

Transcript: Francesca

Baez-6033339864530944-4946923860475904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas primeras, apenas estén acá. Mi nombre es Francesca, como les digo, asistiendo. Buenas-- buenas tardes. Eh, mi nombre es Nelvy Valdalizo. Yo estoy, eh... empleada por el Surget Staffing y me dieron este número para, para que no me vayan a descontar de, de los beneficios o cancelarlo. No sé cómo es que se llame. Ok, so, básicamente usted no quiere estar inscrita o lo quiere quitar. Bueno, yo, yo no puse que quería beneficio, pero bueno me dijeron que de todas maneras llamara para que no me fueran a descontar beneficios. Es que de seguro le están avisando sobre la autoinscripción que ellos quieren por parte de la política de compañía. Para eso nos decimos cuatro dígitos de su seguro social. Es el cuatro, ocho, nueve. Y el apellido, por favor. Valdalizo con uve. ¿Tiene algún otro apellido? Rodríguez. Voy a estar en el rollo de verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. ¿El de nacida? Sí, señora, por favor. Ah, sí, eh, once, cero, siete, del ochenta y cuatro. ¿La dirección? Ajá. Doscientos diez en Wintergreen, RD. Apartamento ochenta y uno, cero, siete-- eh, setenta y cinco, ciento quince. Tengo ahí unos números de conf-- de contacto como seis, ocho, nueve, dos, cuarenta y nueve, ochenta y nueve. Ocho, nueve... Sí, sí, ese es mi número de- ¿Y tengo su correo como ocho cuatro nelvindevito@gmail.com? Ajá, correcto. Ok, so, veo que todavía no la han inscrito. Lo que voy a hacer es procesar una declinación para que no procesen ninguna inscripción a menos de que usted llame a pedirla, ¿ok? Muchas gracias. Sí, la muchacha me dijo: "Llama de todas maneras para que no te vayan a descontar". Así, y no sé si es así como usted me está diciendo para que no... me hagan problema. Bien tenido. Con eso en mente, el día de hoy, ¿le gustaría declinar autoinscripciones con Surge? ¿Me repite, por favor? Sí. Hoy en día, le gustaría declinar las autoinscripciones con Surge, ¿correcto? ¿Cómo que la autoinscripción? Yo estoy trabajando con Surge. Sí, señora, pero no estamos hablando del trabajo, le estamos hablando de la autoinscripción que le dije que ellos hacen por parte de la política de compañía- ¡Oh, ya! ¡Sí, de, de los beneficios! Necesito confirmación verbal. Con eso en mente, el día de hoy, le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto? Pero la inclusión es de los beneficios que no, que no quiero beneficio de la visa, ni de salud, ni de nada de eso. ¿Es esto lo que me está pas-- preguntando usted? Sí, señora, con eso en mente, usted declina las autoinscripciones con Surge. Sí, declino, sí. Sí, declino que no quiero los beneficios. Ya le procesé la inscri-- la declinación. Disculpe, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, ya, sería todo. ¿Alguna otra cosa? Ok, que tenga un buen día. Igual para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas primeras, apenas estén acá. Mi nombre es Francesca, como les digo, asistiendo.

Speaker speaker_3: Buenas-- buenas tardes. Eh, mi nombre es Nelvy Valdalizo. Yo estoy, eh... empleada por el Surget Staffing y me dieron este número para, para que no me vayan a descontar de, de los beneficios o cancelarlo. No sé cómo es que se llame.

Speaker speaker_1: Ok, so, básicamente usted no quiere estar inscrita o lo quiere quitar.

Speaker speaker_3: Bueno, yo, yo no puse que quería beneficio, pero bueno me dijeron que de todas maneras llamara para que no me fueran a descontar beneficios.

Speaker speaker_1: Es que de seguro le están avisando sobre la autoinscripción que ellos quieren por parte de la política de compañía. Para eso nos decimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_3: Es el cuatro, ocho, nueve.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_3: Valdalizo con uve.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_3: Rodríguez.

Speaker speaker_1: Voy a estar en el rollo de verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_3: ¿El de nacida?

Speaker speaker_1: Sí, señora, por favor.

Speaker speaker_3: Ah, sí, eh, once, cero, siete, del ochenta y cuatro. ¿La dirección?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_3: Doscientos diez en Wintergreen, RD. Apartamento ochenta y uno, cero, siete-- eh, setenta y cinco, ciento quince.

Speaker speaker_1: Tengo ahí unos números de conf-- de contacto como seis, ocho, nueve, dos, cuarenta y nueve, ochenta y nueve.

Speaker speaker_3: Ocho, nueve... Sí, sí, ese es mi número de-

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo como ocho cuatro nelvindevito@gmail.com?

Speaker speaker_3: Ajá, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, so, veo que todavía no la han inscrito. Lo que voy a hacer es procesar una declaración para que no procesen ninguna inscripción a menos de que usted llame a pedirla, ¿ok?

Speaker speaker_3: Muchas gracias. Sí, la muchacha me dijo: "Llama de todas maneras para que no te vayan a descontar". Así, y no sé si es así como usted me está diciendo para que no... me hagan problema.

Speaker speaker_1: Bien tenido. Con eso en mente, el día de hoy, ¿le gustaría declinar autoinscripciones con Surge?

Speaker speaker_3: ¿Me repite, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. Hoy en día, le gustaría declinar las autoinscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_3: ¿Cómo que la autoinscripción? Yo estoy trabajando con Surge.

Speaker speaker_1: Sí, señora, pero no estamos hablando del trabajo, le estamos hablando de la autoinscripción que le dije que ellos hacen por parte de la política de compañía-

Speaker speaker_3: ¡Oh, ya! ¡Sí, de, de los beneficios!

Speaker speaker_1: Necesito confirmación verbal. Con eso en mente, el día de hoy, le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_3: Pero la inclusión es de los beneficios que no, que no quiero beneficio de la visa, ni de salud, ni de nada de eso. ¿Es esto lo que me está pas-- preguntando usted?

Speaker speaker_1: Sí, señora, con eso en mente, usted declina las autoinscripciones con Surge.

Speaker speaker_3: Sí, declino, sí. Sí, declino que no quiero los beneficios.

Speaker speaker_1: Ya le procesé la inscri-- la declinación. Disculpe, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_3: No, ya, sería todo.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa? Ok, que tenga un buen día.

Speaker speaker_3: Igual para usted.