

Transcript: Francesca

Baez-5979659125964800-5281205806481408

Full Transcript

Bienvenida, me llamo Francesca. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenos días. Yo estoy llamando para quitar el seguro. ¿Cómo haría en ese caso? Para suspenderlo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Perdón? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surge, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, uno, cinco, dos. ¿Su apellido? Carmen Acosta. Para confirmar si encontré la cuenta correcta, ¿podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento? El cuatro-- el mes cuatro, fecha ocho, mmm, año 76. Que el señor de la dirección cuando pueda, por favor. Siete, nueve, diez. Eh, Sunfield Circle, doscientos cuatro. Carolina del Norte. Tenemos su mejor número de contacto: nueve, ocho, cuatro, ocho, uno, cero, ocho, dos, seis, seis. El mismo con el que llamó. Ajá, ese mismo. Tenemos su correo como carixi25, trece arroba gmail punto com. Ajá, ese mismo. Ellos todavía no le han hecho ninguna inscripción. Lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que el sistema no le inscriba, ¿okey? Sí, pero me lo están descontando. No, mi amor, nosotros no hemos recibido ningún pago. Tu agencia temporal todavía tampoco ha procesado autoinscripciones. No te están quitando nada. Creo que lo estás confundiendo con el impuesto del Medicare que todo el mundo que trabaja legalmente en los Estados Unidos tiene que pagar, incluyéndome a mí. Okey. Ah, bueno, pero igualito no, no lo quiero. No lo necesito, pues. Por lo tanto, te voy a procesar una declinación. Usted dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones porque no quiere cobertura con Surge, ¿correcto? Ajá, exactamente. Ya le procesé la declinación. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? No, muchísimas gracias. Entendido. Está la posibilidad de que el sistema de Surge le envíe recordatorios de que llame a declinar. Puede ignorarlos, dado a que el sistema no tiene una manera de filtrar quién declinó y quién no ha declinado, ¿okey? Ah, okey. Muuchas gracias. Buen-buenos días pues. Muchísimas gracias. No hay de qué, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Hasta luego. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Bienvenida, me llamo Francesca. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días. Yo estoy llamando para quitar el seguro. ¿Cómo haría en ese caso? Para suspenderlo.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Surge, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, uno, cinco, dos.

Speaker speaker_0: ¿Su apellido?

Speaker speaker_1: Carmen Acosta.

Speaker speaker_0: Para confirmar si encontré la cuenta correcta, ¿podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El cuatro-- el mes cuatro, fecha ocho, mmm, año 76.

Speaker speaker_0: Que el señor de la dirección cuando pueda, por favor.

Speaker speaker_1: Siete, nueve, diez. Eh, Sunfield Circle, doscientos cuatro. Carolina del Norte.

Speaker speaker_0: Tenemos su mejor número de contacto: nueve, ocho, cuatro, ocho, uno, cero, ocho, dos, seis, seis. El mismo con el que llamó.

Speaker speaker_1: Ajá, ese mismo.

Speaker speaker_0: Tenemos su correo como cariexi25, trece arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ajá, ese mismo.

Speaker speaker_0: Ellos todavía no le han hecho ninguna inscripción. Lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que el sistema no le inscriba, ¿okey?

Speaker speaker_1: Sí, pero me lo están descontando.

Speaker speaker_0: No, mi amor, nosotros no hemos recibido ningún pago. Tu agencia temporal todavía tampoco ha procesado autoinscripciones. No te están quitando nada. Creo que lo estás confundiendo con el impuesto del Medicare que todo el mundo que trabaja legalmente en los Estados Unidos tiene que pagar, incluyéndome a mí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, bueno, pero igualito no, no lo quiero. No lo necesito, pues.

Speaker speaker_0: Por lo tanto, te voy a procesar una declinación. Usted dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones porque no quiere cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ajá, exactamente.

Speaker speaker_0: Ya le procesé la declinación. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Entendido. Está la posibilidad de que el sistema de Surge le envíe recordatorios de que llame a declinar. Puede ignorarlos, dado a que el sistema no tiene una manera de filtrar quién declinó y quién no ha declinado, ¿okey?

Speaker speaker_1: Ah, okey. Muuchas gracias. Buen-buenos días pues. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Hasta luego.

Speaker speaker_0: Adiós.