

Transcript: Franchesca

Baez-6023472036659200-5861840765534208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Y si le contesto en español? Assistir. Aló. Aló. Ah, eh... Buenos días. Ah, eh, para la cancelación de esta aseguranza, por favor. ¿Con cuál agencia del estado se trabaja? Eh... Crown. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social y el apellido, por favor? Cuatro, dos, cinco, ocho, Ligia Pérez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de calidad. Ah, eh... Eh... Ya va. Ajá. Mmm, diez... No, perdón, es la-- mes, eh... Mes ocho, diez, mil novecientos ochenta. Ah, y la dirección es treinta y cuatro noventa y cinco, Green Village, Drive Gooch, Kentucky, cuatro, diez, treinta y cinco. Tenemos tenemos el número para comunicarnos con usted, es el tres, cero, tres, nueve, seis, cero, seis, dos, tres, ocho. Perfecto. Ajá. Correcto. ¿Y tenemos su correo electrónico como lorenza80perez@gmail.com? Ajá. Es correcto. Por motivos de claridad, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la inscripción que tiene de aseguranza con su-- digo, con Crown Services. Sí. ¿Correcto? Sí. Okey. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Okey. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, todo eso. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits and Accords. Okey, gracias. Hasta luego. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Y si le contesto en español?

Speaker speaker_0: Assistir.

Speaker speaker_1: Aló. Aló. Ah, eh... Buenos días. Ah, eh, para la cancelación de esta aseguranza, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia del estado se trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... Crown.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social y el apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Cuatro, dos, cinco, ocho, Ligia Pérez.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de calidad.

Speaker speaker_1: Ah, eh... Eh... Ya va. Ajá. Mmm, diez... No, perdón, es la-- mes, eh... Mes ocho, diez, mil novecientos ochenta. Ah, y la dirección es treinta y cuatro noventa y cinco, Green Village, Drive Gooch, Kentucky, cuatro, diez, treinta y cinco.

Speaker speaker_0: Tenemos tenemos el número para comunicarnos con usted, es el tres, cero, tres, nueve, seis, cero, seis, dos, tres, ocho.

Speaker speaker_1: Perfecto. Ajá. Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y tenemos su correo electrónico como lorenza80perez@gmail.com?

Speaker speaker_1: Ajá. Es correcto.

Speaker speaker_0: Por motivos de claridad, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la inscripción que tiene de aseguranza con su-- digo, con Crown Services.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, todo eso.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits and Accords.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Adiós.