

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6079646389288960-6684199409205248**

### **Full Transcript**

Gracias por llegar a ?. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oiga, este, estoy queriendo aplicar para mis... ¿Cómo se llaman estos números? Espéreme. Eh, los beneficios. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este, Partners Personal. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dos, tres, cuatro, ocho. Apellido. Valenzuela. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de que esté en la cuenta correcta. 3655 South Verbena Street. Mi nacimiento es 05/03/2001. Tenemos una dirección diferente en el sistema. Eh, sí era la del 15047. ¿Disculpe? La dirección, este, es 15047. 15047 East 3rd Drive. Sí, señor, esa es la dirección que tenemos. ¿Tiene que ser cambiada? No, no, está bien así. Tenemos el número de contacto siete, dos, cero, seis, cinco, uno, siete, tres, seis, cuatro. Simón. Y tenemos su correo electrónico como chamoyada777 arroba gmail punto com. Sí. ¿En cuál plan quería inscribirse? Eh, más barato. Los beneficios que Partners Personal ofrecen están todos separados en el sentido de que son planes médicos, membresía de Free RX para medicamentos, atención primaria virtual, dental, discapacidad a corto plazo, vida término, que es seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual y en IV Expert que es la preten-- la prevención, disculpe, del robo de identidad. Tendría que decime de sus planes cuál es al que le quiere inscribir. Ok, déjeme la-- déjeme la llamo ahorita, déjeme los, los busco, ¿está bien? Ok. ¿Ocupa de que le mande una copia de la guía de beneficios de su agencia temporal? Sí, por favor. Se la voy a mandar al correo que verificamos con usted. Nosotros estamos abiertos lunes a viernes, ocho a m a ocho p m tiempo este. Y su periodo para poder inscribirse en la aseguranza estaría acabando el 12 de marzo. So, tiene hasta el próximo mes, día 12, para inscribirse. Ok, perfecto. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? Eso sería todo, oiga. Muchas gracias. Que tenga buen día. Sale, igualmente. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llegar a ?. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Oiga, este, estoy queriendo aplicar para mis... ¿Cómo se llaman estos números? Espéreme. Eh, los beneficios.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Este, Partners Personal.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Dos, tres, cuatro, ocho.

Speaker speaker\_0: Apellido.

Speaker speaker\_1: Valenzuela.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: 3655 South Verbena Street. Mi nacimiento es 05/03/2001.

Speaker speaker\_0: Tenemos una dirección diferente en el sistema.

Speaker speaker\_1: Eh, sí era la del 15047.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: La dirección, este, es 15047. 15047 East 3rd Drive.

Speaker speaker\_0: Sí, señor, esa es la dirección que tenemos. ¿Tiene que ser cambiada?

Speaker speaker\_1: No, no, está bien así.

Speaker speaker\_0: Tenemos el número de contacto siete, dos, cero, seis, cinco, uno, siete, tres, seis, cuatro.

Speaker speaker\_1: Simón.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo electrónico como chamoyada777 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿En cuál plan quería inscribirse?

Speaker speaker\_1: Eh, más barato.

Speaker speaker\_0: Los beneficios que Partners Personal ofrecen están todos separados en el sentido de que son planes médicos, membresía de Free RX para medicamentos, atención primaria virtual, dental, discapacidad a corto plazo, vida término, que es seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual y en IV Expert que es la preten-- la prevención, disculpe, del robo de identidad. Tendría que decíme de sus planes cuál es al que le quiere inscribir.

Speaker speaker\_1: Ok, déjeme la-- déjeme la llamo ahorita, déjeme los, los busco, ¿está bien?

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Ocupa de que le mande una copia de la guía de beneficios de su agencia temporal?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Se la voy a mandar al correo que verificamos con usted. Nosotros estamos abiertos lunes a viernes, ocho a m a ocho p m tiempo este. Y su periodo para poder inscribirse en la aseguranza estaría acabando el 12 de marzo. So, tiene hasta el próximo mes, día 12, para inscribirse.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Eso sería todo, oiga. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Sale, igualmente.

Speaker speaker\_0: Adiós.