

Transcript: Franchesca

Baez-6126304165150720-6300598916661248

Full Transcript

Hola, buenos días. Buenas beneficencias. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo atender? Hola, buenos días, Francesca. Mi nombre es Niurka Rivadeneira. Eh, yo estoy llamando porque necesito saber si yo puedo agregar una persona a, a mi, a mi p-- a mi póliza. ¿Es un esposo o un hijo suyo, hija? Hijo mío. Ok. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Mango. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Treinta y nueve, cero, uno. Repita su apellido una vez más, por favor. Rivadeneira. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? 26 de septiembre de 1972. Ok. ¿Me podría deletrear su apellido para verificar que lo tienen escrito correcto? Sí, cómo no, señorita. Eh, R, I, v de vaca, a, d de dedo, e de elefante, i, r de Roberto y a. Rivadeneira. Ah. ¡Ay! Déjeme repetirlo otra vez, que creo que me equivoqué, disculpe. R de Roberto. I. V de vaca. A de Alberto. D de dedo. E de elefante. N de nené. E de elefante otra vez. Y R de Roberto y A. Ok. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es 26- Digo, la dirección . La dirección es 3931, 29TH Avenida del North East Naple, Florida. Y el código postal es 34120. Gracias. Tengo un mejor número. Ok, tengo un mejor número de contacto como dos, tres, nueve, siete, siete, ocho, seis, nueve, cuatro, ocho. Sí, correcto. Y tengo su correo electrónico como niurka0418@gmail.com. Niurka, R. Niurka, R, ok. Niurka, R, sí. Eh, ¿de casualidad su hijo tenía cobertura con otra agencia de asegurancia y la perdió recientemente durante los últimos treinta días? No. Ok, lamentablemente en estos momentos no podría agregarlo a la póliza, dado a que usted no tiene los requisitos. Usted necesita o un evento calificado de vida, el cual él no tiene en el momento, o sería un periodo abierto. Su compañía no tendría el periodo abierto hasta el próximo mes de abril. Tendría que esperar para el mes de abril para poder agregarlo a la póliza, para que sea el periodo abierto de compañía completo. Entonces, ¿en abril sí lo puedo agregar? Correcto, sí. Tendría que esperar a abril y una vez que estemos en abril puede darnos una llamada para saber cuáles son los días exactos de ese periodo abierto. Y el próximo mes, durante el periodo abierto, usted lo va a poder agregar. Ah, ya, está muy bien. Entonces, permíteme hacerle otra pregunta. Ajá. Eh, ¿cuánto yo, cuánto yo pago mensualmente o semanal por, por mi, por mi plan dental? El plan dental usted paga semanal tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Ah, tres dólares con treinta y ocho centavos cada, cada cheque. Correcto. Pero si en caso-- cuando lo agregue a él, tengo que pagar más, por supuesto, ¿verdad? Si, el plan dental, si solamente quería agregarlo a ese plan para empleado e hijo, vendría siendo... ocho dólares con noventa y dos centavos de cada cheque. Ocho dólares para los dos. Correcto, sí. ¿Y qué, y qué me cubre ese-- qué me cubre ese plan? Porque yo nunca lo he utilizado, no tengo médico cabecera, no sé... So, corrientemente, usted solamente tiene el plan dental y de visión y el seguro de vida. Con el plan dental le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, sus servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Tiene la cobertura

