

Transcript: Franchesca

Baez-5939306279780352-6196265583165440

Full Transcript

¿Cuánto a todo? Hola, ¿cómo está? Mi nombre es Francesca, ¿cómo puedo asistir? Paola, disculpe, me han estado llegando mensajes de que puedo obtener beneficios. Me dijeron que hablara este número para más información. ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿perdón? ¿con cuál agencia temporal trabaja? Ah, Partners, algo de Partners. ¿Qué es esa, más o menos, qué sigue después de eso? ¿Si es otra P o la primera letra? A ver, deme un segundo. Se llama Partners Staffing. Está seguro, ¿no tiene otro nombre? ¿No podría ser Partners Personal? Porque es que de lo que tengo, con lo que trabajamos, el único staffing que tiene la palabra Partners es ese. ¿Partners Staffing? No, señor. Partners Personal. A ver, deme un segundo. Okey. ¿Está por la otra o qué? No, esta está. Partners Personal, ¿verdad? Sí, señor, así es como lo tengo. Sí, sí, es ese. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, cuatro, diecinueve. ¿Y el apellido? González. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Ah, fecha de nacimiento es enero 29 de 1993. Y la dirección es 1382 South Glen Circle, Aurora, Illinois, seis, cero, cinco, cero, seis. Tengo que su número de apartamento es la letra c, como casa. Sí, sí, apartamento C. Okey. Tenemos el número de comunicación como el tres, tres, uno, nueve, nueve, nueve, cinco, cero. Es el mismo con el que llamó. Sí, es de este mismo número del que-- del cual estoy llamando. Y tengo su correo como doingbusiness93@gmail.com. Sí. Veamos. Lamentablemente, señor González, su tiempo de periodo personal ya acabó. Acabó el mes pasado, porque usted tenía hasta el día 30 para inscribirse en cobertura. Digo, el día 29, disculpe. El día 29 de enero fue que se acabó para inscribirse en cobertura. ¿O entonces ya no hay manera de volver-- de volverlo a agregar? ¿Usted tenía cobertura antes con otra agencia de co-- de...? ¿De trabajo? No. Ah, no, ¿con otra agencia de seguridad? Mmm, no, tampoco. Okey, porque entonces si hubiese, tal vez calificaba para un evento calificado de vida, pero en estos momentos tendría que esperar entonces para octubre, cuando ellos hagan el próximo periodo abierto de la compañía completa. Mhm. ¿Oh, entonces ahorita ya no se puede? Sí, no se puede en estos momentos, lamentablemente. ¿Y qué es los beneficios que estaban ofreciendo, disculpe? Era aseguranza médica, planes PPO ilimitados. Mhm. ¿Y, y tendría, tendría eso un costo? ¿Cuánto es lo que estaban cobrando por eso? Depende del plan, dado que todos los planes son separados, dependiendo en cuántos planes, al igual que si usted pone un dependiente, dependería en cuánto sería que le van a sacar del cheque. Ookay, muy bien. Bueno, pues entonces no hay otra cosa ahorita más que esperar hasta octubre, ¿verdad? Correcto. Okey. Bueno, pues muchas gracias, señorita, le agradezco por su tiempo. Por supuesto, un placer, que tenga bendía.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Cuánto a todo?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo está? Mi nombre es Francesca, ¿cómo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Paola, disculpe, me han estado llegando mensajes de que puedo obtener beneficios. Me dijeron que hablara este número para más información.

Speaker speaker_1: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿perdón?

Speaker speaker_1: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Partners, algo de Partners.

Speaker speaker_1: ¿Qué es esa, más o menos, qué sigue después de eso? ¿Si es otra P o la primera letra?

Speaker speaker_2: A ver, deme un segundo. Se llama Partners Staffing.

Speaker speaker_1: Está seguro, ¿no tiene otro nombre? ¿No podría ser Partners Personal? Porque es que de lo que tengo, con lo que trabajamos, el único staffing que tiene la palabra Partners es ese.

Speaker speaker_2: ¿Partners Staffing?

Speaker speaker_1: No, señor. Partners Personal.

Speaker speaker_2: A ver, deme un segundo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: ¿Está por la otra o qué? No, esta está.

Speaker speaker_2: Partners Personal, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor, así es como lo tengo.

Speaker speaker_2: Sí, sí, es ese.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cero, cuatro, diecinueve.

Speaker speaker_1: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_2: González.

Speaker speaker_1: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Ah, fecha de nacimiento es enero 29 de 1993. Y la dirección es 1382 South Glen Circle, Aurora, Illinois, seis, cero, cinco, cero, seis.

Speaker speaker_1: Tengo que su número de apartamento es la letra c, como casa.

Speaker speaker_2: Sí, sí, apartamento C.

Speaker speaker_1: Okey. Tenemos el número de comunicación como el tres, tres, uno, nueve, nueve, nueve, cinco, cero. Es el mismo con el que llamó.

Speaker speaker_2: Sí, es de este mismo número del que-- del cual estoy llamando.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como doingbusiness93@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Veamos. Lamentablemente, señor González, su tiempo de periodo personal ya acabó. Acabó el mes pasado, porque usted tenía hasta el día 30 para inscribirse en cobertura. Digo, el día 29, disculpe. El día 29 de enero fue que se acabó para inscribirse en cobertura.

Speaker speaker_2: ¿O entonces ya no hay manera de volver-- de volverlo a agregar?

Speaker speaker_1: ¿Usted tenía cobertura antes con otra agencia de co-- de...?

Speaker speaker_2: ¿De trabajo? No.

Speaker speaker_1: Ah, no, ¿con otra agencia de seguridad?

Speaker speaker_2: Mmm, no, tampoco.

Speaker speaker_1: Okey, porque entonces si hubiese, tal vez calificaba para un evento calificado de vida, pero en estos momentos tendría que esperar entonces para octubre, cuando ellos hagan el próximo periodo abierto de la compañía completa.

Speaker speaker_2: Mhm. ¿Oh, entonces ahorita ya no se puede?

Speaker speaker_1: Sí, no se puede en estos momentos, lamentablemente.

Speaker speaker_2: ¿Y qué es los beneficios que estaban ofreciendo, disculpe?

Speaker speaker_1: Era aseguranza médica, planes PPO ilimitados.

Speaker speaker_2: Mhm. ¿Y, y tendría, tendría eso un costo? ¿Cuánto es lo que estaban cobrando por eso?

Speaker speaker_1: Depende del plan, dado que todos los planes son separados, dependiendo en cuántos planes, al igual que si usted pone un dependiente, dependería en cuánto sería que le van a sacar del cheque.

Speaker speaker_2: Ookay, muy bien. Bueno, pues entonces no hay otra cosa ahorita más que esperar hasta octubre, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Okey. Bueno, pues muchas gracias, señorita, le agradezco por su tiempo.

Speaker speaker_1: Por supuesto, un placer, que tenga bendía.