

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5947183429894144-4654204396290048**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy America Benefits and ? inaudible? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Eh, discúlpame. Hablas con Yuli Carreño. Lo que pasa es que me llegó un mensaje deee la agencia deee surge o no sé cómo se dice, eeeh, donde me están diciendo que voy a estar afiliada a un plan, algo así, que tengo treinta días para cancelarlo. Entonces, estoy llamando para cancelarlo porque no quiero ningún plan. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Tres, cuatro, ocho, uno. A ver el apellido. Carreño. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh, Holden Avenue, eh, veintidós veinticinco, apartamento doscientos uno y seis de mayo del noventa y dos. Tenemos con un número para inscri-- para llamarla a usted, vendría siendo el cuatro, cero, siete, cinco, tres, ocho, siete, seis, seis, cinco o el cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro. El mío como tal es este: cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro. Tenemos su correo electrónico como yuliandrea8192@gmail.com. Ajá. Dado que usted es un rehire, una reinscrita, el sistema no puede hacer una otra inscripción con usted porque ya usted la declinó en agosto de 2024. El sistema no tiene una manera de filtrar quién es ya declinado y quién es no, por eso es que todavía le manda mensaje. Ah, ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, eso sería todo. Muchas gracias. Muy bien, que un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a ?la sección de recargos? Gracias, igual. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, soy America Benefits and ? inaudible? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Francesca. Eh, discúlpame. Hablas con Yuli Carreño. Lo que pasa es que me llegó un mensaje deee la agencia deee surge o no sé cómo se dice, eeeh, donde me están diciendo que voy a estar afiliada a un plan, algo así, que tengo treinta días para cancelarlo. Entonces, estoy llamando para cancelarlo porque no quiero ningún plan.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Tres, cuatro, ocho, uno.

Speaker speaker\_1: A ver el apellido.

Speaker speaker\_2: Carreño.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eeeh, Holden Avenue, eh, veintidós veinticinco, apartamento doscientos uno y seis de mayo del noventa y dos.

Speaker speaker\_1: Tenemos con un número para inscri-- para llamarla a usted, vendría siendo el cuatro, cero, siete, cinco, tres, ocho, siete, seis, seis, cinco o el cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_2: El mío como tal es este: cuatro, cero, siete, nueve, siete, nueve, seis, cuatro, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_1: Tenemos su correo electrónico como yuliandrea8192@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Dado que usted es un rehire, una reinscrita, el sistema no puede hacer una otra inscripción con usted porque ya usted la declinó en agosto de 2024. El sistema no tiene una manera de filtrar quién es ya declinado y quién es no, por eso es que todavía le manda mensaje.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Muy bien, que un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a ?la sección de recargos?

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.

Speaker speaker\_1: Adiós.