anual de quinientos dólares en servicios y tendría un deducible de cincuenta dólares para el individuo. Si agrega su hijo, le estaría haciendo la misma cobertura que le dije a usted para el hijo suyo. ¿Quiere que le diga también lo que le cubre el plan de visión? Sí, si fuera tan amable. Con el plan de visión usted tiene un copago de diez dólares para el examen de la vista, un copago de veinticinco dólares para los lentes y los marcos... El copago de cero dólares, en el sentido de que usted no pagaría nada y la aseguradora se encas-- se encargaría de ese costo de montajes de lentes de contacto y anualmente le dan un subsidio de ciento treinta dólares para los marcos. Ah, entonces si yo voy y me hago unos... eh... lentes, unos espejuelos, el seguro anualmente me da ciento treinta-- me cubre ciento treinta dólares. Correcto, sí, para los marcos. Si los marcos pasan de los ciento treinta dólares, entonces usted tiene que cubrir el resto de su bolsillo. Ok, los marcos. Eso me incluye el cristal, ¿verdad? Correcto. Ajá. Y veinticinco dólares que tengo que pagar también por... por, por esas-- sí, tengo que pagar veinticinco dólares también, me dijo, por hacérmelo... los lentes. Ajá, entonces tendría que pagar el copago de veinticinco dólares por los lentes y los marcos. Está bien, señorita. Está bien, muchas gracias. Entonces, usted... Pu-puedo ir a cualquier lugar, ¿verdad? Aquí- en la ciudad de Naples. Puedo ir a, a cualquier lugar. ¿Y el dental también puedo ir a cualquier clínica? Correcto, sí. Siempre y cuando acepten al asegurante de ambos planes, usted puede ir a cualquier lugar basado en una información de la guía de beneficio de su agencia temporal. Por usual con el plan de visión, usted puede ir a las ópticas como la de Costco, Walmart, Sam's Club o Vision Work, que ahí aceptan a la cobertura de visión. Ya, está muy bien, señorita. Muchas gracias. El dental sí nos viene más o menos... El de, el de visión, el deee... este es el de visión. El dental, eh, ¿usted no me sabe decir dónde puedo... dónde puedo ir que agarren ese seguro? La guía de beneficios no especifica alguna clínica donde podría ir a verla como la de división, pero lo que puedo hacer es mandarle la información de la compañía de la red. Aunque su plan no tiene requisito, el asegurante sí tiene una compañía que se encarga en asistir a los miembros a localizar clínicas y doctores cerca del área que afecten las aseguradoras. Si desea, se lo puedo mandar esa información, página web, al igual que el número de telefónico por el correo que tenemos en el sistema. No, está bien, se lo voy a agradecer. Si pueden, envíenmelo. ¿Y cuánto pago yo semanal por el seguro de visión? Ok, veamos... Seguro de visión le cuesta un dólar con noventa y nueve centavos de cada cheque. Si fuera a agregar a su hijo también al de visión, estaría cobrando cuatro cincuenta y siete cada cheque para poder agregar al niño a la póliza de visión al igual. Está bien. Está bien. ¿Y el seguro de vida, cuánto yo pago por el seguro de vida? ¿Y cómo funciona? El seguro de vida usted está pagando un dólar con noventa y seis centavos de cada cheque. Le estaría cubriendo a usted la póliza total de veinte mil dólares hasta la edad de sesenta y cuatro años. Una vez que usted tiene sesenta y cinco años, entonces esa póliza estaría bajando ese veinte mil un veinticinco por ciento y cada cinco años lo sigue haciendo. En estos momentos usted no ha puesto a una persona como beneficiario, eh, lo cual significa que si Dios no quiere algo le pasa a usted, no tendríamos a quién darle el dinero de los veinte mil dólares. Si desea, puedo agregarle la persona a la póliza. Solo ocupamos el primer nombre y apellido y la relación que tiene con usted. Sí, por eso no tengo que pagar nada más, ¿verdad? Por agregar esa persona a que sea beneficiario mío. No, corazón. De por sí el plan... Oh, disculpe, usted no tiene el plan de vida, tiene el de grupo de accidente. Ah, pero el de grupo de accidente también está ocupando el beneficiario. Pero digamos, independientemente de que usted no lo tenga, si lo

