

Transcript: Francesca

Baez-6033234899681280-5451657631154176

Full Transcript

Vea, soy ... Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mire que mi nombre es Jessica Cruz Casanova. Eh, estoy llamando porque miro de que me están cobrando el seguro y yo no he autorizado que cobren seguro. Entonces, me dijo la muchacha que es que lo cobran automáticamente, pero yo quiero que me lo cancelen. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Diga? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con la nursería. No, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con la Workman. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Treinta y seis, ochenta y ocho. Y el apellido me dijo que era Cruz. Casanova. ¿Disculpe? Cruz Casanova. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh, es 309 Bond Avenue, Greenwich. Y mi fecha de nacimiento es 06/19/1987. Ok, por el momento no tenemos su número de comunicación en la cuenta. ¿Está bien que ponga en el que usted está llamando el día de hoy terminando en ocho, cero, ocho, dos? Mm-hmm. ¿Y tenemos su correo electrónico como soniamaribeltcruzanariva8@gmail.com? Es correcto. Lamentablemente, señora Cruz, usted no ha sido deducida por ninguna aseguradora. Nosotros no hemos recibido ningún pago ni tampoco veo un pago pendiente. Usted aún no ha sido inscrita. Lo que voy a hacer es declinar la autenticación para que no la inscriban. Ok, sí, sería bien-- Con eso en mente, el día de hoy usted dijo que le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que rechazar la cobertura con Smart. ¿Correcto? Ah, así es. Ok, ya está declinada. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, solamente sería esa. Que tenga un buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Le digo que llamaré ...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vea, soy ... Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mire que mi nombre es Jessica Cruz Casanova. Eh, estoy llamando porque miro de que me están cobrando el seguro y yo no he autorizado que cobren seguro. Entonces, me dijo la muchacha que es que lo cobran automáticamente, pero yo quiero que me lo cancelen.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Diga?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con la nursería.

Speaker speaker_0: No, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con la Workman.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Treinta y seis, ochenta y ocho.

Speaker speaker_0: Y el apellido me dijo que era Cruz.

Speaker speaker_1: Casanova.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Cruz Casanova.

Speaker speaker_0: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eeeh, es 309 Bond Avenue, Greenwich. Y mi fecha de nacimiento es 06/19/1987.

Speaker speaker_0: Ok, por el momento no tenemos su número de comunicación en la cuenta. ¿Está bien que ponga en el que usted está llamando el día de hoy terminando en ocho, cero, ocho, dos?

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_0: ¿Y tenemos su correo electrónico como soniamaribelcruzanariva8@gmail.com?

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_0: Lamentablemente, señora Cruz, usted no ha sido deducida por ninguna aseguranza. Nosotros no hemos recibido ningún pago ni tampoco veo un pago pendiente. Usted aún no ha sido inscrita. Lo que voy a hacer es declinar la autenticación para que no la inscriban.

Speaker speaker_1: Ok, sí, sería bien--

Speaker speaker_0: Con eso en mente, el día de hoy usted dijo que le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que rechazar la cobertura con Smart. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Ah, así es.

Speaker speaker_0: Ok, ya está declinada. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, solamente sería esa.

Speaker speaker_0: Que tenga un buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Le digo que llamaré ...