

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5997333294792704-4533313429749760**

### **Full Transcript**

Zum. Gracias por llamar a Benestar. Mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Él está de la tele y RX. Mi nombre es John Marc, deseo recibir un mensaje de texto que dice que tengo que llamar a este número. ¿con cuál le prestaste para el trabajo a usted? Con Search Staffing. El mensaje decía algo sobre un pago o sobre una inscripción automática? Sí. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Y, sesenta y tres ochenta. ¿y su apellido? Desire. Mmm... ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta? Sí. ¿Cuál es su dirección? Eeeh. Ruma Dilén. Ajam. Setenta y ocho, veintiséis. Ruma Dilén, apartmán cuatro A. Indianapolis IN. Cuatro--eh, cuarenta y seis, noventa y seis. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Eh, el 10 de octubre/1978. Tengo el mejor número de contacto, el mismo con el que me llamó: tres, uno, siete, cuatro, nueve, uno, siete, seis, nueve, uno. Con su correo electrónico como desireejamesmark17@gmail.com. Sí. Ok, basado en el estado de su cuenta, señor, creo que el mensaje que recibió le está avisando que Surge tiene una política de compañía de autoinscribir a los nuevos miembros en una aseguranza médica preventiva. Le estaría costando quince con dieciséis de cada cheque. ¿Quiere que le den información sobre qué le cubriría el plan o lo quiere declinar? No, cualquiera, no quiero. Entendido. Con eso en mente, como mi línea es grabada, solo me faltaría la declaración verbal que usted quiere declinar, rechazar inscripciones automáticas y la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Todo listo, señor Desire. Está la posibilidad de que veo que usted va a tener dos semanas, casi tres más de cobertura, digo de... Elegibilidad para inscribirse. El sistema posiblemente le va a mandar a usted de dos a tres mensajes más, lo puede ignorar. A usted no le vamos a inscribir en ninguna aseguranza a menos de que se llame a pedirla, ¿okey? Okey. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No. Fue un placer asistirlo el día de hoy, señor Desire. Que tenga buen día. Igualmente, gracias. Gracias a usted, adiós. Entonces, ya. Hizo lo correcto.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Zum.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benestar. Mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Él está de la tele y RX.

Speaker speaker\_0: Mi nombre es John Marc, deseo recibir un mensaje de texto que dice que tengo que llamar a este número.

Speaker speaker\_1: ¿con cuál le prestaste para el trabajo a usted?

Speaker speaker\_0: Con Search Staffing.

Speaker speaker\_1: El mensaje decía algo sobre un pago o sobre una inscripción automática?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_0: Y, sesenta y tres ochenta.

Speaker speaker\_1: ¿y su apellido?

Speaker speaker\_0: Desire.

Speaker speaker\_1: Mmm... ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker\_0: Eeeh. Ruma Dilén.

Speaker speaker\_1: Ajam.

Speaker speaker\_0: Setenta y ocho, veintiséis. Ruma Dilén, apartmán cuatro A. Indianapolis IN. Cuatro-- eh, cuarenta y seis, noventa y seis.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Eh, el 10 de octubre/1978.

Speaker speaker\_1: Tengo el mejor número de contacto, el mismo con el que me llamó: tres, uno, siete, cuatro, nueve, uno, siete, seis, nueve, uno. Con su correo electrónico como desireejamesmark17@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, basado en el estado de su cuenta, señor, creo que el mensaje que recibió le está avisando que Surge tiene una política de compañía de autoinscribir a los nuevos miembros en una aseguranza médica preventiva. Le estaría costando quince con dieciséis de cada cheque. ¿Quiere que le den información sobre qué le cubriría el plan o lo quiere declinar?

Speaker speaker\_0: No, cualquiera, no quiero.

Speaker speaker\_1: Entendido. Con eso en mente, como mi línea es grabada, solo me faltaría la declaración verbal que usted quiere declinar, rechazar inscripciones automáticas y la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Todo listo, señor Desire. Está la posibilidad de que veo que usted va a tener dos semanas, casi tres más de cobertura, digo de... Elegibilidad para inscribirse. El sistema posiblemente le va a mandar a usted de dos a tres mensajes más, lo puede ignorar. A usted no le vamos a inscribir en ninguna aseguranza a menos de que se llame a pedirla, ¿okey?

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Fue un placer asistirlo el día de hoy, señor Desire. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Igualmente, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted, adiós.

Speaker speaker\_2: Entonces, ya. Hizo lo correcto.