

Transcript: Franchesca

Baez-5988820912750592-5847760362323968

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Este, fíjate de que me gustaría desuscribirme al plan de... de seguro. Ok, tiene que cancelarlo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ah... Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Trece, diecinueve. ¿Podría por favor verificar su dirección y fecha de nacimiento? Am... 14 de abril, 2001. Y la, la dirección es 3921 East Warden Place... Cincinnati, Ohio. Tenemos como número de contacto es el tres, cincuenta y dos, ocho, cuarenta y cuatro, cincuenta y tres, cincuenta y uno. Sí. Y su correo electrónico nnga0311@gmail.com. Sí. Y por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí. Ok, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Ah... sí. Fíjate de que no soy el único que quiere desuscribirse. Tengo a mi compañera, la Paz, y pues ella también se quiere desuscribir al, al programa. Entendido. Tome en cuenta que va a tener de una a dos deducciones más mientras está completando la cancelación. Puede poner a su compañero o compañera en la línea. Ok. Hola, buenas tardes. Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefit en el card. Por favor tome en cuenta que la llamada podrá ser... grabada por propósitos de calidad. ¿Me dice que también quieren cancelar la deduc-- digo, la aseguranza? Sí, también. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, ocho, doce. ¿Y el apellido? Lobo Aguirre. ¿Dime el nombre, Telma? Sí, Telma. ¿Podría verificar, por favor, la dirección y fecha de nacimiento? Eh, fecha de nacimiento, 4 de enero del 97. La dirección... Dame un momentito porque no me la sé. A ver... Un segundito, por favor. 1737... Raymond St. Tenemos como número de contacto tres, cincuenta y dos, seis, cincuenta y nueve, cero, cero, cuarenta y ocho. Sí. Y tenemos su correo electrónico como primer nombre y apellido número uno arroba gmail punto com. Y por el motivo de ca-- la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con... Surge. ¿Correcto? Sí, es correcto. Muy bien, le puse el pedido. Vendría siendo lo mismo que su compañero. Tomará de siete a diez días laborales para procesarse y puede experimentar de una a dos deducciones mientras se completa. Ok, está bien, gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? No, solamente. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Igual. Buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Este, fíjate de que me gustaría desuscribirme al plan de... de seguro.

Speaker speaker_1: Ok, tiene que cancelarlo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Ah... Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Trece, diecinueve.

Speaker speaker_1: ¿Podría por favor verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Am... 14 de abril, 2001. Y la, la dirección es 3921 East Warden Place... Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Tenemos como número de contacto es el tres, cincuenta y dos, ocho, cuarenta y cuatro, cincuenta y tres, cincuenta y uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico nnga0311@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah... sí. Fíjate de que no soy el único que quiere desuscribirse. Tengo a mi compañera, la Paz, y pues ella también se quiere desuscribir al, al programa.

Speaker speaker_1: Entendido. Tome en cuenta que va a tener de una a dos deducciones más mientras está completando la cancelación. Puede poner a su compañero o compañera en la línea.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefit en el card. Por favor tome en cuenta que la llamada podrá ser... grabada por propósitos de calidad. ¿Me dice que también quieren cancelar la deduc-- digo, la aseguranza?

Speaker speaker_3: Sí, también.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Siete, ocho, doce.

Speaker speaker_1: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_3: Lobo Aguirre.

Speaker speaker_1: ¿Dime el nombre, Telma?

Speaker speaker_3: Sí, Telma.

Speaker speaker_1: ¿Podría verificar, por favor, la dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eh, fecha de nacimiento, 4 de enero del 97. La dirección... Dame un momentito porque no me la sé. A ver... Un segundito, por favor. 1737... Raymond St.

Speaker speaker_1: Tenemos como número de contacto tres, cincuenta y dos, seis, cincuenta y nueve, cero, cero, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como primer nombre y apellido número uno arroba gmail punto com. Y por el motivo de ca-- la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con... Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_3: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Muy bien, le puse el pedido. Vendría siendo lo mismo que su compañero. Tomará de siete a diez días laborables para procesarse y puede experimentar de una a dos deducciones mientras se completa.

Speaker speaker_3: Ok, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker_3: No, solamente.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_3: Igual. Buen día.

Speaker speaker_1: Adiós.