

## Transcript: Franchesca

**Baez-6035199913672704-4822281108897792**

### Full Transcript

This is a call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Adelina Maya. Ah, nada más que estoy llamando porque quiero quitar la aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, connn... Ay, ¿cómo se llama? SURF, SUR, algo así. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 9803. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Sí, es... Ahm, mi dirección es dos cincuenta y cuatro Summer Street, Hammond, Indiana, cuarenta y seis-tres-veinte. Tengo aquí nuestro número de comunicación es el dos diecinueve dos noventa once trece. Sí, es mi número de teléfono. ¿Y cuál era la fecha de nacimiento?, disculpe. Ah... once trece setenta y uno. Ok. Y lo último, ¿tengo su correo como su apellido, cero dos, arroba gmail punto com? Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la aseguranza con Surge, ¿correcto? Sí, por favor. Okey, ya submití el pedido. Por favor, tome en cuenta, las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones, pero no deberían de haber tres. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy? No, es todo por el momento. Muchas gracias. No hay de qué. Un placer. Que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Card. A usted también. Gracias. Adiós. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: This is a call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Adelina Maya. Ah, nada más que estoy llamando porque quiero quitar la aseguranza.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, connn... Ay, ¿cómo se llama? SURF, SUR, algo así.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 9803.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, es... Ahm, mi dirección es dos cincuenta y cuatro Summer Street, Hammond, Indiana, cuarenta y seis-tres-veinte.

Speaker speaker\_1: Tengo aquí nuestro número de comunicación es el dos diecinueve dos noventa once trece.

Speaker speaker\_2: Sí, es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál era la fecha de nacimiento?, disculpe.

Speaker speaker\_2: Ah... once trece setenta y uno.

Speaker speaker\_1: Ok. Y lo último, ¿tengo su correo como su apellido, cero dos, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la aseguranza con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, ya submití el pedido. Por favor, tome en cuenta, las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones, pero no deberían de haber tres. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, es todo por el momento. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Un placer. Que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: A usted también. Gracias. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.