tuviera, el plan de vida no le estarían cobrando extra para usted poner un beneficiario. Incluso si quiere poner cuatro personas en vez de solo una, no le cobrarían nada extra dado a que el plan de por sí lo ocuparía. La razón por la cual el ju-- el plan que usted tiene ahora de grupo de accidente ocupa un beneficiario es porque dentro de ese plan hay una póliza de que si dado Dios no lo quiere, en algún momento usted accidentalmente se desmiembra de la cabeza separando su cuerpo, le pueden dar a ese beneficiario hasta el monto de beneficios de quince mil dólares por ese accidente. Entonces, por eso es que el sistema todavía está pidiendo que usted ponga un beneficiario. Si Dios no quiere, pasa eso. Ok, está bien.

¿Entonces puedo poner el beneficiario? Sí, señora. ¿Cuál sería el nombre y apellido? Arnaldo Castellanos. ¿Arnaldo Castellanos? Viva de Neira. ¿Y cuál sería la relación de usted? Es mi hijo. Ok. Y Arnaldo es R-A-N-A-L-D-O, ¿correcto? ¿O lo tengo mal escrito? A-R. A-R-N-A-L-D-O, Arnaldo. Arnaldo: A-R-N-A-L-D-O. Correcto. Y apellidos quedamos en que es Castellanos Rivadeneira, correcto? Castellanos terminado en s, sí, Rivadeneira. En s. Okey. Todo listo. Ya lo agregué a él como beneficiario a la póliza. Y lo último que tendría que considerar... ¿Dígame? Sí. No, de mí está hablando. Ah. No, lo que le iba a decir es lo último que tiene que considerar para agregar a su hijo a la póliza es que tiene que ser menor de edad de veinticuatro para abajo. Una vez que él tiene veinticinco años, legalmente tiene que tener su propia póliza, no podría ser elegible para estar en la póliza de otra persona como dependiente. Ay, él tiene veinticuatro años ahora. Entonces, antes del cumpleaños le estaría-- Está bien, está bien. Gracias, señorita. Déjeme hacerle una, una última pregunta, porque no entendí bien, eh, con el seguro ese que yo, que yo pago, este, este que estamos hablando de... como de accidentes, el seguro de accidentes, ¿qué es lo que me cubre en caso de que me suceda...? Que no entendí bien. Ok. So, el paquete del grupo de accidentes que usted tiene le cubre las siguientes cosas: la sala de emergencia cubriría doscientos cincuenta dólares de la factura, consultas médicas cubriría cincuenta dólares de la factura, trabajo dental de emergencia cincuenta dólares de la factura, igual. Ingreso hospitalario, doscientos cincuenta dólares de la factura, hospitalización diaria, cien dólares de la factura, cuidados intensivos, doscientos dólares de la factura, ambulancia por tierra o aire, doscientos cincuenta dólares de la factura, imágenes médicas, cien dólares de la factura. Entonces, dentro de eso, tiene un paquete de AD&D, que vendría siendo desmembramiento accidental. En una manera un poquito más como que clave vendría siendo, digamos, que si accidentalmente, Dios no lo quiere, usted se ve en un accidente donde su cabeza es separada de su cuerpo, ahí es donde esa póliza vendría siendo en efecto que al beneficiario se le pagaría eso. Ah, esa fue la parte que no entendí. Que usted me dijo que se desmiembra de la cabeza. Yo dije: bueno, no, no entendía qué quería decir eso. Sí, viene siendo como parte de muerte y desmembramiento accidental. ¿Eso es lo que yo estoy pagando? Correcto. Por si me pasa eso. Mmm, además de todos los- Nada más, yo me puedo caer... Ajá, pero, por ejemplo, si yo me caigo en el trabajo... Si me caigo en el trabajo, si tengo cualquier otro tipo de accidente, no, no me cubre nada, solamente es por si se me desmembra, desmiembra la cabeza. No, la parte de la desmiembración de la cabeza sería lo que cu-cubriría los-- hasta esos quince mil dólares. Pero todo lo demás que le dije, lo de la sala de emergencia, hospitalización diaria, al igual que la unidad de cuidados intensivos, eso todo también está cubierto. No necesariamente tiene que ser por ser desmembrada, todo eso también estaría cubierto si usted tiene un accidente cubierto bajo la póliza. Muy bien. Está bien. Está bien, señorita. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la

