

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6154365020192768-4768933493653504**

### **Full Transcript**

Es primero para Benefiting a car. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, buenas tardes, habla José Marenco. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, nomás para-- les hablé para que me remuevan lo de la clínica . ¿Con cuál agencia temporal trabaja y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, cincuenta y seis, sesenta y tres. El... Y, eh... repita lo demás, que no le entendí. La agencia temporal con la cual trabaja. Ah, con Partner. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Treinta y tres, cincuenta, Martin Luther King Junior Boulevard, en la letra F, Lindo California, noventa, dos, seis, dos . La fecha es 10/2/68 . Tengo su correo electrónico como jose.mareco124@gmail.com con el número telefónico del tres, dos, tres, dos, ocho, seis, seis, tres, cero, cero. Sí, ese es el nuevo teléfono, porque el otro lo, lo extravié . Señor, aparece en mi sistema que usted previamente nos había llamado para lo mismo y le habíamos informado que usted no tiene cobertura, que nosotros administrábamos con Partners Personal, que tenía que hablar con Partners Care, dice la nota aquí. Partner Care me, eh, ahorita me dio, este, Alfonso este número. Partner Care. Lo siento, señor, pero nosotros no tenemos ninguna cobertura con usted en estos momentos activa. No tengo nada que le pueda cancelar y le transferieron el número mal. Lo siento. Po, deme el número lo otro, pues. Eh... No lo, mmm... Lamentablemente, lo que pasa es que nosotros no tenemos la información de los otros administradores de aseguradora, porque es que trabajamos con varias diferentes agencias temporales en el país completo. Son más de miles de clientes. Nosotros no guardamos esos números exteriores. Lo siento. Mmm. ¿Pero cómo le hago para...? Lo que yo le recomendaría honestamente, si tiene una tarjeta de ese plan que está tratando de cancelar, les recomiendo llamar- ??????????. Nunca me mandaron tarjeta. Ahí sí es que está difícil entonces porque es que nosotros no tendríamos esa información. De la única otra manera sería usted llamar al número telefónico que estaría en esa tarjeta, la cual usted en un momento dice que no tiene. ¿El suyo cómo se llama? Nosotros somos Benefits in a Car. Mmm. Le voy a vol-- volver a hablar a ese señor, a ver qué dice. Dígale que usted necesita el número del otro administrador de aseguradora médica, no de Benefits in a Car. Ajá. Dele, pues. Gracias. No hay de qué. Espero que tenga buen día. Igual, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Es primero para Benefiting a car. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes, habla José Marenco.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, nomás para-- les hablé para que me remuevan lo de la clínica .

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cinco, cincuenta y seis, sesenta y tres. El... Y, eh... repita lo demás, que no le entendí.

Speaker speaker\_0: La agencia temporal con la cual trabaja.

Speaker speaker\_1: Ah, con Partner.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Treinta y tres, cincuenta, Martin Luther King Junior Boulevard, en la letra F, Lindo California, noventa, dos, seis, dos . La fecha es 10/2/68 .

Speaker speaker\_0: Tengo su correo electrónico como josè mareco124@gmail.com con el número telefónico del tres, dos, tres, dos, ocho, seis, seis, tres, cero, cero.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es el nuevo teléfono, porque el otro lo, lo extravié .

Speaker speaker\_0: Señor, aparece en mi sistema que usted previamente nos había llamado para lo mismo y le habíamos informado que usted no tiene cobertura, que nosotros administrábamos con Partners Personal, que tenía que hablar con Partners Care, dice la nota aquí.

Speaker speaker\_1: Partner Care me, eh, ahorita me dio, este, Alfonso este número. Partner Care.

Speaker speaker\_0: Lo siento, señor, pero nosotros no tenemos ninguna cobertura con usted en estos momentos activa. No tengo nada que le pueda cancelar y le transferieron el número mal. Lo siento.

Speaker speaker\_1: Po, deme el número lo otro, pues. Eh... No lo, mmm...

Speaker speaker\_0: Lamentablemente, lo que pasa es que nosotros no tenemos la información de los otros administradores de aseguradora, porque es que trabajamos con varias diferentes agencias temporales en el país completo. Son más de miles de clientes. Nosotros no guardamos esos números exteriores. Lo siento.

Speaker speaker\_1: Mmm. ¿Pero cómo le hago para...? Lo que yo le recomendaría honestamente, si tiene una tarjeta de ese plan que está tratando de cancelar, les recomiendo llamar- ????????. Nunca me mandaron tarjeta.

Speaker speaker\_0: Ahí sí es que está difícil entonces porque es que nosotros no tendríamos esa información. De la única otra manera sería usted llamar al número telefónico que estaría en esa tarjeta, la cual usted en un momento dice que no tiene.

Speaker speaker\_1: ¿El suyo cómo se llama?

Speaker speaker\_0: Nosotros somos Benefits in a Car.

Speaker speaker\_1: Mmm. Le voy a vol-- volver a hablar a ese señor, a ver qué dice.

Speaker speaker\_0: Dígale que usted necesita el número del otro administrador de  
aseguranza médica, no de Benefits in a Car.

Speaker speaker\_1: Ajá. Dele, pues. Gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Espero que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, gracias.