

Transcript: Franchesca

Baez-5972691815546880-5171034693353472

Full Transcript

Buenas, me llamo Ana Carla, estoy haciendo un camino en tu franquicia, ¿cómo le puedo asistir? Muy buenas tardes. Quiero llamar-- quería saber si me puede cancelar el seguro. ¿Con cuál de estos temporales trabaja? Consulte. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, ochenta y nueve, cero, cuatro. Y el apellido, por favor. Martínez. ¿Tiene algún otro apellido? No, solamente. Puede verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que he encontrado la cuenta correcta? Ni-- Bueno . Un momentito. O sea, que-- Me pidieron un momentito. O sea-- Ok . Buenas, ¿a ti qué es lo que necesitas? Su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Eh, ¿la dirección la del trabajo? Mi amor, tu dirección, la tuya, para asegurarme que es tu cuenta la que yo tengo enfrente de mí. Eh, 11-47 Chester. Y la fecha de nacimiento es del 3 de noviembre del 2002 . En el sistema tienen tu apellido como Martínez Martínez, ¿está supuesto a ser los dos? Ah, sí. Tenemos tu número telefónico como cinco, uno, tres, cinco, tres, siete, cinco, cero, cero, seis. Sí. Y su correo como naomi.martínez03 arrobaicloud.com? Sí. Por motivos de gran línea excavada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Correcto. Ya le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y que está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se completa su cancelación. Ok, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? Eh, solamente, gracias. Cordialmente, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas, me llamo Ana Carla, estoy haciendo un camino en tu franquicia, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Muy buenas tardes. Quiero llamar-- quería saber si me puede cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál de estos temporales trabaja? Consulte. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, ochenta y nueve, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Martínez.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: No, solamente.

Speaker speaker_0: Puede verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que he encontrado la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: Ni-- Bueno . Un momentico.

Speaker speaker_0: O sea, que--

Speaker speaker_1: Me pidieron un momentito. O sea--

Speaker speaker_0: Ok .

Speaker speaker_1: Buenas, ¿a ti qué es lo que necesitas?

Speaker speaker_0: Su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eh, ¿la dirección la del trabajo?

Speaker speaker_0: Mi amor, tu dirección, la tuya, para asegurarme que es tu cuenta la que yo tengo enfrente de mí.

Speaker speaker_1: Eh, 11-47 Chester. Y la fecha de nacimiento es del 3 de noviembre del 2002 .

Speaker speaker_0: En el sistema tienen tu apellido como Martínez Martínez, ¿está supuesto a ser los dos?

Speaker speaker_1: Ah, sí.

Speaker speaker_0: Tenemos tu número telefónico como cinco, uno, tres, cinco, tres, siete, cinco, cero, cero, seis.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y su correo como naomi.martínez03 arrobaicloud.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Por motivos de gran línea excavada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ya le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y que está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se completa su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: Eh, solamente, gracias.

Speaker speaker_0: Cordialmente, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Gracias .