

## Transcript: Francesca

**Baez-6120206783660032-4600783476277248**

### Full Transcript

Gracias por llamar a BNA 70-- mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, Francesca, buenos días. Buenos días. Eh, estoy llamando porque, eh, me mandaron un correo de que tengo un seguro, algo así. Este, pues estoy llamando para cancelarlo. ¿Con cuál registro temporal trabaja? Em... Surges. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ya te digo. Ya, es que no me lo sé. No me lo sé ya. Tómese su tiempo. ¿Cómo? Le estaba diciendo que se tome su tiempo. Okey, okey, gracias. Chao. Dejame buscarlo. Eh, sí, ya. Veintisiete, cuatro, cuatro. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, mi dirección es, eh, Malcolm Springs, apartamento treinta y nueve, once B. Y mi fecha de nacimiento es enero cuatro de 1975. Es apartamento treinta y nueve, once B? Eso. Ahá. Tenemos el número de comunicación el tres, cuatro, siete, siete, cuatro, cuatro, trece, diez con el correo de norrisbanquez75@gmail.com. Ajá. Okey, el mensaje que usted recibió... En realidad es más un aviso, todavía no ha sido inscrita, donde lo están avisando que su compañía tiene una política de compañía de automáticamente inscribir a los miembros en un plan médico preventivo, que sería el MSTLRX que aparecería en el mensaje. Como aún no la han inscrito y es obvio que no lo quiere, lo que haría sería procesar una declinación y sacarla de la lista de autoinscripción, ¿okey? Okey. ¿Sí? Entonces, dado que mi línea es grabada, el día de hoy dijo que le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que rechazar la cobertura, ¿correcto? Sí, señora. Okey, señora Vánquez, sí está todo listo. Si le tengo que avisar, usted estaría... todavía tres o cuatro semanas más, porque su periodo personal comenzó fue el viernes pasado. Estaría una, tres o cuatro semanas más en el tiempo de abierto de inscripción. Solo le estarían todavía enviando los mensajes porque lamentablemente el sistema automático no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Puede simplemente- ...ignorar esos mensajes de ahora en adelante. Ah, bueno, okey, muchas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? No, más nada. Gracias. Hasta luego. Un placer, que tenga buen día. Igualmente, chao.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a BNA 70-- mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, Francesca, buenos días.

Speaker speaker\_0: Buenos días.

Speaker speaker\_1: Eh, estoy llamando porque, eh, me mandaron un correo de que tengo un seguro, algo así. Este, pues estoy llamando para cancelarlo.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál registro temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Em... Surges.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah, ya te digo. Ya, es que no me lo sé. No me lo sé ya.

Speaker speaker\_0: Tómese su tiempo.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Le estaba diciendo que se tome su tiempo.

Speaker speaker\_1: Okey, okey, gracias. Chao. Dejame buscarlo. Eh, sí, ya. Veintisiete, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Eh, mi dirección es, eh, Malcolm Springs, apartamento treinta y nueve, once B. Y mi fecha de nacimiento es enero cuatro de 1975.

Speaker speaker\_0: Es apartamento treinta y nueve, once B?

Speaker speaker\_1: Eso.

Speaker speaker\_0: Ahá. Tenemos el número de comunicación el tres, cuatro, siete, siete, cuatro, cuatro, trece, diez con el correo de norrisbanquez75@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey, el mensaje que usted recibió... En realidad es más un aviso, todavía no ha sido inscrita, donde lo están avisando que su compañía tiene una política de compañía de automáticamente inscribir a los miembros en un plan médico preventivo, que sería el MSTLRX que aparecería en el mensaje. Como aún no la han inscrito y es obvio que no lo quiere, lo que haría sería procesar una declinación y sacarla de la lista de autoinscripción, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? Entonces, dado que mi línea es grabada, el día de hoy dijo que le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que rechazar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Okey, señora Vánquez, sí está todo listo. Si le tengo que avisar, usted estaría... todavía tres o cuatro semanas más, porque su periodo personal comenzó fue el viernes pasado. Estaría una, tres o cuatro semanas más en el tiempo de abierto de inscripción. Solo le estarían todavía enviando los mensajes porque lamentablemente el sistema automático no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Puede

simplemente- ...ignorar esos mensajes de ahora en adelante.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, okey, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker\_1: No, más nada. Gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, chao.