pueda asistir? Por esta última de, de, del seguro de accidentes, eh, me dijo que pagaba uno... un peso, algo así, un peso y pico semanal. Sí, señora. Un dólar con ochenta y seis centavos semanal. Está bien. Entonces, eso no me... Si yo tengo un accidente en el trabajo, por ejemplo, que era lo que yo pensaba que yo estaba pagando. Si yo tengo un accidente en el trabajo, una caída, una cortada, cualquier cosa de esa, ¿eso me lo cubre también? Correcto. Dependiendo en que el accidente esté cubierto, la cobertura pagaría un beneficio debido a una lesión accidental cubierta directamente a usted. Está bien. Está bien, señorita. Muchas gracias. Por supuesto, un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, ya, suficiente por hoy. La estaría llamando el próximo mes pa lo del-- pa ver si puedo agregar entonces a mi hijo a, al seguro dental. Entendido, que tenga buen día y fue un placer hablar con usted el día de hoy. Igual para usted, señorita. Buen día y gracias por todo. No hay de qué. Un placer, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Buenas beneficencias. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo atender?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, Francesca. Mi nombre es Niurka Rivadeneira. Eh, yo estoy llamando porque necesito saber si yo puedo agregar una persona a, a mi, a mi p-- a mi póliza.

Speaker speaker_0: ¿Es un esposo o un hijo suyo, hija?

Speaker speaker_1: Hijo mío.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: En Mango.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, cero, uno.

Speaker speaker_0: Repita su apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker_1: Rivadeneira.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 26 de septiembre de 1972.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Me podría deletrear su apellido para verificar que lo tienen escrito correcto?

Speaker speaker_1: Sí, cómo no, señorita. Eh, R, I, v de vaca, a, d de dedo, e de elefante, i, r de Roberto y a. Rivadeneira. Ah. ¡Ay! Déjeme repetirlo otra vez, que creo que me equivoqué, disculpe. R de Roberto. I. V de vaca. A de Alberto. D de dedo. E de elefante. N de nené. E de elefante otra vez. Y R de Roberto y A.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es 26-

Speaker speaker_0: Digo, la dirección .

Speaker speaker_1: La dirección es 3931, 29TH Avenida del North East Naple, Florida. Y el código postal es 34120. Gracias.

Speaker speaker_0: Tengo un mejor número. Ok, tengo un mejor número de contacto como dos, tres, nueve, siete, siete, ocho, seis, nueve, cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como niurka0418@gmail.com.

Speaker speaker_1: Niurka, R.

Speaker speaker_0: Niurka, R, ok.

Speaker speaker_1: Niurka, R, sí.

Speaker speaker_0: Eh, ¿de casualidad su hijo tenía cobertura con otra agencia de asegurancia y la perdió recientemente durante los últimos treinta días?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Ok, lamentablemente en estos momentos no podría agregarlo a la póliza, dado a que usted no tiene los requisitos. Usted necesita o un evento calificado de vida, el cual él no tiene en el momento, o sería un periodo abierto. Su compañía no tendría el periodo abierto hasta el próximo mes de abril. Tendría que esperar para el mes de abril para poder agregarlo a la póliza, para que sea el periodo abierto de compañía completo.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿en abril sí lo puedo agregar?

Speaker speaker_0: Correcto, sí. Tendría que esperar a abril y una vez que estemos en abril puede darnos una llamada para saber cuáles son los días exactos de ese periodo abierto. Y el próximo mes, durante el periodo abierto, usted lo va a poder agregar.

