

Transcript: Franchesca

Baez-5956226530328576-4755978910875648

Full Transcript

Hola, bienvenido a ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, mi nombre es José de Godio Oliva . Necesito, que... aplicar por un... seguro, un seguro médico. Vamos a ser elegible con la gestión para trabajar. HSS. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya te lo bu-- ya te lo digo, dame un momentico, déjame ver. Ya lo busco, ¿sí? Porfa. Ya va... Ya va, se va, va por aquí... Veinticinco, veintiuno. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento . Abril 22 de 1982 . 15 W Coy, New London . ¿Aló? Sí, señor. ¿Cuál es la fecha de nacimiento? Abril 22, 1982. Ok. ¿Su dirección tiene algo? F y número dos. Eso supuesto, eso estará ahí. Esta es la... eh, con médico. De la 15 Street, Coy ST. El código postal . Cero, cero, cero, seis, tres, veinte. Sí, cariño, esa información la pude escuchar. El problema es que su cuenta nos la enviaron con adicionalmente la información de S... si no me equivoco, eso es I como Lima y un número dos. Eso está supuesto ser un número de unidad- Ah, no, no, no, no. Disculpa, disculpa. Lo que pasa es que eso es planta-- segunda planta. Entendido. Sí, ¿ahora sí me entiende? Veamos... Eso todavía no ha comenzado a trabajar o recibir el primer cheque. Eso todavía es elegible para inscribirse en aseguranza. ¿En cuál plan se quiere inscribir? Este, sí, o sea, estoy trabajando, ¿sí? Lo que pasa es que quisiera ese seguro de... Seguro de, de dental o de la audición. ¿Qué me cuesta? ¿Qué vale? ¿Lo va a poner usted solo o va a poner un dependiente de una esposa o niños? No, solo. Ok. El plan de visión solo estamos ofreciendo uno en el momento. Para el empleado solo sería un dólar con noventa y nueve centavos. Lo estaría cubriendo con un copago. El método de copago significa que usted paga esa cierta cifra que está fija y su aseguranza pagaría el resto. Para los exámenes de vista, el copago sería diez dólares. Digamos, por ejemplo, que usted va al oculista y el examen de por sí cuesta quinientos dólares, usted pagaría diez dólares y su aseguranza pagaría los otros cuatrocientos noventa dólares restantes. Los otros beneficios cubiertos... Y... Y el de, el de, el de los, el de los dientes, disculpe. Sí, cuando termine el de visión, le digo el de los dientes. Los otros beneficios- Cubiertos en el plan de visión serían el copago de veinticinco dólares para los lentes y marcos. Tendría un cero copago para el montaje de lentes de contacto y anualmente le darían un un suicide para los marcos de ciento treinta dólares. Ahora, el plan dental está siendo tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Este funciona con un porciento, que sería el porciento que la aseguranza pagaría y usted es responsable por lo quedante. Los servicios preventivos bajo el plan dental están cubiertos a un cien por ciento. Los servicios básicos, restauradores básicos, al igual que las radiografías, están cubiertos a un ochenta por ciento. El máximo número- De servicios que este plan le cubriría serían quinientos dólares por año con un deducible de cincuenta dólares. Una pregunta, disculpa. Si yo por lo menos quiero hacerme un, un, una limpieze, una limpieza en los dientes, ¿tengo que pagar algo? Sí, tendría que pagar. Si no me equivoco, eso estaría siendo

