

Transcript: Franchesca

Baez-6006875319746560-6637212102082560

Full Transcript

¿Sí? ¿Qué es esto? Gracias. Hola, señor. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Mira, le hablo, ¿oíste? Es Rolando. Para que yo-- me están cobrando un... quince pesos deeee, de seguro médico y yo tengo ya seguro. Ok, ¿cómo le podemos asistir con eso? Que me revise ahí ennn-- porque el che-- eh, me entró el dinero, pero me descuentannn, me descuentan lo, el, el seguro médico. Ah, ok, señor. Déjeme cambiar la pregunta. ¿Cuál fue el propósito de la llamada de hoy sobre eso? ¿De qué manera usted quiere que nosotros lo ayudemos con eso? Que yo lo, lo que quiero es queee me, me-- vine a cobrar, que no quiero que mee, que me descuenten el, el seguro médico. En otras palabras, lo quiere cancelar. ¿Eh? En otras palabras, lo quiere cancelar. Correcto, correcto.

Discúlpeme. Cancelar. No, está bien. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Repítame. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, cero, tres, cero, nueve. Para verificar que tengo la cuenta correcta, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento. ¿La fecha de nacimiento? Y su dirección, sí, señor. Cero, cero, cinco, cero, nueve, mil novecientos sesenta y siete. ¿Y el día? Día 5 de septiembre, mes nueve. ¿Y la dirección? ¿La dirección? Espérese, déjeme ver la dirección. Voy a buscar aquí la dirección, espéreme. William, William, trescientos, cero, cinco-- tres-- treinta y cinco, cero, seis. William, William Drive, doctor. Tengo acá el número de comunicación es el cinco, cero, dos, nueve, tres, nueve, siete, uno, uno, uno. Ayuda también llamar a ese llamador, ¿oíste? Es el mismo con el que usted llamó. Sí. Y tengo su correo como rolandito5967 at gmail punto com. Correcto, correcto. Señor Sánchez, usted no tiene ninguna cobertura con Surge. Lo único que le podría hacer en este momento es declinar autoinscripción. La inscripción automática por parte de la política de la compañía suya todavía no ha sido procesada. Creo que está confundiendo la deducción que le hicieron con el impuesto que toda persona, todo ciudadano residente americano, es obligado a pagar cuando trabaja. Pero no, eh, ¿el seguro médico no me lo están descontando? No, señor, usted no tiene ninguna aseguranza médica con Surge, todavía no lo han inscrito automáticamente. Ah, ya. Ah, no, porque vengo aquí al escape. Vengo aquí al escape y me dice que, queee los otros quince pesos que faltan es porqueee por el seguro médico que te lo quitan automáticamente. No le sabré decir por qué se lo sacaron. Porque honestamente usted todavía no está a tiempo de que la autoinscripción comience porque su periodo personal comenzó hace un día. El sistema no ha procesado ninguna inscripción y nosotros no hemos recibido ninguna deducción. Yo lo que puedo hacer de mi lado es declinar autoinscripciones para que estemos cien por ciento seguros que lo que le dijeron en Surge que no es correcto, no pase, o sea, que no lo inscriban en nada. Pero sobre ese dinero que le falta tiene que hablar con Surge directamente, porque ellos son los únicos que tienen acceso a su cheque. En esta compañía no se ha recibido ningún pago de parte de Surge que haya

venido de su cheque. Ellos son los que tienen que responder por ese pago. Ya, correcto, correcto. Ok, entonces, señor Sánchez, por el propósito de que mi línea es trabada, dijo que quiere declinar inscripciones con Surge porque no quiere cobertura y tampoco quiere ser automáticamente inscrito, ¿correcto? Correcto. Ok, ya le puse la declinación. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, no, no, gracias, gracias. Ha sido un placer. Igualmente, que tenga buen día. Correcto, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Qué es esto?

