

## Transcript: Francesca

**Baez-6073515424137216-5760912621617152**

### Full Transcript

Gracias. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, este, me llegó un mensaje de, de Surge que se, se le inscri-- se le inscribirá automáticamente en Mex. Okey. Ajá. ¿Y en qué le podemos ayudar sobre eso? Dice: "Llama a Big para hacer cambios antes de que sus-- que cierre su ventana". Ok, ¿y cómo le puedo asistir? No, solo quería saber para qué-- para qué era el mensaje que me llegó. Le están avisando sobre su periodo personal de inscripción, donde tendría treinta días después del primer cheque para ser elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen. También le están avisando que su red tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Ah, ok. Ok, gracias. Por supuesto, que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, este, me llegó un mensaje de, de Surge que se, se le inscri-- se le inscribirá automáticamente en Mex.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Y en qué le podemos ayudar sobre eso?

Speaker speaker\_1: Dice: "Llama a Big para hacer cambios antes de que sus-- que cierre su ventana".

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, solo quería saber para qué-- para qué era el mensaje que me llegó.

Speaker speaker\_0: Le están avisando sobre su periodo personal de inscripción, donde tendría treinta días después del primer cheque para ser elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen. También le están avisando que su red tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Gracias.