

Transcript: Franchesca

Baez-6088832931807232-5628127963201536

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Le está llamando la línea de benefits, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, sí. Mi nombre es José Escobar. Quería cancelar un seguro médico de parte de la compañía de Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sesenta y ocho, cincuenta y tres. Seis, ocho, cinco, tres. Ajá. Si me regala su apellido una vez más, por favor. José Escobar. Ah, el apellido es Escobar, ¿verdad? Sí. Y por motivos de seguridad, ¿podría verificar su dirección y su fecha de nacimiento? Ah... Treinta y siete, treinta y tres Minnesota Avenue. Sesenta y tres, uno, dieciocho el código postal y fecha de nacimiento es 26/08/1979. Tengo un número de comunicación el tres catorce, cuatro setenta y seis, setenta y siete, setenta y seis. Sí. Y por último, tengo su correo electrónico con José Escobar_hdehtornancys504@icloud.com. Ajá. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí, correcto. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre diez-- digo, siete a diez días laborales para poderse completar y tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más en lo que se está completando. Está bien. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy? Solamente... Entendido. Con ese mente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Igualmente. Muchísimas gracias por su atención. No hay de qué. Que tenga buen día. Adiós. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Le está llamando la línea de benefits, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, sí. Mi nombre es José Escobar. Quería cancelar un seguro médico de parte de la compañía de Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sesenta y ocho, cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: Seis, ocho, cinco, tres.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Si me regala su apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker_2: José Escobar.

Speaker speaker_1: Ah, el apellido es Escobar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por motivos de seguridad, ¿podría verificar su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah... Treinta y siete, treinta y tres Minnesota Avenue. Sesenta y tres, uno, dieciocho el código postal y fecha de nacimiento es 26/08/1979.

Speaker speaker_1: Tengo un número de comunicación el tres catorce, cuatro setenta y seis, setenta y siete, setenta y seis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por último, tengo su correo electrónico con José Escobar_hdehtornancys504@icloud.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre diez-- digo, siete a diez días laborales para poderse completar y tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más en lo que se está completando.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Solamente... Entendido. Con ese mente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Igualmente. Muchísimas gracias por su atención. No hay de qué. Que tenga buen día. Adiós. Igualmente. Gracias.