

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6004984239833088-5689733493506048**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Bienes Nationale Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, soy Juan Quintero. Yo deseo suspender mi seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintidós cinco ocho. ¿Dígame? Veintidós cinco ocho. El apellido una vez más, por favor. Quintero. ¿Tiene algún otro apellido que no sea Quintero? Quintero Vivas. O Vivas, pues. Usted fue recientemente que comenzó a trabajar con ellos. No aparece ninguna cuenta con es-- ninguno de los apellidos. Voy a cumplir tres meses, pero tengo como... cuatro semanas que me están descontando. ¿Usted se sentiría cómodo dándome su número social completo? Mmm, déjeme buscar. Mmm. Eh... ¿Ocho tres ocho? ¿Aló? ¿Sí, señor? Ocho tres ocho ocho dos veintidós cinco ocho. Ok, ya pude encontrar la cuenta. ¿Me podría verificar su dirección, que la tengo como la tres Quiet Creek Drive, Florence, Kentucky? Sí. ¿Eso es correcto? Correcto. Fecha de nacimiento, febrero once noventa. Correcto. Ok, y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto? Sí. Listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, eso gracias. Entendido, espero que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Bienes Nationale Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, soy Juan Quintero. Yo deseo suspender mi seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Veintidós cinco ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Dígame?

Speaker speaker\_2: Veintidós cinco ocho.

Speaker speaker\_1: El apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker\_2: Quintero.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido que no sea Quintero?

Speaker speaker\_2: Quintero Vivas. O Vivas, pues.

Speaker speaker\_1: Usted fue recientemente que comenzó a trabajar con ellos. No aparece ninguna cuenta con es-- ninguno de los apellidos.

Speaker speaker\_2: Voy a cumplir tres meses, pero tengo como... cuatro semanas que me están descontando.

Speaker speaker\_1: ¿Usted se sentiría cómodo dándome su número social completo?

Speaker speaker\_2: Mmm, déjeme buscar. Mmm. Eh... ¿Ocho tres ocho? ¿Aló?

Speaker speaker\_1: ¿Sí, señor?

Speaker speaker\_2: Ocho tres ocho ocho dos veintidós cinco ocho.

Speaker speaker\_1: Ok, ya pude encontrar la cuenta. ¿Me podría verificar su dirección, que la tengo como la tres Quiet Creek Drive, Florence, Kentucky?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento, febrero once noventa.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, eso gracias.

Speaker speaker\_1: Entendido, espero que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_2: Igual.