

Transcript: Franchesca

Baez-6127490640592896-5074528405241856

Full Transcript

Your call will be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car, mi nombre es Francesca, ¿cómo está? Sí? Eh, buenas tardes, Francesca. Habla Juana Murillo. Estoy trabajando para... Ah, ay, ¿cómo es que se llama esa fábrica? La cartonera, bueno, la cartonera. Hola? Sí, señora, estaba esperando a que usted terminara. Lamentablemente, nosotros no sabemos cuál es la cartonera. Nosotros trabajamos con las agencias temporales. Tendría que decirme el nombre de su agencia temporal. Ay, sí. Ok, ok, este... Le voy a, a David le voy a preguntar el nombre de la fábrica ahorita. Eh, HH Global, creo que se llama. Ok, ¿y cuál es el motivo de la llamada? Quisiera cancelar un, un seguro que creo que se me hizo efectivo, porque me están cobrando quince dólares semanales. Ok. ¿Está segura que la compañía es HH Global? Porque no la veo en la lista de nosotros. Sí, así se llama la compañía. Bueno, así es- La temporal, la que le ayudó a usted a buscar trabajo y le dijo que nos llamaría, ¿correcto? Sí, Carolina. Carolina se llama ella. No, mi amor, yo no ocupo el nombre de ninguna persona, sino el del nombre de la compañía temporal. Lo que pasa es, señora, nosotros trabajamos con múltiples diferentes compañías temporales de aseguranza, al igual que de empleo, en el país completo. Yo ocupo el nombre específico de su agencia temporal. Permítame, porque tengo un papel acá. Espérame aquí, David. Espérame. Permítame, permítame, por favor. No me vaya a colgar. ¿Quiere esperar por un minuto? Ok. Surge, se llama Surge. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, no, este... Treinta, treinta, dieciocho. Y por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento. Mi fecha es tres siete siete Rock Avenue y mi fecha de nacimiento es 12 de junio de 1982. Tenemos como número de comunicación es el cinco, uno, tres, seis, dos, ocho, tres, seis, cuatro, seis. Sí, correcto. Y tenemos su correo electrónico como juanatejadumurillo@gmail.com. Ah... Murillo Marisela es mi correo electrónico. Mi nombre es Juana Murillo. Ok. Es por motivos de que esta línea es grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Eh, del seguro, sí, del seguro. Ok, ya pedí una cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok. Eh, otra pregunta: esa... ¿ese seguro qué era lo que cubría? Porque así, yo tengo tres meses de estar trabajando en Surge y se me activó hace tres semanas. Es un plan preventivo, lo cual cubriría los servicios preventivos como sus detecciones de deficiencia de hierro, la presión, las consultas de una dieta saludable, de evadir los rayos UV del sol, las vacunas que son preventivas, como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que sus medicamentos preventivos, como estatinas o vitaminas. Trae también un plan virtual de urgencias y una necesidad de para los medicamentos. No, entonces, sí, sí, cancélemelo. Ok. Sí. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? Simplemente. Que tenga muy buen día. Gracias por llamar a

Benefits in a Car. Bueno, gracias. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call will be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car, mi nombre es Francesca, ¿cómo está? ¿Sí?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes, Francesca. Habla Juana Murillo. Estoy trabajando para... Ah, ay, ¿cómo es que se llama esa fábrica? La cartonera, bueno, la cartonera . ¿Hola?

Speaker speaker_1: Sí, señora, estaba esperando a que usted terminara. Lamentablemente, nosotros no sabemos cuál es la cartonera. Nosotros trabajamos con las agencias temporales. Tendría que decirme el nombre de su agencia temporal.

Speaker speaker_2: Ay, sí. Ok, ok, este... Le voy a, a David le voy a preguntar el nombre de la fábrica ahorita. Eh, HH Global, creo que se llama.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál es el motivo de la llamada?

Speaker speaker_2: Quisiera cancelar un, un seguro que creo que se me hizo efectivo, porque me están cobrando quince dólares semanales.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Está segura que la compañía es HH Global? Porque no la veo en la lista de nosotros.

Speaker speaker_2: Sí, así se llama la compañía. Bueno, así es-

Speaker speaker_1: La temporal, la que le ayudó a usted a buscar trabajo y le dijo que nos llamaría, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, Carolina. Carolina se llama ella.

Speaker speaker_1: No, mi amor, yo no ocupo el nombre de ninguna persona, sino el del nombre de la compañía temporal. Lo que pasa es, señora, nosotros trabajamos con múltiples diferentes compañías temporales de aseguramiento, al igual que de empleo, en el país completo. Yo ocupo el nombre específico de su agencia temporal.

Speaker speaker_2: Permítame, porque tengo un papel acá. Espérame aquí, David. Espérame. Permítame, permítame, por favor. No me vaya a colgar.

Speaker speaker_1: ¿Quiere esperar por un minuto?

Speaker speaker_2: Ok. Surge, se llama Surge.

Speaker speaker_1: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, no, este... Treinta, treinta, dieciocho.

Speaker speaker_1: Y por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi fecha es tres siete siete Rock Avenue y mi fecha de nacimiento es 12 de junio de 1982.

Speaker speaker_1: Tenemos como número de comunicación es el cinco, uno, tres, seis, dos, ocho, tres, seis, cuatro, seis.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como juanatejadumurillo@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ah... Murillo Marisela es mi correo electrónico. Mi nombre es Juana Murillo.

Speaker speaker_1: Ok. Es por motivos de que esta línea es grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Eh, del seguro, sí, del seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ya pedí una cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok. Eh, otra pregunta: esa... ¿ese seguro qué era lo que cubría? Porque así, yo tengo tres meses de estar trabajando en Surge y se me activó hace tres semanas.

Speaker speaker_1: Es un plan preventivo, lo cual cubriría los servicios preventivos como sus detecciones de deficiencia de hierro, la presión, las consultas de una dieta saludable, de evadir los rayos UV del sol, las vacunas que son preventivas, como la de la influenza, tétones o varicela, al igual que sus medicamentos preventivos, como estatinas o vitaminas. Trae también un plan virtual de urgencias y una necesidad de para los medicamentos.

Speaker speaker_2: No, entonces, sí, sí, cáncélemelo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Simplemente.

Speaker speaker_1: Que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Adiós.