

Transcript: Franchesca

Baez-5975047057752064-5588223881691136

Full Transcript

Yo soy . ¿Hello? ¿Español? Señor, le estoy hablando español castellano. Ah. Eh... Para cancelar una-- un seguro de salud, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surger. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, tres, quince. Apellido. Torres. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Marzo, 18, uno, nueve, siete, siete. Señor, aún falta la dirección, si es tan amable, por favor. ¿Cómo? Que aún falta la dirección, señor. Le pedí su dirección y fecha de nacimiento. Todavía me falta su dirección, si es tan amable. Ah, ok. Ya, un momento, por favor. Ok. Eh, eh... Diez, tres, seis, siete, Ramona Aves. Tenemos que mejorar el número para comunicarnos con usted. Es el ocho, cero, cuatro, cinco, seis-- digo, seis, cinco, cero, siete, siete, ocho, siete. Señor, ¿ocupo una respuesta verbal, por favor? Sí, correcto. Y por último, ¿tengo su correo electrónico como charlytorres1977@highcloud.com? Sí, correcto. Todavía no lo han inscrito en ningún plan, so no voy a hacer una c-cancelación. Lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no lo inscriban en el plan. ¿Ok? Ok, ok. Muchas gracias, señorita. De nada. Con eso en mente, el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surger, dado que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto? Correcto. Ok, ya le procesé la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, eres muy amable, de verdad. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día. Un placer hablar con usted el día de hoy. Gracias, señorita. Ok, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Yo soy .

Speaker speaker_1: ¿Hello? ¿Español?

Speaker speaker_0: Señor, le estoy hablando español castellano.

Speaker speaker_1: Ah. Eh... Para cancelar una-- un seguro de salud, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Surger.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, tres, quince.

Speaker speaker_0: Apellido.

Speaker speaker_1: Torres.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Marzo, 18, uno, nueve, siete, siete.

Speaker speaker_0: Señor, aún falta la dirección, si es tan amable, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Que aún falta la dirección, señor. Le pedí su dirección y fecha de nacimiento. Todavía me falta su dirección, si es tan amable.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ya, un momento, por favor.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Eh, eh... Diez, tres, seis, siete, Ramona Aves.

Speaker speaker_0: Tenemos que mejorar el número para comunicarnos con usted. Es el ocho, cero, cuatro, cinco, seis-- digo, seis, cinco, cero, siete, siete, ocho, siete. Señor, ¿ocupo una respuesta verbal, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y por último, ¿tengo su correo electrónico como charlytorres1977@highcloud.com?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Todavía no lo han inscrito en ningún plan, so no voy a hacer una c-cancelación. Lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no lo inscriban en el plan. ¿Ok?

Speaker speaker_1: Ok, ok. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_0: De nada. Con eso en mente, el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surger, dado que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok, ya le procesé la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, eres muy amable, de verdad.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día. Un placer hablar con usted el día de hoy.

Speaker speaker_1: Gracias, señorita. Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.