

## Transcript: Francesca

**Baez-6019680243073024-5659797618475008**

### Full Transcript

Su llamada fue autorizada o grabada a fines de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Beneficial Card, buscando hablar con la señora Simeón, parte de Hospitality Solving Solutions. Sí, buenas, estoy buscando hablar con la señora Evena Simeón de parte de Hospitality Solving Solutions. Ok. Sí, señor, entiendo que usted me escucha, pero estoy buscando hablar con la señora Evena Simeón. Sí, yo soy marido de Evena Simeón. ¿Tú puedes hablar pa-- conmigo para ella? Lamentablemente, debido a la información que tengo que hablar con ella, no puedo hablar con una persona tercera, aunque sea su esposo. ¿Hay alguna manera de que yo pueda hablar con ella directamente? Sí, eh, lo que pasa, ella no... ella no sabe-- no habla español muy, muy bien. Por ese, cuando ella, ella usa mi número de teléfono, cuando tiene una llamada para yo hablar con-- para ella. Ok, nosotros tenemos traductores. Puedo buscar un traductor para hablar con ella, si es necesario. Ya está, eh, eh, está bien. ¿Quién, quién quiere marcar? Evena. ¿Disculpe? Eh, entonces, ¿tú puedes regresar la llamada, eh, dos horas de la tarde? Lamentablemente, no podría hacer otra llamada. Si quiere, le puedo dejar el número para que cuando ella esté presente, los dos llamen. Sí, está bien. No hay problema. Eh, déjame me da un número, entonces. Le aviso cuando esté listo. Bien. Este es lo mismo número, ¿yo puede regresar la llamada? Correcto. Sí, señor. El mismo número, que termina en cuatro, ocho, cinco, seis. Ok, está bien. Ahorita, cuando llegue a mi casa, yo, yo te marca. Perfecto. Y si están los dos en la línea, también puede ponerle a ella que autorice verbalmente que usted traduzca en vez de buscar traductor, como se le haga más cómodo a ustedes. Ah, ok, está bien. Déjame a ver, déjame hacer eso también. Entendido. Que tenga buen día. Espérame un momento, voy a conectar la llamada con ella. Oh, lamentablemente, debido a la política de compañía, no puedo estar en línea mientras usted trata de conectar otra llamada. Tendría que llamarme para atrás ya cuando esté conectada con ella. Ah, ok, disculpa. Entonces, cuando yo llegue a mi casa, yo te regresar la llamada. Entendido, no hay ningún problema. Que tenga buen día, señor, y gracias por la ayuda. Ok, gracias. Gracias a usted. Adiós. Ok.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Su llamada fue autorizada o grabada a fines de control de calidad.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Beneficial Card, buscando hablar con la señora Simeón, parte de Hospitality Solving Solutions.

Speaker speaker\_2: Sí, buenas, estoy buscando hablar con la señora Evena Simeón de parte de Hospitality Solving Solutions.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, señor, entiendo que usted me escucha, pero estoy buscando hablar con la señora Evena Simeón.

Speaker speaker\_2: Sí, yo soy marido de Evena Simeón. ¿Tú puedes hablar pa-- conmigo para ella?

Speaker speaker\_1: Lamentablemente, debido a la información que tengo que hablar con ella, no puedo hablar con una persona tercera, aunque sea su esposo. ¿Hay alguna manera de que yo pueda hablar con ella directamente?

Speaker speaker\_2: Sí, eh, lo que pasa, ella no... ella no sabe-- no habla español muy, muy bien. Por ese, cuando ella, ella usa mi número de teléfono, cuando tiene una llamada para yo hablar con-- para ella.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros tenemos traductores. Puedo buscar un traductor para hablar con ella, si es necesario.

Speaker speaker\_2: Ya está, eh, eh, está bien. ¿Quién, quién quiere marcar? Evena.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_2: Eh, entonces, ¿tú puedes regresar la llamada, eh, dos horas de la tarde?

Speaker speaker\_1: Lamentablemente, no podría hacer otra llamada. Si quiere, le puedo dejar el número para que cuando ella esté presente, los dos llamen.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien. No hay problema. Eh, déjame me da un número, entonces.

Speaker speaker\_1: Le aviso cuando esté listo.

Speaker speaker\_2: Bien . Este es lo mismo número, ¿yo puede regresar la llamada?

Speaker speaker\_1: Correcto. Sí, señor. El mismo número, que termina en cuatro, ocho, cinco, seis.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Ahorita, cuando llegue a mi casa, yo, yo te marca.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Y si están los dos en la línea, también puede ponerle a ella que autorice verbalmente que usted traduzca en vez de buscar traductor, como se le haga más cómodo a ustedes.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien. Déjame a ver, déjame hacer eso también.

Speaker speaker\_1: Entendido. Que tenga buen día .

Speaker speaker\_2: Espérame un momento, voy a conectar la llamada con ella.

Speaker speaker\_1: Oh, lamentablemente, debido a la política de compañía, no puedo estar en línea mientras usted trata de conectar otra llamada. Tendría que llamarme para atrás ya cuando esté conectada con ella.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, disculpa. Entonces, cuando yo llegue a mi casa, yo te regresar la llamada.

Speaker speaker\_1: Entendido, no hay ningún problema. Que tenga buen día, señor, y gracias por la ayuda.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Adiós.

Speaker speaker\_2: Ok.