

Transcript: Franchesca

Baez-6033983084740608-6362495469535232

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, hola, buenas tardes. Este, disculpe, mi nombre es Gregory Urdaneta. Yo trabajo para, eh, Staff Insure. Y me, me comentó la muchacha de... que trabaja ahí, que me iban a, mmm, a colocar un seguro... No, no recuerdo el nombre exactamente y me pasó este número para, para hablar con ustedes, para cancelar eso, pues. O sea, no... No necesito en este momento un seguro aparte del que ya tengo, pues. ¿Me puede decir los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok. Es 3903. Apellido, una vez más. Urdaneta. Creo que hubo otro apellido. Rojas. Ok. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, el 96, 1996. Bueno, aquí empieza por el mes. 11-24 del 96. Y su dirección. Eh, 140 North Davis Road. Tengo su número de contacto el siete, seis, dos, tres, cero, ocho, veintinueve, cincuenta. Veintinueve, cincuenta. Sí, correcto. Y tengo su correo electrónico como gory.auv@. AUV. Gmail.com. Exacto, sí. Okey, ahí estamos en el proceso de completar la inscripción. Lo que voy a hacer es que la voy a cancelar para que no se termine. Ok. Solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones. Veo aquí que ya experimentó la primera, porque la próxima semana, febrero tres al nueve, estaría activo ya. Sí, o sea, es decir, eh... Tú haces la cancelación ahora, ¿verdad? Y en el siguiente cheque, por decirlo así, no se verá reflejado, o sea, no me van a cobrar, ¿o sí? Está la posibilidad de que en el siguiente lo reflejen. Oh, bien. Porque las cancelaciones se pueden cancelar tan rápido como siete días o pueden tardar tanto como diez días laborales, lo cual vendría siendo ya dos semanas. Vale. Bueno, sí, es... si, eh, si funciona así, está bien, no hay problema. Pero tengo una, una duda, ¿ustedes avisan de alguna manera, ah...? O sea... De que... me van a inscribir en el... Porque aquí nunca me llegó un correo, no me llegó un mensaje, una llamada ni nada. Entonces... Solo como por curiosidad, ¿ustedes se comunican de... de qué manera? Por supuesto, nosotros generalmente no. Las agencias temporales son los que lo hacen, nada que algunas sí lo tienen, algunas no tienen esa autoinscripción. Ok. A nuestro entendido, cuando usted está o llenando la aplicación online o está en lo que ellos le llaman el onboarding, la orientación, hay algún documento- Automáticamente supongo que me he registrado. Sí. Entendido. Sí, entonces, está supuesto ver algún documento donde le están avisando de esa autoinscripción. Ok, entiendo eso. Ok, muchas gracias por aclarar mi duda. No se preoculen. Por supuesto. También le quería decir, dado a que usted va a estar activo por una semana, es posible que después de que se cancele el plan, usted reciba la tarjeta de beneficio. Si desea, puede simplemente botarla cuando la tenga. Ok, está bien. Gracias por la información. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? No, solo sería eso. Muy amable. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias, adiós. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, hola, buenas tardes. Este, disculpe, mi nombre es Gregory Urdaneta. Yo trabajo para, eh, Staff Insure. Y me, me comentó la muchacha de... que trabaja ahí, que me iban a, mmm, a colocar un seguro... No, no recuerdo el nombre exactamente y me pasó este número para, para hablar con ustedes, para cancelar eso, pues. O sea, no... No necesito en este momento un seguro aparte del que ya tengo, pues.

Speaker speaker_0: ¿Me puede decir los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ok. Es 3903.

Speaker speaker_0: Apellido, una vez más.

Speaker speaker_1: Urdaneta.

Speaker speaker_0: Creo que hubo otro apellido.

Speaker speaker_1: Rojas.

Speaker speaker_0: Ok. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, el 96, 1996. Bueno, aquí empieza por el mes. 11-24 del 96.

Speaker speaker_0: Y su dirección.

Speaker speaker_1: Eh, 140 North Davis Road.

Speaker speaker_0: Tengo su número de contacto el siete, seis, dos, tres, cero, ocho, veintinueve, cincuenta.

Speaker speaker_1: Veintinueve, cincuenta. Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como gory.auv@.

Speaker speaker_1: AUV.

Speaker speaker_0: Gmail.com.

Speaker speaker_1: Exacto, sí.

Speaker speaker_0: Okey, ahí estamos en el proceso de completar la inscripción. Lo que voy a hacer es que la voy a cancelar para que no se termine.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones. Veo aquí que ya experimentó la primera, porque la próxima semana, febrero tres al nueve, estaría activo ya.

Speaker speaker_1: Sí, o sea, es decir, eh... Tú haces la cancelación ahora, ¿verdad? Y en el siguiente cheque, por decirlo así, no se verá reflejado, o sea, no me van a cobrar, ¿o sí?

Speaker speaker_0: Está la posibilidad de que en el siguiente lo reflejen.

Speaker speaker_1: Oh, bien.

Speaker speaker_0: Porque las cancelaciones se pueden cancelar tan rápido como siete días o pueden tardar tanto como diez días laborales, lo cual vendría siendo ya dos semanas.

Speaker speaker_1: Vale. Bueno, sí, es... si, eh, si funciona así, está bien, no hay problema. Pero tengo una, una duda, ¿ustedes avisan de alguna manera, ah...? O sea... De que... me van a inscribir en el... Porque aquí nunca me llegó un correo, no me llegó un mensaje, una llamada ni nada. Entonces... Solo como por curiosidad, ¿ustedes se comunican de... de qué manera?

Speaker speaker_0: Por supuesto, nosotros generalmente no. Las agencias temporales son los que lo hacen, nada que algunas sí lo tienen, algunas no tienen esa autoinscripción.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: A nuestro entendido, cuando usted está o llenando la aplicación online o está en lo que ellos le llaman el onboarding, la orientación, hay algún documento-

Speaker speaker_1: Automáticamente supongo que me he registrado. Sí. Entendido.

Speaker speaker_0: Sí, entonces, está supuesto ver algún documento donde le están avisando de esa autoinscripción.

Speaker speaker_1: Ok, entiendo eso. Ok, muchas gracias por aclarar mi duda. No se preocupen.

Speaker speaker_0: Por supuesto. También le quería decir, dado a que usted va a estar activo por una semana, es posible que después de que se cancele el plan, usted reciba la tarjeta de beneficio. Si desea, puede simplemente botarla cuando la tenga.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Gracias por la información.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, solo sería eso. Muy amable.

Speaker speaker_0: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_0: Gracias, adiós.

Speaker speaker_1: Bye. Bye.