

## Transcript: Franchesca

**Baez-5933815418896384-6451277837156352**

### Full Transcript

Graba su llamada para efectos de la cual mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eeeh. Buenas tardes, mi nombre es Juan Chirinos. Era para cancelar el seguro médico. ¿En cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh. ¿Del Social? Sí. Ya, dame un segundo y luego... Un segundo. Ya le digo. Eh, ¿cuá-las es-- cuá-las son los cuatro últimos? Ajá. Trece, siete, ocho. ¿Apellido? Apellido. Chirinos Guzmán. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta. ¿La dirección de mi casa? ¿La dirección de la casa? La dirección que le dio Surge cuando aplicó, señor. Yo no sabría cuál era de su casa. Eeeh. Este... veinticinco treinta y cinco, Burnet Avenue. Apartamento dieciocho. ¿Y su fecha de nacimiento? Eeeh, 24/12/1996. Tenemos un número de comunicación: nueve, uno, cinco, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, siete. Sí. Tenemos un correo electrónico como chirinosjuanandres1234@gmail.com. Sí. Correcto. Por motivos de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí. Sí, el seguro social. El seguro médico, sí. ¿Cómo? Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más. Okey, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Eh, ya un momento. Aló, buenas tardes. Disculpa, mi amor, ¿puedes ponerlo a él para atrás en el sistema? No sé por qué él me pasó la llamada en una línea grabada a otra persona sin avisar. Porque voy a hacer ahí el mismo procedimiento. Disculpe, pensé que ya habías terminado con él. No, mami, lamentablemente vas a tener que llamar para atrás porque es que no puedo atender a una persona y procesar a otra a esta hora. Lo siento. Ah, okey, gracias. Que tengan buen día. Bien...

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Graba su llamada para efectos de la cual mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eeeh. Buenas tardes, mi nombre es Juan Chirinos. Era para cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿En cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: En Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eeeh. ¿Del Social?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ya, dame un segundo y luego... Un segundo. Ya le digo. Eh, ¿cuá-las es-- cuá-las son los cuatro últimos?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Trece, siete, ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Apellido?

Speaker speaker\_1: Apellido. Chirinos Guzmán.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: ¿La dirección de mi casa? ¿La dirección de la casa?

Speaker speaker\_0: La dirección que le dio Surge cuando aplicó, señor. Yo no sabría cuál era de su casa.

Speaker speaker\_1: Eeeh. Este... veinticinco treinta y cinco, Burnet Avenue. Apartamento dieciocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eeeh, 24/12/1996.

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de comunicación: nueve, uno, cinco, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, siete.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Tenemos un correo electrónico como chirinosjuanandres1234@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí. Correcto.

Speaker speaker\_0: Por motivos de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí. Sí, el seguro social. El seguro médico, sí. ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, ya un momento.

Speaker speaker\_0: Aló, buenas tardes. Disculpa, mi amor, ¿puedes ponerlo a él para atrás en el sistema? No sé por qué él me pasó la llamada en una línea grabada a otra persona sin avisar.

Speaker speaker\_2: Porque voy a hacer ahí el mismo procedimiento. Disculpe, pensé que ya habías terminado con él.

Speaker speaker\_0: No, mami, lamentablemente vas a tener que llamar para atrás porque es que no puedo atender a una persona y procesar a otra a esta hora. Lo siento.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, gracias.

Speaker speaker\_0: Que tengan buen día.

Speaker speaker\_1: Bien...