

Transcript: Franchesca

Baez-6082337135607808-4657476903321600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Mi nombre es Frances, gracias para llamar a Benefiting Your Car, ¿cómo lo puedo asistir? Ah, sí, buenos días. ¿Aló? Sí, ¿cómo le puedo asistir? Oh, mire, ok. Este, mire, yo hablaba para... porque me mandaron un mensaje de servicios, este, para, sí, que hay unos servicios de tener aseguranza médica. Ajá. ¿En cuál agencia temporal trabajas? ¿Cómo? ¿En cuál agencia temporal trabaja? En la parte que está en Corona. Para eso nos sentimos cuatro dígitos de su seguro social. Ah, sí, bueno. Ochenta y tres treinta y dos. Y el apellido, por favor. Ramírez. ¿Tienes algún otro apellido? Andrade. Por favor, verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ok, mi fecha de nacimiento es 12-10 del 79 y la dirección es O.A.Gropway, Lane Sinor, noventa y dos... Ay, como, no hace mucho que he perdido un tiempo. El código... Bueno, pero ya le dije todo eso. Ya puede ver. No, señora, porque no me ha dicho el número de la casa. Espéreme. Dé-jeme. Cuatro números... A ver, dé-jeme ir a traer un sollo. Permítame . Okey. Es, ah, veintinueve ciento cincuenta y dos O.A.Gropway, Lane Sinor, noventa y dos cinco treinta. Tenemos el número para comunicarnos con usted como el siete catorce cuatrocientos ochenta y ocho cincuenta. Este es, ajá. Tenemos su correo electrónico como emma_r_69_03 @gmail.com. Ajá. ¿Y en cuáles planes quiere inscribirse? Ah, pues es que no tengo nada de información. ¿Cuándo sería el plazo límite para que yo me inscribiera? El último día que tiene para inscribirse sería diciembre veinticuatro y nosotros tenemos cerrado ese día. Realísticamente hablando, sería el lunes, veintitrés de diciembre. Lunes, veintitrés de diciembre. Ok. Sí, señora. Sí, porque recibí un mensaje que empezaría a partir de mis treinta días que empecé a trabajar con la agencia. Entonces, como hoy me mandaron un mensaje que tenía, la agencia pues, que tenía treinta días con ellos y dije: Híjole, no vaya a ser que ya no tenga tiempo para inscribirme con ustedes. Entonces todavía no hay tiempo- Son treinta días después de su primer cheque. Oook, entonces todavía no tengo un mes, ¿verdad? Nosotros no le sabríamos decir eso. La única información que nosotros tenemos viene siendo de cuándo se le dieron el primer cheque. Después de ahí no le sabríamos decir. Okey. Este, ¿cuándo fue cuando me dieron mi primer cheque? Porque le repito, nosotros no sabíamos eso, corazón. Todo eso tiene que preguntar sobre la agencia. Lo único que nosotros tenemos la información que es relevante a la aseguranza. Entonces, este, tengo hasta el veintitrés de diciembre para inscribirme, ¿verdad? Sí, señora. ¿Y dónde puedo ver todos los beneficios para ver cuál programa es el que me conviene mejor? Le podría mandar una copia de la guía de beneficios, si desea. Okey, ¿me puede mandar como por correo o por mensaje? Por correo, nosotros no tenemos acceso a mandar mensajes de texto. Pero va a durar mucho para llegar por correo, ¿no? Y como ya quería inscribirme porque no quiero dejarlo a la última hora, ¿qué podemos hacer para que me llegue rápido? Señora, cuando le digo correo me modifico a correo electrónico. No hace falta, recientemente. Okey, está bien.

Okey. Yo le mandé la copia al correo que verificamos. Estaría viniendo del correo de la oficina que es info@benefitingoutcar.com. O sea, ya me lo mandó, ¿verdad?, al correo electrónico. Correcto, sí. Okey. ¿Y cuál es el correo electrónico de ustedes? Por si algo no me pudiera meter, yo tenga acceso a... Al de ustedes para ver todo eso.

