

Transcript: Franchesca

Baez-6022502684082176-5673812811366400

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10 o 20, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenos días. Eh, sí, esto lo que pasa es que recibí un correo de Benefits, pero como lo quiero declinar, ahí sale que podía llamar. Entonces, estoy llamando para declinarlo. No lo quiero aceptar. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Ocho, ocho, seis, siete. Apellido. Williams Waters. Williams, ¿el primer nombre o el apellido? No, mi nombre es Axel y Waters Williams. Dos apellidos, un nombre. Solamente le pusieron Williams en el sistema. Verifica, por favor, tu dirección y fecha de nacimiento. Perdón. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. La dirección, como ahorita cambiamos, no la manejo. ¿Cómo puedo hacer en ese entonces? Necesitaría su número social completo. Bueno, entonces deme chance solo de buscarlo y, y ya vuelvo a llamar, oiga. Porque ahorita- Estoy en el trabajo y como... Están los jefes cerca, pero ya quiero terminar con este proceso. Entonces, ya voy a volver a llamar. Entonces, ¿solo eso necesitaría? ¿Mi Social completo? Sí, señor. Ok, muchas gracias. Ya voy a volver a llamar. Entendido.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 10 o 20, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Eh, sí, esto lo que pasa es que recibí un correo de Benefits, pero como lo quiero declinar, ahí sale que podía llamar. Entonces, estoy llamando para declinarlo. No lo quiero aceptar.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: En Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, seis, siete.

Speaker speaker_0: Apellido.

Speaker speaker_1: Williams Waters.

Speaker speaker_0: Williams, ¿el primer nombre o el apellido?

Speaker speaker_1: No, mi nombre es Axel y Waters Williams. Dos apellidos, un nombre.

Speaker speaker_0: Solamente le pusieron Williams en el sistema. Verifica, por favor, tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_0: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: La dirección, como ahorita cambiamos, no la manejo. ¿Cómo puedo hacer en ese entonces?

Speaker speaker_0: Necesitaría su número social completo.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces deme chance solo de buscarlo y, y ya vuelvo a llamar, oiga. Porque ahorita- Estoy en el trabajo y como... Están los jefes cerca, pero ya quiero terminar con este proceso. Entonces, ya voy a volver a llamar. Entonces, ¿solo eso necesitaría? ¿Mi Social completo?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Ya voy a volver a llamar.

Speaker speaker_0: Entendido.