

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5975047057752064-5588223881691136**

### **Full Transcript**

Yo soy . ¿Hello? ¿Español? Señor, le estoy hablando español castellano. Ah. Eh... Para cancelar una-- un seguro de salud, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surger. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, tres, quince. Apellido. Torres. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Marzo, 18, uno, nueve, siete, siete. Señor, aún falta la dirección, si es tan amable, por favor. ¿Cómo? Que aún falta la dirección, señor. Le pedí su dirección y fecha de nacimiento. Todavía me falta su dirección, si es tan amable. Ah, ok. Ya, un momento, por favor. Ok. Eh, eh... Diez, tres, seis, siete, Ramona Aves. Tenemos que mejorar el número para comunicarnos con usted. Es el ocho, cero, cuatro, cinco, seis-- digo, seis, cinco, cero, siete, siete, ocho, siete. Señor, ¿ocupo una respuesta verbal, por favor? Sí, correcto. Y por último, ¿tengo su correo electrónico como charlytorres1977@highcloud.com? Sí, correcto. Todavía no lo han inscrito en ningún plan, so no voy a hacer una c-cancelación. Lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no lo inscriban en el plan. ¿Ok? Ok, ok. Muchas gracias, señorita. De nada. Con eso en mente, el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surger, dado que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto? Correcto. Ok, ya le procesé la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, eres muy amable, de verdad. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día. Un placer hablar con usted el día de hoy. Gracias, señorita. Ok, gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Yo soy .

Speaker speaker\_1: ¿Hello? ¿Español?

Speaker speaker\_0: Señor, le estoy hablando español castellano.

Speaker speaker\_1: Ah. Eh... Para cancelar una-- un seguro de salud, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Surger.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Nueve, tres, quince.

Speaker speaker\_0: Apellido.

Speaker speaker\_1: Torres.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Marzo, 18, uno, nueve, siete, siete.

Speaker speaker\_0: Señor, aún falta la dirección, si es tan amable, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Que aún falta la dirección, señor. Le pedí su dirección y fecha de nacimiento. Todavía me falta su dirección, si es tan amable.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ya, un momento, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Eh, eh... Diez, tres, seis, siete, Ramona Aves.

Speaker speaker\_0: Tenemos que mejorar el número para comunicarnos con usted. Es el ocho, cero, cuatro, cinco, seis-- digo, seis, cinco, cero, siete, siete, ocho, siete. Señor, ¿ocupó una respuesta verbal, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Y por último, ¿tengo su correo electrónico como charlytorres1977@highcloud.com?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Todavía no lo han inscrito en ningún plan, so no voy a hacer una c-cancelación. Lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no lo inscriban en el plan. ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_0: De nada. Con eso en mente, el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surger, dado que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok, ya le procesé la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_1: No, eres muy amable, de verdad.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día. Un placer hablar con usted el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Gracias, señorita. Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Adiós.