

Transcript: Franchesca

Baez-6035199913672704-4822281108897792

Full Transcript

This is a call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Adelina Maya. Ah, nada más que estoy llamando porque quiero quitar la aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, connn... Ay, ¿cómo se llama? SURF, SUR, algo así. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 9803. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Sí, es... Ahm, mi dirección es dos cincuenta y cuatro Summer Street, Hammond, Indiana, cuarenta y seis-tres-veinte. Tengo aquí nuestro número de comunicación es el dos diecinueve dos noventa once trece. Sí, es mi número de teléfono. ¿Y cuál era la fecha de nacimiento?, disculpe. Ah... once trece setenta y uno. Ok. Y lo último, ¿tengo su correo como su apellido, cero dos, arroba gmail punto com? Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la aseguranza con Surge, ¿correcto? Sí, por favor. Okey, ya submití el pedido. Por favor, tome en cuenta, las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones, pero no deberían de haber tres. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy? No, es todo por el momento. Muchas gracias. No hay de qué. Un placer. Que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Card. A usted también. Gracias. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: This is a call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Adelina Maya. Ah, nada más que estoy llamando porque quiero quitar la aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, connn... Ay, ¿cómo se llama? SURF, SUR, algo así.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 9803.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, es... Ahm, mi dirección es dos cincuenta y cuatro Summer Street, Hammond, Indiana, cuarenta y seis-tres-veinte.

Speaker speaker_1: Tengo aquí nuestro número de comunicación es el dos diecinueve dos noventa once trece.

Speaker speaker_2: Sí, es mi número de teléfono.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era la fecha de nacimiento?, disculpe.

Speaker speaker_2: Ah... once trece setenta y uno.

Speaker speaker_1: Ok. Y lo último, ¿tengo su correo como su apellido, cero dos, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la aseguranza con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, ya submití el pedido. Por favor, tome en cuenta, las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones, pero no deberían de haber tres. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, es todo por el momento. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Un placer. Que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: A usted también. Gracias. Adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.