

Transcript: Franchesca

Baez-601624811742976-4658729208561664

Full Transcript

Buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. ¿Me escucha? Buenas tardes. Hello? ¿Me escucha? Sí, te escucho. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, te escucho. Eh, yo llamé para cancelar el Medicaid. Verificando... Cuando me dice Medicaid, ¿se refiere a una seguridad con un agente temporal? Sí, es-- Beneficiario en K. Ok, señor, pero tengo que verificar si está llamando a cancelar una cobertura con una agencia temporal, dado a que nosotros simplemente administramos la seguridad de ellos. El Medicaid nosotros no lo administramos. Eso es el gobierno. Usted está llamando a ofi- Pero... Medi-- Pero me-- me llegó un mensaje y dice: "Si no quiero, puede cancelar". Yo lo tenía, pero ya yo tengo otro. No puedo usar los dos, yo quiero cancelar uno. Ok, pero vuelvo y te repito, mi amor, solamente quiero asegurarme que yo te puedo asistir. ¿Estás llamando para cancelar la seguridad con una agencia temporal? Sí. Ok. ¿Con cuál agencia temporal trabajas? Eh, con Surge. Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok . Eh, dame un momento, por favor. Ok. Eh, espérate . Eh, sesenta y cinco, cuatro, siete . ¿Apellido? Belafonte . ¿Primer nombre Wilson? Will-- Williamson. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, sí . Dame un momento. Eh... Siete, cero, dos, 1992. Y ¿cuál es su dirección? Dirección... Dame un momento. Ok. Seiscientos cincuenta y nueve, ese Bolger Avenue, Columbus. ¿Tenemos el número de comunicación seis, ocho, nueve, dos, ocho, seis, dos, cero, cinco, dos? Sí. Y tengo su correo electrónico como williamson... Oh, pero creo que está mal escrito. Ajá. Tiene su apellido, pero en el medio de la a y de la n tiene una i. Arroba gmail punto com. ¿Que nada? Disculpa, ¿te puedo- Sí, ese es mío. Belafontewilliamson67 arroba gmail punto com. Muy bien. Y por el motivo de que mi línea es grabada, dijiste que el día de hoy quieras cancelar la seguridad con Surge, ¿correcto? Sí. Ok, le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar una o dos deducciones más mientras se está completando la cancelación. ¿Cuánto tiempo puede durar hasta que cancelen? Se toma de siete a diez días laborales. ¿Aló? Sí. Ah, siete o diez días. ¿Verdad? Sí, ajá. Ah, po-- okay, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Eh, muchas gracias, pero una pregunta, por favor. Dígame. Tengo amigo mío, pero él no habla español y él quería cancelar también. ¿Yo lo puedo hacer a-a aquí mismo? Ocuparía que él verbalmente me dé autorización para hablar con usted sobre la cuenta de él. Ah, ok. Muchas gracias. No hay de qué. Ok. Pasa buenas tardes. Gracias, igual un placer, que tenga buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hello? ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Sí, te escucho.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Sí, te escucho. Eh, yo llamé para cancelar el Medicaid.

Speaker speaker_1: Verificando... Cuando me dice Medicaid, ¿se refiere a una seguridad con un agente temporal?

Speaker speaker_0: Sí, es-- Beneficiario en K.

Speaker speaker_1: Ok, señor, pero tengo que verificar si está llamando a cancelar una cobertura con una agencia temporal, dado a que nosotros simplemente administramos la seguridad de ellos. El Medicaid nosotros no lo administramos. Eso es el gobierno. Usted está llamando a ofi-

Speaker speaker_0: Pero... Medi-- Pero me-- me llegó un mensaje y dice: "Si no quiero, puede cancelar". Yo lo tenía, pero ya yo tengo otro. No puedo usar los dos, yo quiero cancelar uno.

Speaker speaker_1: Ok, pero vuelvo y te repito, mi amor, solamente quiero asegurarme que yo te puedo asistir. ¿Estás llamando para cancelar la seguridad con una agencia temporal?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con cuál agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_0: Eh, con Surge.

Speaker speaker_1: Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Ok . Eh, dame un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Eh, espérate . Eh, sesenta y cinco, cuatro, siete .

Speaker speaker_1: ¿Apellido?

Speaker speaker_0: Belafonte .

Speaker speaker_1: ¿Primer nombre Wilson?

Speaker speaker_0: Will-- Williamson.

Speaker speaker_1: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Eh, sí . Dame un momento. Eh... Siete, cero, dos, 1992.

Speaker speaker_1: Y ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker_0: Dirección... Dame un momento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Seiscientos cincuenta y nueve, ese Bolger Avenue, Columbus.

Speaker speaker_1: ¿Tenemos el número de comunicación seis, ocho, nueve, dos, ocho, seis, dos, cero, cinco, dos?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como williamson... Oh, pero creo que está mal escrito.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Tiene su apellido, pero en el medio de la a y de la n tiene una i. Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: ¿Que nada?

Speaker speaker_1: Disculpa, ¿te puedo-

Speaker speaker_0: Sí, ese es mío. Belafontewilliamson67 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Muy bien. Y por el motivo de que mi línea es grabada, dijiste que el día de hoy quieras cancelar la seguridad con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar una o dos deducciones más mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker_0: ¿Cuánto tiempo puede durar hasta que cancelen?

Speaker speaker_1: Se toma de siete a diez días laborales.

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ah, siete o diez días. ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Sí, ajá.

Speaker speaker_0: Ah, po-- okay, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Eh, muchas gracias, pero una pregunta, por favor.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: Tengo amigo mío, pero él no habla español y él quería cancelar también.
¿Yo lo puedo hacer a-a aquí mismo?

Speaker speaker_1: Ocuparía que él verbalmente me dé autorización para hablar con usted
sobre la cuenta de él.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué.

Speaker speaker_0: Ok. Pasa buenas tardes.

Speaker speaker_1: Gracias, igual un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente .