

Transcript: Francesca

Baez-5966701084852224-5768520757723136

Full Transcript

Voy a llamar a Benefits Now, ok, mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir? Eh, tengo una cheque, pero la próxima cheque que, eh, me pueden quitar el, el seguro médico. ¿Con qué agencia temporal trabajas? Eh, agencia South. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿El apellido? Ok, permítame, por favor. Disculpe. Si me permites un minuto, eh, un-- cinco segundos. Eh, veintidós, trent-- no. Tres, veintinueve, dieciocho. Disculpe, son un poquito lejos. Setenta y tres, veintinueve. ¿Y el apellido? Malcón Méndez, Joshua Malcón Méndez. Disculpe, señor? Ma-- Méndez, Joh-- Men-- Malcolm Méndez el apellido. Solamente lo veo como Méndez en el sistema. Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ok, eh... Dos de febrero. Disculpe? Eh, cero, dos, cero, uno, 1990. ¿Y la dirección, señor? Eh, Blossom Street... Cuarenta y cinco, cero, once. Nosotros tenemos una dirección diferente, señor. Eh, ¿qué dirección está ahí? Amor, durante un proceso de verificación yo no te puedo decir la información que tenemos porque definiría el punto de una verificación. La razón por la cual necesito que seas tú que la digas es porque yo tengo que asegurarme que encontré la cuenta correcta. Aunque no lo crean, hay muchas personas que tienen el mismo apellido y los últimos cuatro dígitos. So, tiene que ser usted realmente que la diga. El dirección no es, eh, cincuenta y dos, ochenta y cuatro, Blossom Street, cuarenta y cinco, cero, once? No, señor. Tal vez es su dirección vieja o alguna temporal, pero es la que usted le dio a Surge cuando puso su aplicación. Y es exacto mi nombre Joshua Malcom Méndez? No, señor. Como le había dicho brevemente, Malcom no lo tiene, solamente está como Joshua Méndez . Si no se sabe la dirección, puede también utilizar su número social completo para verificar la cuenta . O si desea, la otra opción que tiene, si no se siente cómodo dando el número social completo, puede también llamar a Surge para ver cuál es la dirección que tienen ellos. A menos de que usted la haiga actualizado previamente, ellos debieran de poder decirle cuál es la dirección que usted puso en su aplicación con ellos. Ok, y solamente la dirección que he, he, he modificado, pero estoy seguramente que la dirección es Blossom Street, pero entonces iré a preguntar a ver. Entendido, que tenga buen día. Gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a Benefits Now, ok, mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, tengo una cheque, pero la próxima cheque que, eh, me pueden quitar el, el seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, agencia South.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿El apellido?

Speaker speaker_1: Ok, permítame, por favor.

Speaker speaker_0: Disculpe.

Speaker speaker_1: Si me permites un minuto, eh, un-- cinco segundos. Eh, veintidós, trent-- no. Tres, veintinueve, dieciocho.

Speaker speaker_0: Disculpe, son un poquito lejos.

Speaker speaker_1: Setenta y tres, veintinueve.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Malcón Méndez, Joshua Malcón Méndez.

Speaker speaker_0: Disculpe, señor?

Speaker speaker_1: Ma-- Méndez, Joh-- Men-- Malcolm Méndez el apellido.

Speaker speaker_0: Solamente lo veo como Méndez en el sistema. Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ok, eh... Dos de febrero.

Speaker speaker_0: Disculpe?

Speaker speaker_1: Eh, cero, dos, cero, uno, 1990.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección, señor?

Speaker speaker_1: Eh, Blossom Street... Cuarenta y cinco, cero, once.

Speaker speaker_0: Nosotros tenemos una dirección diferente, señor.

Speaker speaker_1: Eh, ¿qué dirección está ahí?

Speaker speaker_0: Amor, durante un proceso de verificación yo no te puedo decir la información que tenemos porque definiría el punto de una verificación. La razón por la cual necesito que seas tú que la digas es porque yo tengo que asegurarme que encontré la cuenta correcta. Aunque no lo crean, hay muchas personas que tienen el mismo apellido y los últimos cuatro dígitos. So, tiene que ser usted realmente que la diga.

Speaker speaker_1: El dirección no es, eh, cincuenta y dos, ochenta y cuatro, Blossom Street, cuarenta y cinco, cero, once?

Speaker speaker_0: No, señor. Tal vez es su dirección vieja o alguna temporal, pero es la que usted le dio a Surge cuando puso su aplicación.

Speaker speaker_1: Y es exacto mi nombre Joshua Malcom Méndez?

Speaker speaker_0: No, señor. Como le había dicho brevemente, Malcom no lo tiene, solamente está como Joshua Méndez . Si no se sabe la dirección, puede también utilizar su número social completo para verificar la cuenta . O si desea, la otra opción que tiene, si no se siente cómodo dando el número social completo, puede también llamar a Surge para ver cuál es la dirección que tienen ellos. A menos de que usted la haiga actualizado previamente, ellos debieran de poder decirle cuál es la dirección que usted puso en su aplicación con ellos.

Speaker speaker_1: Ok, y solamente la dirección que he, he, he modificado, pero estoy seguramente que la dirección es Blossom Street, pero entonces iré a preguntar a ver.

Speaker speaker_0: Entendido, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: De nada.