Speaker speaker_1: Gracias. Hola, señor. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Buenas tardes. Mira, le hablo, ¿oíste? Es Rolando. Para que yo-- me están cobrando un... quince pesos deeee, de seguro médico y yo tengo ya seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo le podemos asistir con eso?

Speaker speaker_0: Que me revise ahí ennn-- porque el che-- eh, me entró el dinero, pero me descuentannn, me descuentan lo, el, el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ah, ok, señor. Déjeme cambiar la pregunta. ¿Cuál fue el propósito de la llamada de hoy sobre eso? ¿De qué manera usted quiere que nosotros lo ayudemos con eso?

Speaker speaker_0: Que yo lo, lo que quiero es queee me, me-- vine a cobrar, que no quiero que meee, que me descuenten el, el seguro médico.

Speaker speaker_1: En otras palabras, lo quiere cancelar.

Speaker speaker_0: ¿Eh?

Speaker speaker_1: En otras palabras, lo quiere cancelar.

Speaker speaker_0: Correcto, correcto. Discúlpeme. Cancelar.

Speaker speaker_1: No, está bien. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_0: Repítame.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_0: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Cero, cero, tres, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Para verificar que tengo la cuenta correcta, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Y su dirección, sí, señor.

Speaker speaker_0: Cero, cero, cinco, cero, nueve, mil novecientos sesenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Y el día?

Speaker speaker_0: Día 5 de septiembre, mes nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_0: ¿La dirección? Espérese, déjeme ver la dirección. Voy a buscar aquí la dirección, espéreme. William, William, trescientos, cero, cinco-- tres-- treinta y cinco, cero, seis. William, William Drive, doctor.

Speaker speaker_1: Tengo acá el número de comunicación es el cinco, cero, dos, nueve, tres, nueve, siete, uno, uno, uno.

Speaker speaker_2: Ayuda también llamar a ese llamador, ¿oíste?

Speaker speaker_1: Es el mismo con el que usted llamó.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como rolandito5967 at gmail punto com.

Speaker speaker_0: Correcto, correcto.

Speaker speaker_1: Señor Sánchez, usted no tiene ninguna cobertura con Surge. Lo único que le podría hacer en este momento es declinar autoinscripción. La inscripción automática por parte de la política de la compañía suya todavía no ha sido procesada. Creo que está confundiendo la deducción que le hicieron con el impuesto que toda persona, todo ciudadano residente americano, es obligado a pagar cuando trabaja.

Speaker speaker_2: Pero no, eh, ¿el seguro médico no me lo están descontando?

Speaker speaker_1: No, señor, usted no tiene ninguna aseguranza médica con Surge, todavía no lo han inscrito automáticamente.

Speaker speaker_0: Ah, ya. Ah, no, porque vengo aquí al escape. Vengo aquí al escape y me dice que, queee los otros quince pesos que faltan es porqueee por el seguro médico que te lo quitan automáticamente.

Speaker speaker_1: No le sabré decir por qué se lo sacaron. Porque honestamente usted todavía no está a tiempo de que la autoinscripción comience porque su periodo personal comenzó hace un día. El sistema no ha procesado ninguna inscripción y nosotros no hemos recibido ninguna deducción. Yo lo que puedo hacer de mi lado es declinar autoinscripciones para que estemos cien por ciento seguros que lo que le dijeron en Surge que no es correcto, no pase, o sea, que no lo inscriban en nada. Pero sobre ese dinero que le falta tiene que hablar con Surge directamente, porque ellos son los únicos que tienen acceso a su cheque. En esta compañía no se ha recibido ningún pago de parte de Surge que haya venido de su

cheque. Ellos son los que tienen que responder por ese pago.

Speaker speaker_0: Ya, correcto, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, señor Sánchez, por el propósito de que mi línea es trabada, dijo que quiere declinar inscripciones con Surge porque no quiere cobertura y tampoco quiere ser automáticamente inscrito, ¿correcto?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya le puse la declinación. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_0: No, no, no, gracias, gracias. Ha sido un placer.

Speaker speaker_1: Igualmente, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Correcto, gracias.