

Transcript: Franchesca

Baez-5970172588277760-6687737337823232

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es para llamar a Mi nombre es Francisca, ¿cómo lo puedo asistir? Sí, buenos días, Francisca. Te saluda José Menjivar. Ah, el razón de mi llamada es para cancelar una aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón, Source. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta, doce. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Ah... La fecha de nacimiento es 05/25/1977 . Y la dirección es 311 Stratford Place... Bloomington . Tenemos como número para comunicarnos con usted el tres, veintitrés, dos, diez, noventa y nueve, cincuenta y dos. Correcto. Tenemos su correo electrónico como francisrosalvaramos@gmail.com. Sí, correcto. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Correcto. Okey, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta, las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está finalizando su cancelación. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? Una pregunta, ¿yo este número lo podría referir a alguien que necesite una aseguranza? Solamente si son empleados de Surge. Nosotros no somos compañía de aseguranza, simplemente administramos- Aseguranza médica que las agencias temporales le ofrecen a los empleados. Ok, yo creo-- ok. ¿Y qué beneficios tienen ustedes como aseguranza para...? Corazón, te acabo de decir que nosotros no somos una aseguranza. Nosotros administramos la aseguranza- Que las agencias temporales ofrecen. Sí, sí, sí, sí tienes razón. Te escuché mal. Ok, entonces yo espero los-- Ok. ¿Entonces de cuántos días me dijo la, la... que se lleva a cabo la cancelación? De siete a diez días laborales. So, después del día de hoy debería de haber máximo dos deducciones más en su cheque y después no debería de haber más. Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en lo cual le pueda asistir? No hay de qué. Solamente. Buen día. Muy amable. Igual. Gracias a usted, que tenga buen día. Gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Es para llamar a Mi nombre es Francisca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenos días, Francisca. Te saluda José Menjivar. Ah, el razón de mi llamada es para cancelar una aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Perdón, Source.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta, doce.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah... La fecha de nacimiento es 05/25/1977 . Y la dirección es 311 Stratford Place... Bloomington .

Speaker speaker_1: Tenemos como número para comunicarnos con usted el tres, veintitrés, dos, diez, noventa y nueve, cincuenta y dos.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como francisrosalvamos@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta, las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está finalizando su cancelación. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_2: Una pregunta, ¿yo este número lo podría referir a alguien que necesite una aseguranza?

Speaker speaker_1: Solamente si son empleados de Surge. Nosotros no somos compañía de aseguranza, simplemente administramos- Aseguranza médica que las agencias temporales le ofrecen a los empleados.

Speaker speaker_2: Ok, yo creo-- ok. ¿Y qué beneficios tienen ustedes como aseguranza para...?

Speaker speaker_1: Corazón, te acabo de decir que nosotros no somos una aseguranza. Nosotros administramos la aseguranza- Que las agencias temporales ofrecen.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí, sí tienes razón. Te escuché mal. Ok, entonces yo espero los-- Ok. ¿Entonces de cuántos días me dijo la, la... que se lleva a cabo la cancelación?

Speaker speaker_1: De siete a diez días laborales. So, después del día de hoy debería de haber máximo dos deducciones más en su cheque y después no debería de haber más.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en lo cual le pueda asistir? No hay de qué.

Speaker speaker_2: Solamente. Buen día. Muy amable.

Speaker speaker_1: Igual. Gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, muy amable.