

Transcript: Franchesca

Baez-6103904796852224-6274440332099584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a TMO, que mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenos días. Disculpe, es ese que quería ver si puedo quitar sobre lo del seguro médico. ¿Con cuáles digitas trabaja? Con Surge. ¿Y cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Es 5467. El apellido, por favor. Zamora Marín. ¿primer nombre, Yeaná? Ileana. Oh, Ileana. Ajá, Ileana. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. La dirección es 5317 Westel Ave, Cincinnati, Ohio, 45227. ¿y su fecha de nacimiento? El 11 de junio del 1995. Tenemos acá nuestro número para comunicarnos con usted, vendría siendo el 513 609 16 11. Sí. Y tengo su correo electrónico como samouraileana85@gmail.com. Sí. Señora Zamora, todavía usted no ha sido inscrita, la razón por eso es porque Surge tiene una política de compañía de autoinscripción. Si la autoinscripción hubiese tomado efecto, eso sería lo que usted estuviera llamando para cancelar ese plan donde es automáticamente inscrita. Lo que yo puedo hacer en estos momentos, ahora que todavía no le han procesado una inscripción, es declinarla para que no lo inscriban, ¿okey? Okey, sí, porque es que yo ya tengo una. He entendido con eso en mente, como la línea es clavada el día de hoy, dijo que le gustaría declinar otras inscripciones con Surge, ¿correcto? Correcto. ¿Todo listo? ¿Hay alguna cosa en lo cual le pueda asistir? Solamente, muchísimas gracias. No hay de qué, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos a TMO, que mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenos días. Disculpe, es ese que quería ver si puedo quitar sobre lo del seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuáles digitas trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Un momento. Es 5467.

Speaker speaker_1: El apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Zamora Marín.

Speaker speaker_1: ¿primer nombre, Yeana?

Speaker speaker_2: Ileana.

Speaker speaker_1: Oh, Ileana.

Speaker speaker_2: Ajá, Ileana.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: La dirección es 5317 Westel Ave, Cincinnati, Ohio, 45227.

Speaker speaker_1: ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El 11 de junio del 1995.

Speaker speaker_1: Tenemos acá nuestro número para comunicarnos con usted, vendría siendo el 513 609 16 11.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como samouraileana85@gmail. Com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señora Zamora, todavía usted no ha sido inscrita, la razón por eso es porque Surge tiene una política de compañía de autoinscripción. Si la autoinscripción hubiese tomado efecto, eso sería lo que usted estuviera llamando para cancelar ese plan donde es automáticamente inscrita. Lo que yo puedo hacer en estos momentos, ahora que todavía no le han procesado una inscripción, es declinarla para que no lo inscriban, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, sí, porque es que yo ya tengo una.

Speaker speaker_1: He entendido con eso en mente, como la línea es clavada el día de hoy, dijo que le gustaría declinar otras inscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Todo listo? ¿Hay alguna cosa en lo cual le pueda asistir?

Speaker speaker_2: Solamente, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias.