

Transcript: Franchesca

Baez-5933815418896384-6451277837156352

Full Transcript

Graba su llamada para efectos de la cual mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eeeh. Buenas tardes, mi nombre es Juan Chirinos. Era para cancelar el seguro médico. ¿En cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh. ¿Del Social? Sí. Ya, dame un segundo y luego... Un segundo. Ya le digo. Eh, ¿cuá-las es-- cuá-las son los cuatro últimos? Ajá. Trece, siete, ocho. ¿Apellido? Apellido. Chirinos Guzmán. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta. ¿La dirección de mi casa? ¿La dirección de la casa? La dirección que le dio Surge cuando aplicó, señor. Yo no sabría cuál era de su casa. Eeeh. Este... veinticinco treinta y cinco, Burnet Avenue. Apartamento dieciocho. ¿Y su fecha de nacimiento? Eeeh, 24/12/1996. Tenemos un número de comunicación: nueve, uno, cinco, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, siete. Sí. Tenemos un correo electrónico como chirinosjuanandres1234@gmail.com. Sí. Correcto. Por motivos de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí. Sí, el seguro social. El seguro médico, sí. ¿Cómo? Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más. Okey, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Eh, ya un momento. Aló, buenas tardes. Disculpa, mi amor, ¿puedes ponerlo a él para atrás en el sistema? No sé por qué él me pasó la llamada en una línea grabada a otra persona sin avisar. Porque voy a hacer ahí el mismo procedimiento. Disculpe, pensé que ya habías terminado con él. No, mami, lamentablemente vas a tener que llamar para atrás porque es que no puedo atender a una persona y procesar a otra a esta hora. Lo siento. Ah, okey, gracias. Que tengan buen día. Bien...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Graba su llamada para efectos de la cual mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eeeh. Buenas tardes, mi nombre es Juan Chirinos. Era para cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿En cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: En Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eeeh. ¿Del Social?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ya, dame un segundo y luego... Un segundo. Ya le digo. Eh, ¿cuá-las es-- cuá-las son los cuatro últimos?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Trece, siete, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Apellido?

Speaker speaker_1: Apellido. Chirinos Guzmán.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: ¿La dirección de mi casa? ¿La dirección de la casa?

Speaker speaker_0: La dirección que le dio Surge cuando aplicó, señor. Yo no sabría cuál era de su casa.

Speaker speaker_1: Eeeh. Este... veinticinco treinta y cinco, Burnet Avenue. Apartamento dieciocho.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eeeh, 24/12/1996.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de comunicación: nueve, uno, cinco, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, siete.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tenemos un correo electrónico como chirinosjuanandres1234@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí. Correcto.

Speaker speaker_0: Por motivos de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí. Sí, el seguro social. El seguro médico, sí. ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, ya un momento.

Speaker speaker_0: Aló, buenas tardes. Disculpa, mi amor, ¿puedes ponerlo a él para atrás en el sistema? No sé por qué él me pasó la llamada en una línea grabada a otra persona sin avisar.

Speaker speaker_2: Porque voy a hacer ahí el mismo procedimiento. Disculpe, pensé que ya habías terminado con él.

Speaker speaker_0: No, mami, lamentablemente vas a tener que llamar para atrás porque es que no puedo atender a una persona y procesar a otra a esta hora. Lo siento.

Speaker speaker_1: Ah, okey, gracias.

Speaker speaker_0: Que tengan buen día.

Speaker speaker_1: Bien...