Speaker speaker_1: Ah, ya, está muy bien. Entonces, permíteme hacerle otra pregunta.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Eh, ¿cuánto yo, cuánto yo pago mensualmente o semanal por, por mi, por mi plan dental?

Speaker speaker_0: El plan dental usted paga semanal tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque.

Speaker speaker_1: Ah, tres dólares con treinta y ocho centavos cada, cada cheque.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Pero si en caso-- cuando lo agregue a él, tengo que pagar más, por supuesto, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Si, el plan dental, si solamente quería agregarlo a ese plan para empleado e hijo, vendría siendo... ocho dólares con noventa y dos centavos de cada cheque.

Speaker speaker_1: Ocho dólares para los dos.

Speaker speaker_0: Correcto, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y qué, y qué me cubre ese-- qué me cubre ese plan? Porque yo nunca lo he utilizado, no tengo médico cabecera, no sé...

Speaker speaker_0: So, corrientemente, usted solamente tiene el plan dental y de visión y el seguro de vida. Con el plan dental le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, sus servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Tiene la cobertura anual de quinientos dólares en servicios y tendría un deducible de cincuenta dólares para el individuo. Si agrega su hijo, le estaría haciendo la misma cobertura que le dije a usted para el hijo suyo. ¿Quiere que le diga también lo que le cubre el plan de visión?

Speaker speaker_1: Sí, si fuera tan amable.

Speaker speaker_0: Con el plan de visión usted tiene un copago de diez dólares para el examen de la vista, un copago de veinticinco dólares para los lentes y los marcos... El copago de cero dólares, en el sentido de que usted no pagaría nada y la aseguradora se encas-- se encargaría de ese costo de montajes de lentes de contacto y anualmente le dan un subsidio de ciento treinta dólares para los marcos.

Speaker speaker_1: Ah, entonces si yo voy y me hago unos... eh... lentes, unos espejuelos, el seguro anualmente me da ciento treinta-- me cubre ciento treinta dólares.

Speaker speaker_0: Correcto, sí, para los marcos. Si los marcos pasan de los ciento treinta dólares, entonces usted tiene que cubrir el resto de su bolsillo.

Speaker speaker_1: Ok, los marcos. Eso me incluye el cristal, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ajá. Y veinticinco dólares que tengo que pagar también por... por, por esas-- sí, tengo que pagar veinticinco dólares también, me dijo, por hacérmelo... los lentes.

Speaker speaker_0: Ajá, entonces tendría que pagar el copago de veinticinco dólares por los lentes y los marcos.

Speaker speaker_1: Está bien, señorita. Está bien, muchas gracias. Entonces, usted... Pu-puedo ir a cualquier lugar, ¿verdad? Aquí- en la ciudad de Naples. Puedo ir a, a cualquier lugar. ¿Y el dental también puedo ir a cualquier clínica?

Speaker speaker_0: Correcto, sí. Siempre y cuando acepten al asegurante de ambos planes, usted puede ir a cualquier lugar basado en una información de la guía de beneficio de su agencia temporal. Por usual con el plan de visión, usted puede ir a las ópticas como la de

Costco, Walmart, Sam's Club o Vision Work, que ahí aceptan a la cobertura de visión.

Speaker speaker_1: Ya, está muy bien, señorita. Muchas gracias. El dental sí nos viene más o menos... El de, el de visión, el deee... este es el de visión. El dental, eh, ¿usted no me sabe decir dónde puedo... dónde puedo ir que agarren ese seguro?

Speaker speaker_0: La guía de beneficios no especifica alguna clínica donde podría ir a verla como la de división, pero lo que puedo hacer es mandarle la información de la compañía de la red. Aunque su plan no tiene requisito, el asegurante sí tiene una compañía que se encarga en asistir a los miembros a localizar clínicas y doctores cerca del área que afecten las aseguranzas. Si desea, se lo puedo mandar esa información, página web, al igual que el número de telefónico por el correo que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_1: No, está bien, se lo voy a agradecer. Si pueden, envíenmelo. ¿Y cuánto pago yo semanal por el seguro de visión?

