. Y por el motivo de que está bien inscrita, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones más mientras se completa la cancelación. Está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, sería todo. Que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo el día de hoy. Gracias, igualmente. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Transferiré una beneficencia para mi número de Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Este, disculpe, lo que pasa es que quería yo esto cancelar aquí, este, un, este, que me viene de casa que no me hago, este, eh, no, no, no sé qué se pone. Me deberían de 25 dólares.

Speaker speaker\_3: ¿Cómo dice, disculpe? ¿Qué? ¿Su nombre?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Janet, Janet Vázquez.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Si me puede, este, cancelar una taxa.

Speaker speaker\_1: Cancelar ¿qué? Disculpe.

Speaker speaker\_2: De una taxa de 15 que hago de donde viene mi cheque. Lo que pasa que no, no hago taxa de eso.

Speaker speaker\_1: Nosotros solamente administramos aseguranza médica, lo único que le podría declarar o cancelar es un plan médico con una agencia temporal.

Speaker speaker\_2: Ajá, de eso. Aseguranza médica, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Trabajo en la Surgi.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Los cuatro dígitos, este, 9693.

Speaker speaker\_1: ¿96 93?

Speaker speaker\_2: Ajá, sí.

Speaker speaker\_1: Apellidos.

Speaker speaker\_2: Vázquez, Janet Vázquez.

Speaker speaker\_1: ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos? No tengo ningún-- una cuenta con ese apellido y esos últimos cuatro de social para Surge.

Speaker speaker\_2: Este, sí, es Janet Vázquez, 2 96 93 y los últimos cuatro dígitos.

Speaker speaker\_1: Sí, ya le están haciendo la deducción en el sistema. Debe de haber una cuenta, pero esos últimos cuatro no hay ninguna cuenta con ese apellido y tampoco con ese primer nombre, Janet.

Speaker speaker\_2: ¿No?

Speaker speaker\_1: No, le recomiendo que verifique el número de social, tal vez esté equivocado.

Speaker speaker\_3: No, no, allá más pa' acá.

Speaker speaker\_2: Este, es, este, 3693, perdón.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique la dirección de la casa y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ajá. Pero si en los últimos cuatro dígitos es 3693.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, encontré una cuenta, pero ahora ocupo que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento, si es tan amable, por favor.

Speaker speaker\_2: Junio 20 de 1995.

Speaker speaker\_1: Amor, todavía falta la dirección, si puedes, por favor.

Speaker speaker\_2: Este, lo que pasa es que como ahorita no, en la mente no tengo la dirección, no me acuerdo.

Speaker speaker\_1: Ocuparía entonces el número social. De la única manera que puedo procesar alguna cancelación es verificándome que estoy en la cuenta correcta. Lo siento.

Speaker speaker\_3: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: ¿No se la saben?

Speaker speaker\_2: No, el número completo sí, del seguro social.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Cuál es su número completo?

Speaker speaker\_2: Es 392 96 y 3693.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que está bien inscribada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones más mientras se completa la cancelación.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, sería todo.

Speaker speaker\_1: Que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_2: Adiós.