

Transcript: Francesca

Baez-5947183429894144-4654204396290048

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy America Benefits and ? inaudible? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Eh, discúlpame. Hablas con Yuli Carreño. Lo que pasa es que me llegó un mensaje de la agencia deee surge o no sé cómo se dice, eeeh, donde me están diciendo que voy a estar afiliada a un plan, algo así, que tengo treinta días para cancelarlo. Entonces, estoy llamando para cancelarlo porque no quiero ningún plan. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Tres, cuatro, ocho, uno. A ver el apellido. Carreño. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh, Holden Avenue, eh, veintidós veinticinco, apartamento doscientos uno y seis de mayo del noventa y dos. Tenemos con un número para inscri-- para llamarla a usted, vendría siendo el cuatro, cero, siete, cinco, tres, ocho, siete, seis, seis, cinco o el cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro. El mío como tal es este: cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro. Tenemos su correo electrónico como yuliandrea8192@gmail.com. Ajá. Dado que usted es un rehíre, una reinscrita, el sistema no puede hacer una otra inscripción con usted porque ya usted la declinó en agosto de 2024. El sistema no tiene una manera de filtrar quién es ya declinado y quién es no, por eso es que todavía le manda mensaje. Ah, ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, eso sería todo. Muchas gracias. Muy bien, que un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a ?la sección de recargos? Gracias, igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, soy America Benefits and ? inaudible? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Francesca. Eh, discúlpame. Hablas con Yuli Carreño. Lo que pasa es que me llegó un mensaje de la agencia deee surge o no sé cómo se dice, eeeh, donde me están diciendo que voy a estar afiliada a un plan, algo así, que tengo treinta días para cancelarlo. Entonces, estoy llamando para cancelarlo porque no quiero ningún plan.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_2: Tres, cuatro, ocho, uno.

Speaker speaker_1: A ver el apellido.

Speaker speaker_2: Carreño.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eeeh, Holden Avenue, eh, veintidós veinticinco, apartamento doscientos uno y seis de mayo del noventa y dos.

Speaker speaker_1: Tenemos con un número para inscri-- para llamarla a usted, vendría siendo el cuatro, cero, siete, cinco, tres, ocho, siete, seis, seis, cinco o el cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro.

Speaker speaker_2: El mío como tal es este: cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como yuliandrea8192@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Dado que usted es un rehíre, una reinscrita, el sistema no puede hacer una otra inscripción con usted porque ya usted la declinó en agosto de 2024. El sistema no tiene una manera de filtrar quién es ya declinado y quién es no, por eso es que todavía le manda mensaje.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muy bien, que un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a ?la sección de recargos?

Speaker speaker_2: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Adiós.