

Transcript: Francesca

Baez-5975455995838464-5948481688616960

Full Transcript

Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenos tardes. Eh, llamaron a-- me llamaron a este número. A ver... No, señor, la llamada está... redirectiva hacia nosotros, pero no fuimos nosotros que lo llamó. Quien inició la llamada fue su agencia temporal. Oh, disculpe, ¿aquí--? A ver, ¿cómo se llama? ¿En dónde--? ¿De ó-- dónde está llamando aquí? ¿A qué oficina es? Disculpe. Usted está llamando a Benefits, nosotros administramos la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales, las agencias de empleo. Ok, no, pues... No, entonces... Gracias, muy amable. O-oki. ¿Usted no sabe si trabaja con una agencia temporal? Oh... ¿Pero de dónde están llamando ahorita aquí? Señor, usted llamó, vuelvo y le repito, Benefits, los administradores de las agencias para la aseguranza de las agencias temporales. Mmm, no. Ok, que tenga buen día. Sí, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenos tardes. Eh, llamaron a-- me llamaron a este número.

Speaker speaker_1: A ver... No, señor, la llamada está... redirectiva hacia nosotros, pero no fuimos nosotros que lo llamó. Quien inició la llamada fue su agencia temporal.

Speaker speaker_2: Oh, disculpe, ¿aquí--?

Speaker speaker_1: A ver, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_2: ¿En dónde--? ¿De ó-- dónde está llamando aquí? ¿A qué oficina es? Disculpe.

Speaker speaker_1: Usted está llamando a Benefits, nosotros administramos la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales, las agencias de empleo.

Speaker speaker_2: Ok, no, pues... No, entonces... Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: O-oki. ¿Usted no sabe si trabaja con una agencia temporal?

Speaker speaker_2: Oh... ¿Pero de dónde están llamando ahorita aquí?

Speaker speaker_1: Señor, usted llamó, vuelvo y le repito, Benefits, los administradores de las agencias para la seguridad de las agencias temporales.

Speaker speaker_2: Mmm, no.

Speaker speaker_1: Ok, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Sí, gracias.