

## Transcript: Franchesca

**Baez-6023472036659200-5861840765534208**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Y si le contesto en español? Assistir. Aló. Aló. Ah, eh... Buenos días. Ah, eh, para la cancelación de esta aseguranza, por favor. ¿Con cuál agencia del estado se trabaja? Eh... Crown. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social y el apellido, por favor? Cuatro, dos, cinco, ocho, Ligia Pérez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de calidad. Ah, eh... Eh... Ya va. Ajá. Mmm, diez... No, perdón, es la-- mes, eh... Mes ocho, diez, mil novecientos ochenta. Ah, y la dirección es treinta y cuatro noventa y cinco, Green Village, Drive Gooch, Kentucky, cuatro, diez, treinta y cinco. Tenemos tenemos el número para comunicarnos con usted, es el tres, cero, tres, nueve, seis, cero, seis, dos, tres, ocho. Perfecto. Ajá. Correcto. ¿Y tenemos su correo electrónico como lorenza80perez@gmail.com? Ajá. Es correcto. Por motivos de claridad, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la inscripción que tiene de aseguranza con su-- digo, con Crown Services. Sí. ¿Correcto? Sí. Okey. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Okey. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, todo eso. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits and Accords. Okey, gracias. Hasta luego. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Y si le contesto en español?

Speaker speaker\_0: Assistir.

Speaker speaker\_1: Aló. Aló. Ah, eh... Buenos días. Ah, eh, para la cancelación de esta aseguranza, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia del estado se trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh... Crown.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social y el apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Cuatro, dos, cinco, ocho, Ligia Pérez.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de calidad.

Speaker speaker\_1: Ah, eh... Eh... Ya va. Ajá. Mmm, diez... No, perdón, es la-- mes, eh... Mes ocho, diez, mil novecientos ochenta. Ah, y la dirección es treinta y cuatro noventa y cinco, Green Village, Drive Gooch, Kentucky, cuatro, diez, treinta y cinco.

Speaker speaker\_0: Tenemos tenemos el número para comunicarnos con usted, es el tres, cero, tres, nueve, seis, cero, seis, dos, tres, ocho.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Ajá. Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y tenemos su correo electrónico como lorenza80perez@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Ajá. Es correcto.

Speaker speaker\_0: Por motivos de claridad, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la inscripción que tiene de seguridad con su-- digo, con Crown Services.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker\_1: No, todo eso.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits and Accords.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Adiós.