

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6103626519887872-6623608748064768**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, llame a los beneficios, aquí mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Lo que pasa es que me llegó un mensaje de... de Partner, persona que tengo 30 días para su primer cheque para inscribirse en los beneficios y que podría llamar aquí para más información. Están avisando que tiene su periodo personal para inscribirse en la aseguranza que le ofrecen a los miembros. Oook. ¿Y cómo le puedo hacer? ¿Se quiere inscribir? Sí. ¿Se pudiera? Bueno, tendría que pregunt-- responderme mi pregunta primero, ¿usted se quiere inscribir, señor? Sí. Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Ok, me permite un, un instante. Lo voy a encontrar, ¿ok? Disculpe.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias, llame a los beneficios, aquí mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que me llegó un mensaje de... de Partner, persona que tengo 30 días para su primer cheque para inscribirse en los beneficios y que podría llamar aquí para más información.

Speaker speaker\_1: Están avisando que tiene su periodo personal para inscribirse en la aseguranza que le ofrecen a los miembros.

Speaker speaker\_2: Oook. ¿Y cómo le puedo hacer?

Speaker speaker\_1: ¿Se quiere inscribir?

Speaker speaker\_2: Sí. ¿Se pudiera?

Speaker speaker\_1: Bueno, tendría que pregunt-- responderme mi pregunta primero, ¿usted se quiere inscribir, señor?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, me permite un, un instante. Lo voy a encontrar, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Disculpe.