considerado como un servicio básico o de restauración básica, lo cual caería en un ochenta por ciento. Digamos que por la limpieza le cobrarían con el mismo ejemplo de quinientos dólares. Ajá. Su aseguranza estaría pagando el ochenta por ciento de esos quinientos dólares y usted sería responsable por lo restante. Ok, listo. Bueno, sí, me, me gustaría el de dientes, ¿sí? Ese seguro. ¿Solamente el dental? No quiere el de visión, ¿correcto? No, solamente el dental. Solamente dental por ahora. ¿Algún otro plan en el cual quiere inscribirse? No, no más ese. Muchas gracias. O sea, si me podés explicar el general, sí, para ver, para escucharlo, ¿sí? Lo siento mucho, pero no hay nada general. Todos los servicios y los planes son separados. Ah, ok. Específicamente hablando, lo único que no se le ha explicado sería la cobertura virtual, la cobertura médica, discapacidad a- Corto plazo, plan de vida, enfermedades críticas, grupo de accidente, vida- Comportamental, que es terapia virtual, y el último es el ID Expert, que viene siendo una protección contra el robo de identidad. Sí. No, solo necesito el dental. Gracias. Ok. ¿No necesita información adicional de los otros planes? No, gracias. Con este momento se autoriza que Hospitality Staffing Solutions le haga la deducción de tres dólares con ochenta y... digo, con treinta y ocho, disculpe. Tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque para el plan dental que usted eligió. Sí. Y una pregunta, ¿dónde puedo ir a que... que me quede cerca por acá? Lamentablemente, esa información yo no tengo acceso. Lo que sí le puedo decir es que su plan no tiene restricción de red. Puede ir a cualquier lugar siempre y cuando acepten la cobertura. Lo que puedo hacer es enviarle la información de la compañía de Carrington- Que es la que tiene la lista específica en el área suya de quienes estarán trabajando con esa aseguranza. Ah, bueno, listo. Muy fácil. Bueno, tú tienes mi-- este es mi número, si me lo puedes mandar por acá o por correo. Tendría que ser por correo. Como estás llamando a un centro de llamadas, no tengo acceso a mandarte un texto. Listo. Okey. Ya le puse el pedido para que lo inscriban en el plan dental. Por favor, tome en cuenta que las inscripciones se toman de una a dos semanas para que su empleador comience a hacerle las deducciones. Cuando usted vea su primera deducción de los tres dólares con treinta y ocho, siguiente lunes sería que su cobertura estaría activa y esa misma semana de activación, el viernes sería que su compañía de aseguranza enviaría la tarjeta física a su hogar. Ok, listo. Muchas gracias. No hay de qué. ¿Ocupa que le envíen...? ¿Sí? Ay, me lo cambió. ¿Ocupa que le envíen una copia de la guía de beneficios sobre los otros beneficios? Muy fácil. Para-- puedes enviar, me la envías. Okey. En estos momentos, como usted todavía no ha recibido su primer pago, no tiene el último día de inscripción, pero una vez que usted reciba el primer cheque, treinta días después de su primer cheque, es el tiempo que tiene para procesar cualquier inscripción. Muchas gracias. ¿Algo más? Todo listo. Solamente estoy verificando que sí se vaya el correo para asegurarme que lo tenemos escrito bien en de mi lado. Sí. Por lo visto, todo bien. Creo que ya se le envió el mensaje. Si pasan diez minutos y no lo ha abierto ni en la bandeja de entrada, creo que es en español, el inbox, la entrada, la de deseo... eh, correo no deseado o correo basura. Si no está en ninguna de esas tres, que sería el junk, spam o el inbox, denos una llamada para atrás. Listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir el día de hoy? No, muchas gracias. Gracias. Que tenga buen día. Okey, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, bienvenido a ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es José de Godio Oliva . Necesito, que... aplicar por un... seguro, un seguro médico.

Speaker speaker_0: Vamos a ser elegible con la gestión para trabajar.

Speaker speaker_1: HSS.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ya te lo bu-- ya te lo digo, dame un momentico, déjame ver. Ya lo busco, ¿sí? Porfa. Ya va... Ya va, se va, va por aquí... Veinticinco, veintiuno.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento . Abril 22 de 1982 . 15 W Coy, New London . ¿Aló?

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Abril 22, 1982.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Su dirección tiene algo? F y número dos. Eso supuesto, eso estará ahí.

Speaker speaker_1: Esta es la... eh, con médico. De la 15 Street, Coy ST. El código postal . Cero, cero, cero, seis, tres, veinte.

Speaker speaker_0: Sí, cariño, esa información la pude escuchar. El problema es que su cuenta nos la enviaron con adicionalmente la información de S... si no me equivoco, eso es l como Lima y un número dos. Eso está supuesto ser un número de unidad-

Speaker speaker_1: Ah, no, no, no, no. Disculpa, disculpa. Lo que pasa es que eso es planta-- segunda planta.

Speaker speaker_0: Entendido.

Speaker speaker_1: Sí, ¿ahora sí me entiende?

Speaker speaker_0: Veamos... Eso todavía no ha comenzado a trabajar o recibir el primer cheque. Eso todavía es elegible para inscribirse en aseguranza. ¿En cuál plan se quiere inscribir?

Speaker speaker_1: Este, sí, o sea, estoy trabajando, ¿sí? Lo que pasa es que quisiera ese seguro de... Seguro de, de dental o de la audición. ¿Qué me cuesta? ¿Qué vale?

Speaker speaker_0: ¿Lo va a poner usted solo o va a poner un dependiente de una esposa o niños?

Speaker speaker_1: No, solo.

Speaker speaker_0: Ok. El plan de visión solo estamos ofreciendo uno en el momento. Para el empleado solo sería un dólar con noventa y nueve centavos. Lo estaría cubriendo con un copago. El método de copago significa que usted paga esa cierta cifra que está fija y su aseguranza pagaría el resto. Para los exámenes de vista, el copago sería diez dólares. Digamos, por ejemplo, que usted va al oculista y el examen de por sí cuesta quinientos dólares, usted pagaría diez dólares y su aseguranza pagaría los otros cuatrocientos noventa dólares restantes. Los otros beneficios cubiertos...

Speaker speaker_1: Y... Y el de, el de, el de los, el de los dientes, disculpe.