Speaker speaker_0: Ok, veamos... Seguro de visión le cuesta un dólar con noventa y nueve centavos de cada cheque. Si fuera a agregar a su hijo también al de visión, estaría cobrando cuatro cincuenta y siete cada cheque para poder agregar al niño a la póliza de visión al igual.

Speaker speaker_1: Está bien Está bien. ¿Y el seguro de vida, cuánto yo pago por el seguro de vida? ¿Y cómo funciona?

Speaker speaker_0: El seguro de vida usted está pagando un dólar con noventa y seis centavos de cada cheque. Le estaría cubriendo a usted la póliza total de veinte mil dólares hasta la edad de sesenta y cuatro años. Una vez que usted tiene sesenta y cinco años, entonces esa póliza estaría bajando ese veinte mil un veinticinco por ciento y cada cinco años lo sigue haciendo. En estos momentos usted no ha puesto a una persona como beneficiario, eh, lo cual significa que si Dios no quiere algo le pasa a usted, no tendríamos a quién darle el dinero de los veinte mil dólares. Si desea, puedo agregarle la persona a la póliza. Solo ocupamos el primer nombre y apellido y la relación que tiene con usted.

Speaker speaker_1: Sí, por eso no tengo que pagar nada más, ¿verdad? Por agregar esa persona a que sea beneficiario mío.

Speaker speaker_0: No, corazón. De por sí el plan... Oh, disculpe, usted no tiene el plan de vida, tiene el de grupo de accidente. Ah, pero el de grupo de accidente también está ocupando el beneficiario. Pero digamos, independientemente de que usted no lo tenga, si lo tuviera, el plan de vida no le estarían cobrando extra para usted poner un beneficiario. Incluso si quiere poner cuatro personas en vez de solo una, no le cobrarían nada extra dado a que el plan de por sí lo ocuparía. La razón por la cual el ju-- el plan que usted tiene ahora de grupo de accidente ocupa un beneficiario es porque dentro de ese plan hay una póliza de que si dado Dios no lo quiere, en algún momento usted accidentalmente se desmiembra de la cabeza separando su cuerpo, le pueden dar a ese beneficiario hasta el monto de beneficios de quince mil dólares por ese accidente. Entonces, por eso es que el sistema todavía está pidiendo que usted ponga un beneficiario. Si Dios no quiere, pasa eso.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Entonces puedo poner el beneficiario?

Speaker speaker_0: Sí, señora. ¿Cuál sería el nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Arnaldo Castellanos.

Speaker speaker_0: ¿Arnaldo Castellanos?

Speaker speaker_1: Viva de Neira.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál sería la relación de usted?

Speaker speaker_1: Es mi hijo.

Speaker speaker_0: Ok. Y Rarnaldo es R-A-N-A-L-D-O, ¿correcto? ¿O lo tengo mal escrito?

Speaker speaker_1: A-R. A-R-N-A-L-D-O, Arnaldo.

Speaker speaker_0: Arnaldo: A-R-N-A-L-D-O.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y apellidos quedamos en que es Castellanos Rivadeneira, correcto?

Speaker speaker_1: Castellanos terminado en s, sí, Rivadeneira.

Speaker speaker_0: En s. Okey. Todo listo. Ya lo agregué a él como beneficiario a la póliza. Y lo último que tendría que considerar... ¿Dígame?

Speaker speaker_1: Sí. No, de mí está hablando.

Speaker speaker_0: Ah. No, lo que le iba a decir es lo último que tiene que considerar para agregar a su hijo a la póliza es que tiene que ser menor de edad de veinticuatro para abajo. Una vez que él tiene veinticinco años, legalmente tiene que tener su propia póliza, no podría ser elegible para estar en la póliza de otra persona como dependiente.

