

## Transcript: Franchesca

**Baez-5953146178945024-5719574381772800**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit 10-OK, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?  
Buenos días. Mire, mi nombre es Yudelkis González y estoy llamando para ver si, eh, me podían quitar, eh, para no recibir la cobertura. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 5002. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Mmm... Dirección 102 Butterwood, apartamento G, Kelly, Carolina del Norte. Eh, código postal, veintisiete mil quinientos once . ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? 28 de febrero del 82. Tenemos aquí el número para comunicarnos. ¿Ah? Disculpe. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el mismo con el que llamó un nueve uno nueve ocho veintidós cuarenta y nueve cero cero con el correo de yudelkisgonzalez82 arroba gmail punto com. Yudelkis. Bueno, vamos a arreglarlo. ¿Ok? Yudelkis González ocho dos. Ajá gmail punto co-- 82 gmail-- arroba gmail punto com . Ok. Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, correcto. Sí, porque es que yo no sabía que me están descontando, vea. Pero que yo tengo cobertura por acá por otro lado y entonces, pues no hago nada con tener dos, pues . Bien entendido, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Todavía tiene la posibilidad de usted tener una o dos deducciones más. La inscribieron fue porque su co-- compañía tiene una política de compañía de automáticamente inscribir a los nuevos miembros en el plan médico preventivo, que fue el que le acabo de cancelar. Sí. Ah, ok, ok . Está bien, venira. Y muchísimas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Ya, gracias. Muchísimas gracias a todos. Que tenga buen día. Que tengan lindos días. Gracias, igual. Gracias. Bueno. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefit 10-OK, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días. Mire, mi nombre es Yudelkis González y estoy llamando para ver si, eh, me podían quitar, eh, para no recibir la cobertura.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: En Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: 5002.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Mmm... Dirección 102 Butterwood, apartamento G, Kelly, Carolina del Norte. Eh, código postal, veintisiete mil quinientos once .

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 28 de febrero del 82.

Speaker speaker\_0: Tenemos aquí el número para comunicarnos.

Speaker speaker\_1: ¿Ah?

Speaker speaker\_0: Disculpe. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el mismo con el que llamó un nueve uno nueve ocho veintidós cuarenta y nueve cero cero con el correo de yudelkisgonzalez82 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Yudelkis.

Speaker speaker\_0: Bueno, vamos a arreglarlo. ¿Ok? Yudelkis González ocho dos.

Speaker speaker\_1: Ajá gmail punto co-- 82 gmail-- arroba gmail punto com .

Speaker speaker\_0: Ok. Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto. Sí, porque es que yo no sabía que me están descontando, vea. Pero que yo tengo cobertura por acá por otro lado y entonces, pues no hago nada con tener dos, pues .

Speaker speaker\_0: Bien entendido, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Todavía tiene la posibilidad de usted tener una o dos deducciones más. La inscribieron fue porque su co-- compañía tiene una política de compañía de automáticamente inscribir a los nuevos miembros en el plan médico preventivo, que fue el que le acabo de cancelar.

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, ok, ok . Está bien, venira. Y muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Ya, gracias. Muchísimas gracias a todos.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Que tengan lindos días. Gracias, igual.

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_0: Adiós.