Speaker speaker_0: Sí, cuando termine el de visión, le digo el de los dientes. Los otros beneficios- Cubiertos en el plan de visión serían el copago de veinticinco dólares para los lentes y marcos. Tendría un cero copago para el montaje de lentes de contacto y anualmente le darían un un suicide para los marcos de ciento treinta dólares. Ahora, el plan dental está siendo tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Este funciona con un porciento, que sería el porciento que la aseguranza pagaría y usted es responsable por lo quedante. Los servicios preventivos bajo el plan dental están cubiertos a un cien por ciento. Los servicios básicos, restauradores básicos, al igual que las radiografías, están cubiertos a un ochenta por ciento. El máximo número- De servicios que este plan le cubriría serían quinientos dólares por año con un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_1: Una pregunta, disculpa. Si yo por lo menos quiero hacerme un, un, una limpieza, una limpieza en los dientes, ¿tengo que pagar algo?

Speaker speaker_0: Sí, tendría que pagar. Si no me equivoco, eso estaría siendo considerado como un servicio básico o de restauración básica, lo cual caería en un ochenta por ciento. Digamos que por la limpieza le cobrarían con el mismo ejemplo de quinientos dólares.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Su aseguranza estaría pagando el ochenta por ciento de esos quinientos dólares y usted sería responsable por lo restante.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Bueno, sí, me, me gustaría el de dientes, ¿sí? Ese seguro.

Speaker speaker_0: ¿Solamente el dental? No quiere el de visión, ¿correcto?

Speaker speaker_1: No, solamente el dental. Solamente dental por ahora.

Speaker speaker_0: ¿Algún otro plan en el cual quiere inscribirse?

Speaker speaker_1: No, no más ese. Muchas gracias. O sea, si me podés explicar el general, sí, para ver, para escucharlo, ¿sí?

Speaker speaker_0: Lo siento mucho, pero no hay nada general. Todos los servicios y los planes son separados.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Específicamente hablando, lo único que no se le ha explicado sería la cobertura virtual, la cobertura médica, discapacidad a- Corto plazo, plan de vida, enfermedades críticas, grupo de accidente, vida- Comportamental, que es terapia virtual, y el último es el ID Expert, que viene siendo una protección contra el robo de identidad.

Speaker speaker_1: Sí. No, solo necesito el dental. Gracias.

Speaker speaker_0: Ok. ¿No necesita información adicional de los otros planes?

Speaker speaker_1: No, gracias.

Speaker speaker_0: Con este momento se autoriza que Hospitality Staffing Solutions le haga la deducción de tres dólares con ochenta y... digo, con treinta y ocho, disculpe. Tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque para el plan dental que usted eligió.

Speaker speaker_1: Sí. Y una pregunta, ¿dónde puedo ir a que... que me quede cerca por acá?

Speaker speaker_0: Lamentablemente, esa información yo no tengo acceso. Lo que sí le puedo decir es que su plan no tiene restricción de red. Puede ir a cualquier lugar siempre y cuando acepten la cobertura. Lo que puedo hacer es enviarle la información de la compañía de Carrington- Que es la que tiene la lista específica en el área suya de quienes estarían trabajando con esa aseguranza.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, listo. Muy fácil. Bueno, tú tienes mi-- este es mi número, si me lo puedes mandar por acá o por correo.

Speaker speaker_0: Tendría que ser por correo. Como estás llamando a un centro de llamadas, no tengo acceso a mandarte un texto.

Speaker speaker_2: Listo.

Speaker speaker_0: Okey. Ya le puse el pedido para que lo inscriban en el plan dental. Por favor, tome en cuenta que las inscripciones se toman de una a dos semanas para que su empleador comience a hacerle las deducciones. Cuando usted vea su primera deducción de los tres dólares con treinta y ocho, siguiente lunes sería que su cobertura estaría activa y esa misma semana de activación, el viernes sería que su compañía de aseguranza enviaría la tarjeta física a su hogar.

Speaker speaker_2: Ok, listo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. ¿Ocupa que le envíen...?

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Ay, me lo cambió. ¿Ocupa que le envíen una copia de la guía de beneficios sobre los otros beneficios?

Speaker speaker_2: Muy fácil. Para-- puedes enviar, me la envías.

Speaker speaker_0: Okey. En estos momentos, como usted todavía no ha recibido su primer pago, no tiene el último día de inscripción, pero una vez que usted reciba el primer cheque,

treinta días después de su primer cheque, es el tiempo que tiene para procesar cualquier inscripción.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. ¿Algo más?

Speaker speaker_0: Todo listo. Solamente estoy verificando que sí se vaya el correo para asegurarme que lo tenemos escrito bien en de mi lado.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Por lo visto, todo bien. Creo que ya se le envió el mensaje. Si pasan diez minutos y no lo ha abierto ni en la bandeja de entrada, creo que es en español, el inbox, la entrada, la de deseo... eh, correo no deseado o correo basura. Si no está en ninguna de esas tres, que sería el junk, spam o el inbox, denos una llamada para atrás.

Speaker speaker_2: Listo.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias. Gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Okey, igual.