

Transcript: Francesca

Baez-6079646389288960-6684199409205248

Full Transcript

Gracias por llegar a ?. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oiga, este, estoy queriendo aplicar para mis... ¿Cómo se llaman estos números? Espéreme. Eh, los beneficios. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este, Partners Personal. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dos, tres, cuatro, ocho. Apellido. Valenzuela. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de que esté en la cuenta correcta. 3655 South Verbena Street. Mi nacimiento es 05/03/2001. Tenemos una dirección diferente en el sistema. Eh, sí era la del 15047. ¿Disculpe? La dirección, este, es 15047. 15047 East 3rd Drive. Sí, señor, esa es la dirección que tenemos. ¿Tiene que ser cambiada? No, no, está bien así. Tenemos el número de contacto siete, dos, cero, seis, cinco, uno, siete, tres, seis, cuatro. Simón. Y tenemos su correo electrónico como chamoyada777 arroba gmail punto com. Sí. ¿En cuál plan quería inscribirse? Eh, más barato. Los beneficios que Partners Personal ofrecen están todos separados en el sentido de que son planes médicos, membresía de Free RX para medicamentos, atención primaria virtual, dental, discapacidad a corto plazo, vida término, que es seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual y en IV Expert que es la preten-- la prevención, disculpe, del robo de identidad. Tendría que decirle de sus planes cuál es al que le quiere inscribir. Ok, déjeme la-- déjeme la llamo ahorita, déjeme los, los busco, ¿está bien? Ok. ¿Ocupa de que le mande una copia de la guía de beneficios de su agencia temporal? Sí, por favor. Se la voy a mandar al correo que verificamos con usted. Nosotros estamos abiertos lunes a viernes, ocho a m a ocho p m tiempo este. Y su periodo para poder inscribirse en la aseguranza estaría acabando el 12 de marzo. So, tiene hasta el próximo mes, día 12, para inscribirse. Ok, perfecto. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? Eso sería todo, oiga. Muchas gracias. Que tenga buen día. Sale, igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llegar a ?. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Oiga, este, estoy queriendo aplicar para mis... ¿Cómo se llaman estos números? Espéreme. Eh, los beneficios.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Este, Partners Personal.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Dos, tres, cuatro, ocho.

Speaker speaker_0: Apellido.

Speaker speaker_1: Valenzuela.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: 3655 South Verbena Street. Mi nacimiento es 05/03/2001.

Speaker speaker_0: Tenemos una dirección diferente en el sistema.

Speaker speaker_1: Eh, sí era la del 15047.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: La dirección, este, es 15047. 15047 East 3rd Drive.

Speaker speaker_0: Sí, señor, esa es la dirección que tenemos. ¿Tiene que ser cambiada?

Speaker speaker_1: No, no, está bien así.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de contacto siete, dos, cero, seis, cinco, uno, siete, tres, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: Simón.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como chamoyada777 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿En cuál plan quería inscribirse?

Speaker speaker_1: Eh, más barato.

Speaker speaker_0: Los beneficios que Partners Personal ofrecen están todos separados en el sentido de que son planes médicos, membresía de Free RX para medicamentos, atención primaria virtual, dental, discapacidad a corto plazo, vida término, que es seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual y en IV Expert que es la preten-- la prevención, disculpe, del robo de identidad. Tendría que decirle de sus planes cuál es al que le quiere inscribir.

Speaker speaker_1: Ok, déjeme la-- déjeme la llamo ahorita, déjeme los, los busco, ¿está bien?

Speaker speaker_0: Ok. ¿Ocupa de que le mande una copia de la guía de beneficios de su agencia temporal?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Se la voy a mandar al correo que verificamos con usted. Nosotros estamos abiertos lunes a viernes, ocho a m a ocho p m tiempo este. Y su periodo para poder inscribirse en la seguridad estaría acabando el 12 de marzo. So, tiene hasta el próximo mes, día 12, para inscribirse.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: Eso sería todo, oiga. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Sale, igualmente.

Speaker speaker_0: Adiós.