Info@benefitingoutcar.com. Ah, permítame, permítame un poquito, ¿eh? Por favor. Y ahí es donde yo voy a ver los planes de, de, de... Los-- sí, los planes de salud, ¿verdad? En la guía de beneficio que le mandé. Ah, permítame, ¿okay? Un segundo. ¿Puedes escuchar algo rápido? No, algo rápido. A ver si me lo puede repetir para que como poderme meter a su correo electrónico de usted, por si... Señora Ramírez. ¿Ajá? Disculpe, para asegurarme que estamos todos en la misma página. ¿Usted es consciente de que usted no se puede entrar a un correo electrónico ajeno, correcto? No, yo le estoy diciendo el correo de electrónico de ustedes, para así en caso de algo ver los programas de, de beneficios de salud. Es que con un correo electrónico usted no puede ver nada. Usted puede enviar mensajes en un correo electrónico, pero usted no puede ver nada a menos de que no sea una conversación. El correo- Internet, en Internet, en su sitio web. Sí, señora, no hay una-- Su agencia de staffing no tiene una agencia web. Lo que yo le estoy repitiendo a usted desde el correo electrónico de la oficina, del cual le envié a su correo electrónico la guía de beneficios. Ok, ok, entonces ahí lo voy a ver. Ok. Sí, porque es que su compañía no tiene una, una página web, una página online. Eso es a lo que usted se refiere, que está diciendo el correo para hacer eso, eso viene siendo una página web. Su agencia no la tiene. Ok. Ok. Está bien. Entonces, ya me lo mandó, dijo, ¿eh? Sí, se lo mandé de el correo de info@benefitsinourcar. Ok, ¿lo podemos ver ahorita aquí? A ver si sí salió. A ver. Era una forma... Ajá. A ver si lo podemos abrir. ¿Es esto? Yo pienso, ¿no? O sea, el beneficio es este. Yo pienso, ¿no? Sí, así está. Está titulado como "Guía de beneficios". Uy, no se puede ver esto, es mucha letra, oiga. Está muy, como complicado. Lamentablemente, esa es la guía que su agencia de empleo ha proveído, con la cual nosotros le damos información a los miembros y la tienen para informarse de los planes. Ok, está bien, gracias. Ok. No hay de qué. Si tiene cualquier pregunta o ayuda, no dude en llamarnos. Está bien, gracias. Bye. Que esté bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Frances, gracias para llamar a Benefiting Your Car, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenos días. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, mire, ok. Este, mire, yo hablaba para... porque me mandaron un mensaje de servicios, este, para, sí, que hay unos servicios de tener seguridad médica. Ajá.

Speaker speaker_1: ¿En cuál agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿En cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: En la parte que está en Corona.

Speaker speaker_1: Para eso nos sentimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Ah, sí, bueno. Ochenta y tres treinta y dos.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Ramírez.

Speaker speaker_1: ¿Tienes algún otro apellido?

Speaker speaker_2: Andrade.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, mi fecha de nacimiento es 12-10 del 79 y la dirección es O.A.Gropway, Lane Sinor, noventa y dos... Ay, como, no hace mucho que he perdido un tiempo. El código... Bueno, pero ya le dije todo eso. Ya puede ver.

Speaker speaker_1: No, señora, porque no me ha dicho el número de la casa.

Speaker speaker_2: Espéreme. Dé-jeme. Cuatro números... A ver, dé-jeme ir a traer un sollo. Permítame . Okey. Es, ah, veintinueve ciento cincuenta y dos O.A.Gropway, Lane Sinor, noventa y dos cinco treinta.

Speaker speaker_1: Tenemos el número para comunicarnos con usted como el siete catorce cuatrocientos ochenta y ocho cincuenta.

Speaker speaker_2: Este es, ajá.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como emma_r_69_03 @gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y en cuáles planes quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: Ah, pues es que no tengo nada de información. ¿Cuándo sería el plazo límite para que yo me inscribiera?

Speaker speaker_1: El último día que tiene para inscribirse sería diciembre veinticuatro y nosotros tenemos cerrado ese día. Realísticamente hablando, sería el lunes, veintitrés de diciembre.

Speaker speaker_2: Lunes, veintitrés de diciembre. Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Sí, porque recibí un mensaje que empezaría a partir de mis treinta días que empecé a trabajar con la agencia. Entonces, como hoy me mandaron un mensaje que tenía, la agencia pues, que tenía treinta días con ellos y dije: Híjole, no vaya a ser que ya no tenga tiempo para inscribirme con ustedes. Entonces todavía no hay tiempo-

Speaker speaker_1: Son treinta días después de su primer cheque.

Speaker speaker_2: Oook, entonces todavía no tengo un mes, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Nosotros no le sabríamos decir eso. La única información que nosotros tenemos viene siendo de cuándo se le dieron el primer cheque. Después de ahí no le sabríamos decir.

