

Transcript: Franchesca

Baez-6050706154504192-5114069350268928

Full Transcript

Gracias. Gracias por llamarnos a BNFC, ¿en qué puedo asistir? Mi nombre es Marlene Contreras y estaba llamando porque quería-- me están quitando quince con dieciséis dólares de unaaa no sé qué cosa y necesitaba ya-- estaba llamando para poderlo quitar. Ah, ok. ¿Puedo chequear a ver si tiene aseguranza para quitarla? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este, la... tra-- se llama Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? sesenta y ocho cuarenta y siete Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivo de seguridad. Es unnn... cuarenta y dos ??? Windell, NC veintisiete cinco nueve... veintiséis cinco nueve uno. Nosotros tenemos una dirección diferente, tal vez es su dirección antigua. Ok, ¿y la seis dieciséis? ¿Seis dieciséis qué, señora? White Forest. ¿Disculpe? Ok, seis dieciséis. Este. E. Doble v. A. L. N. U. T. Avenida White Forest. El código es veintisiete cinco ocho siete. Sí, señora, esa es la que tenemos. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? 05/29/1977. Tenemos como número de comunicación el mismo con el que llamó nueve uno nueve tres cero dos siete ocho nueve cinco con el correo de marlenez155contreras@gmail.com. Sí. Que por motivo de que mi línea grabada dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí. Puse la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de una a dos deducciones mientras se está completando. El motivo por el cual usted fue inscrita en esa póliza es porque su agencia temporal Surge tiene una política de compañía en la cual autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Dado a que usted no lo rechazó, le procesaron la inscripción y la pusieron en ese plan. Ok, está bien. Muchísimas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Solamente. Que tenga buen día y gracias por su tiempo. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Gracias por llamarnos a BNFC, ¿en qué puedo asistir?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Marlene Contreras y estaba llamando porque quería-- me están quitando quince con dieciséis dólares de unaaa no sé qué cosa y necesitaba ya-- estaba llamando para poderlo quitar.

Speaker speaker_0: Ah, ok. ¿Puedo chequear a ver si tiene aseguranza para quitarla? ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Este, la... tra-- se llama Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: sesenta y ocho cuarenta y siete

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivo de seguridad.

Speaker speaker_1: Es unnn... cuarenta y dos ??? Windell, NC veintisiete cinco nueve... veintiséis cinco nueve uno.

Speaker speaker_0: Nosotros tenemos una dirección diferente, tal vez es su dirección antigua.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la seis dieciséis?

Speaker speaker_0: ¿Seis dieciséis qué, señora?

Speaker speaker_1: White Forest.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Ok, seis dieciséis. Este. E. Doble v. A. L. N. U. T. Avenida White Forest. El código es veintisiete cinco ocho siete.

Speaker speaker_0: Sí, señora, esa es la que tenemos. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 05/29/1977.

Speaker speaker_0: Tenemos como número de comunicación el mismo con el que llamó nueve uno nueve tres cero dos siete ocho nueve cinco con el correo de marlenez155contreras@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Que por motivo de que mi línea grabada dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Puse la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de una a dos deducciones mientras se está completando. El motivo por el cual usted fue inscrita en esa póliza es porque su agencia temporal Surge tiene una política de compañía en la cual autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Dado a que usted no lo rechazó, le procesaron la inscripción y la pusieron en ese plan.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Solamente.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Igual.