

Transcript: Franchesca

Baez-6004984239833088-5689733493506048

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Bienes Nationale Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, soy Juan Quintero. Yo deseo suspender mi seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintidós cinco ocho. ¿Dígame? Veintidós cinco ocho. El apellido una vez más, por favor. Quintero. ¿Tiene algún otro apellido que no sea Quintero? Quintero Vivas. O Vivas, pues. Usted fue recientemente que comenzó a trabajar con ellos. No aparece ninguna cuenta con es-- ninguno de los apellidos. Voy a cumplir tres meses, pero tengo como... cuatro semanas que me están descontando. ¿Usted se sentiría cómodo dándome su número social completo? Mmm, déjeme buscar. Mmm. Eh... ¿Ocho tres ocho? ¿Aló? ¿Sí, señor? Ocho tres ocho ocho dos veintidós cinco ocho. Ok, ya pude encontrar la cuenta. ¿Me podría verificar su dirección, que la tengo como la tres Quiet Creek Drive, Florence, Kentucky? Sí. ¿Eso es correcto? Correcto. Fecha de nacimiento, febrero once noventa. Correcto. Ok, y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto? Sí. Listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, eso gracias. Entendido, espero que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Bienes Nationale Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, soy Juan Quintero. Yo deseo suspender mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: En Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Veintidós cinco ocho.

Speaker speaker_1: ¿Dígame?

Speaker speaker_2: Veintidós cinco ocho.

Speaker speaker_1: El apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker_2: Quintero.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido que no sea Quintero?

Speaker speaker_2: Quintero Vivas. O Vivas, pues.

Speaker speaker_1: Usted fue recientemente que comenzó a trabajar con ellos. No aparece ninguna cuenta con es-- ninguno de los apellidos.

Speaker speaker_2: Voy a cumplir tres meses, pero tengo como... cuatro semanas que me están descontando.

Speaker speaker_1: ¿Usted se sentiría cómodo dándome su número social completo?

Speaker speaker_2: Mmm, déjeme buscar. Mmm. Eh... ¿Ocho tres ocho? ¿Aló?

Speaker speaker_1: ¿Sí, señor?

Speaker speaker_2: Ocho tres ocho ocho dos veintidós cinco ocho.

Speaker speaker_1: Ok, ya pude encontrar la cuenta. ¿Me podría verificar su dirección, que la tengo como la tres Quiet Creek Drive, Florence, Kentucky?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento, febrero once noventa.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, eso gracias.

Speaker speaker_1: Entendido, espero que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_2: Igual.