

Transcript: Franchesca

Baez-6046739361480704-4814145231831040

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bienvenido a Benefit, ¿en qué puedo asistir? Buenas noches, respondiendo Brenda Barón. Estoy llamando porque programé una cita online y me dijeron que podría ser entre seis y media, ocho y media. Creo que a las seis y media me iba a llegar un correo para indicarme cómo iba a ser la sesión y hasta el momento no he recibido ningún mensaje. Espere un segundo, déjeme transferirlo al servicio al cliente para el plan virtual, ¿OK?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Bienvenido a Benefit, ¿en qué puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas noches, respondiendo Brenda Barón. Estoy llamando porque programé una cita online y me dijeron que podría ser entre seis y media, ocho y media. Creo que a las seis y media me iba a llegar un correo para indicarme cómo iba a ser la sesión y hasta el momento no he recibido ningún mensaje.

Speaker speaker_1: Espere un segundo, déjeme transferirlo al servicio al cliente para el plan virtual, ¿OK?