Speaker speaker_2: Okey. Este, ¿cuándo fue cuando me dieron mi primer cheque?

Speaker speaker_1: Porque le repito, nosotros no sabíamos eso, corazón. Todo eso tiene que preguntar sobre la agencia. Lo único que nosotros tenemos la información que es relevante a la aseguranza.

Speaker speaker_2: Entonces, este, tengo hasta el veintitrés de diciembre para inscribirme, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Y dónde puedo ver todos los beneficios para ver cuál programa es el que me conviene mejor?

Speaker speaker_1: Le podría mandar una copia de la guía de beneficios, si desea.

Speaker speaker_2: Okey, ¿me puede mandar como por correo o por mensaje?

Speaker speaker_1: Por correo, nosotros no tenemos acceso a mandar mensajes de texto.

Speaker speaker_2: Pero va a durar mucho para llegar por correo, ¿no? Y como ya quería inscribirme porque no quiero dejarlo a la última hora, ¿qué podemos hacer para que me llegue rápido?

Speaker speaker_1: Señora, cuando le digo correo me modifico a correo electrónico. No hace falta, recientemente.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey. Yo le mandé la copia al correo que verificamos. Estaría viniendo del correo de la oficina que es info@benefitingoutcar.com.

Speaker speaker_2: O sea, ya me lo mandó, ¿verdad?, al correo electrónico.

Speaker speaker_1: Correcto, sí.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y cuál es el correo electrónico de ustedes? Por si algo no me pudiera meter, yo tenga acceso a... Al de ustedes para ver todo eso.

Speaker speaker_1: Info@benefitingoutcar.com.

Speaker speaker_2: Ah, permítame, permítame un poquito, ¿eh? Por favor. Y ahí es donde yo voy a ver los planes de, de, de... Los-- sí, los planes de salud, ¿verdad?

Speaker speaker_1: En la guía de beneficio que le mandé.

Speaker speaker_2: Ah, permítame, ¿okay? Un segundo .¿Puedes escuchar algo rápido? No, algo rápido. A ver si me lo puede repetir para que como poderme meter a su correo electrónico de usted, por si...

Speaker speaker_1: Señora Ramírez.

Speaker speaker_2: ¿Ajá?

Speaker speaker_1: Disculpe, para asegurarme que estamos todos en la misma página. ¿Usted es consciente de que usted no se puede entrar a un correo electrónico ajeno, correcto?

Speaker speaker_2: No, yo le estoy diciendo el correo de electrónico de ustedes, para así en caso de algo ver los programas de, de beneficios de salud.

Speaker speaker_1: Es que con un correo electrónico usted no puede ver nada. Usted puede enviar mensajes en un correo electrónico, pero usted no puede ver nada a menos de que no sea una conversación. El correo-

Speaker speaker_2: Internet, en Internet, en su sitio web.

Speaker speaker_1: Sí, señora, no hay una-- Su agencia de staffing no tiene una agencia web. Lo que yo le estoy repitiendo a usted desde el correo electrónico de la oficina, del cual le envié a su correo electrónico la guía de beneficios.

Speaker speaker_2: Ok, ok, entonces ahí lo voy a ver. Ok.

Speaker speaker_1: Sí, porque es que su compañía no tiene una, una página web, una página online. Eso es a lo que usted se refiere, que está diciendo el correo para hacer eso, eso viene siendo una página web. Su agencia no la tiene.

Speaker speaker_2: Ok. Ok. Está bien. Entonces, ya me lo mandó, dijo, ¿eh?

Speaker speaker_1: Sí, se lo mandé de el correo de info@benefitsinourcar.

Speaker speaker_2: Ok, ¿lo podemos ver ahorita aquí? A ver si sí salió. A ver.

Speaker speaker_3: Era una forma...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: A ver si lo podemos abrir. ¿Es esto?

Speaker speaker_2: Yo pienso, ¿no? O sea, el beneficio es este. Yo pienso, ¿no? Sí, así está.

Speaker speaker_1: Está titulado como "Guía de beneficios".

Speaker speaker_2: Uy, no se puede ver esto, es mucha letra, oiga. Está muy, como complicado.

Speaker speaker_1: Lamentablemente, esa es la guía que su agencia de empleo ha proveído, con la cual nosotros le damos información a los miembros y la tienen para

informarse de los planes.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, gracias. Ok.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Si tiene cualquier pregunta o ayuda, no dude en llamarnos.

Speaker speaker_2: Está bien, gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Que esté bien.