Speaker speaker_1: Ay, él tiene veinticuatro años ahora.

Speaker speaker_0: Entonces, antes del cumpleaños le estaría--

Speaker speaker_1: Está bien, está bien. Gracias, señorita. Déjeme hacerle una, una última pregunta, porque no entendí bien, eh, con el seguro ese que yo, que yo pago, este, este que estamos hablando de... como de accidentes, el seguro de accidentes, ¿qué es lo que me cubre en caso de que me suceda...? Que no entendí bien.

Speaker speaker_0: Ok. So, el paquete del grupo de accidentes que usted tiene le cubre las siguientes cosas: la sala de emergencia cubriría doscientos cincuenta dólares de la factura, consultas médicas cubriría cincuenta dólares de la factura, trabajo dental de emergencia cincuenta dólares de la factura, igual. Ingreso hospitalario, doscientos cincuenta dólares de la factura, hospitalización diaria, cien dólares de la factura, cuidados intensivos, doscientos dólares de la factura, ambulancia por tierra o aire, doscientos cincuenta dólares de la factura, imágenes médicas, cien dólares de la factura. Entonces, dentro de eso, tiene un paquete de AD&D, que vendría siendo desmembramiento accidental. En una manera un poquito más como que clave vendría siendo, digamos, que si accidentalmente, Dios no lo quiere, usted se ve en un accidente donde su cabeza es separada de su cuerpo, ahí es donde esa póliza

vendría siendo en efecto que al beneficiario se le pagaría eso.

Speaker speaker_1: Ah, esa fue la parte que no entendí. Que usted me dijo que se desmiembra de la cabeza. Yo dije: bueno, no, no entendía qué quería decir eso.

Speaker speaker_0: Sí, viene siendo como parte de muerte y desmembramiento accidental.

Speaker speaker_1: ¿Eso es lo que yo estoy pagando?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Por si me pasa eso.

Speaker speaker_0: Mmm, además de todos los-

Speaker speaker_1: Nada más, yo me puedo caer... Ajá, pero, por ejemplo, si yo me caigo en el trabajo... Si me caigo en el trabajo, si tengo cualquier otro tipo de accidente, no, no me cubre nada, solamente es por si se me desmembra, desmiembra la cabeza.

Speaker speaker_0: No, la parte de la desmiembración de la cabeza sería lo que cubriría los-- hasta esos quince mil dólares. Pero todo lo demás que le dije, lo de la sala de emergencia, hospitalización diaria, al igual que la unidad de cuidados intensivos, eso todo también está cubierto. No necesariamente tiene que ser por ser desmembrada, todo eso también estaría cubierto si usted tiene un accidente cubierto bajo la póliza.

Speaker speaker_1: Muy bien. Está bien. Está bien, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: Por esta última de, de, del seguro de accidentes, eh, me dijo que pagaba uno... un peso, algo así, un peso y pico semanal.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Un dólar con ochenta y seis centavos semanal.

Speaker speaker_1: Está bien. Entonces, eso no me... Si yo tengo un accidente en el trabajo, por ejemplo, que era lo que yo pensaba que yo estaba pagando. Si yo tengo un accidente en el trabajo, una caída, una cortada, cualquier cosa de esa, ¿eso me lo cubre también?

Speaker speaker_0: Correcto. Dependiendo en que el accidente esté cubierto, la cobertura pagaría un beneficio debido a una lesión accidental cubierta directamente a usted.

Speaker speaker_1: Está bien. Está bien, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, ya, suficiente por hoy. La estaría llamando el próximo mes pa lo del-- pa ver si puedo agregar entonces a mi hijo a, al seguro dental.

Speaker speaker_0: Entendido, que tenga buen día y fue un placer hablar con usted el día de hoy.

Speaker speaker_1: Igual para usted, señorita. Buen día y gracias por todo.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.