

Transcript: Francesca

Baez-5932337636786176-4870301075062784

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon, Francesca. How may I assist you? Sí, buenas tardes, habla con Carlos. Eh, es para preguntarte algo, Me llegó un mensaje ahí... Yo trabajo con HSS y, entonces, me llegó un mensaje ahí que para unos beneficios. Pues quisiera saber... Me dieran información sobre esto, por favor. Un segundo, por favor. Ok. Me dijo que trabaja con HSS, ¿correcto? Sí, sí, sí. Ya llevo casi cuatro años trabajando con ellos, ¿sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Eh... setenta y dos, noventa. Primero apellido. Carlos Montoya Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para verificar que entra en la cuenta correcta. Sí. Treinta y dos, cuarenta y nueve, River Branch, Kissimmee. No sé si tendremos esa dirección todavía, falta actualizarla. Y la fecha de nacimiento es abril 18 de 1973. ¿Cuál es el número de la calle, disculpe? Treinta y dos, cuarenta y nueve, River Branch Circle, Kissimmee, Florida. No sé si de pronto estará esa o como yo llevo tanto tiempo trabajando con ellos, no sé si estará-- si faltarán actualizarla. Creo que tiene la dirección vieja en esta cuenta. Ah, ok, entonces a ver si la, la forma de actualizar antes de una ... Ok, ¿se acuerda de la dirección real? Porque no puedo hacer ningún cambio en una cuenta que no puedo verificar. Ay, no, yo creo que no, no. O sea, esa dirección es antigua. No, no me acuerdo. Es la otra. Ok, sería entonces verificando el número social completo. Ah, ok. Cuatro, cuarenta y dos, cuarenta y tres, setenta y dos, noventa. ¿Qué dirección quieras que le ponga a la cuenta? Treinta y dos, cuarenta y nueve, River Branch. River Branch Circle. Es solo el caso, no tiene número de apartamento o unidad, ¿correcto? No, es una casa, es un complejo. ¿Y cuál es el código postal? Treinta y cuatro, siete, cuarenta y uno. Treinta y cuatro, siete, cuarenta y uno, me dijo que es una ciudad de Kissimmee, Florida, ¿verdad? Sí, correcto. Treinta y cuatro, siete, cuatro, uno. Sí. Muy bien. Sí, señor, en estos momentos su compañía está teniendo el periodo de compañía abierto, con lo que pueden inscribir todos los miembros hasta el día 27 de este mes. Ellos están ofreciendo el beneficio de los planes médicos, plan dental, plan de visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, grupo de accidentes de veinticuatro horas, ayuda comportamental que vendría siendo terapia virtual, al igual que el IV Expert, que es la cobertura de robo de identidad. También- Están ofreciendo la membresía del Free RX para los medicamentos y tienen la opción de tener cuidado primario virtual al igual. Ok, tengo una duda, el visual que, ¿qué costo y si tiene, eh, eh, revisión con el especialista? Para temas como presión, que le midan a uno la presión de los ojos o temas de glaucoma, así con un especialista. Disculpe señor, sonó como que se fue lejos del teléfono, no lo escuché, lo siento. Ok, que si... que si la, la, la revisión visual o el seguro visual, perdón, ¿tiene...? Tiene, eh, eh, eh, ¿cubre lo de la... lo, por ejemplo, revisión con el especialista? Es una pregunta que me estaba haciendo. No le sabría decir, señor, nosotros solamente somos administradores de los beneficios. Cualquier pregunta específica

de servicios se tendría que hablar con la compañía antes de inscribirse en esos. Lo único que nosotros le podemos dar información sobre el plan virtual, digo, sobre el plan de visión, viene siendo la información sobre los copagos de visitas que ellos nos han avisado, al igual que cuánto le darían para los marcos anualmente. Después de eso, cualquier, específicamente, cita específica o cualquier protocolo que ellos tendrían que hacer, usted tiene que preguntarles esas preguntas a ellos directamente, dado que nosotros somos limitados con la información sobre los planes que tenemos acceso. Por eso, entonces, ¿yo cómo hago para inscribirme si, si, si, si, no tengo información de, de, de qué, qué cubre el plan? O sea, me disculpa, pero no te entiendo. O sea, yo, yo, yo quiero afiliarme, pero no me dan información de realmente qué es lo que cubre el plan. Entonces, ¿cómo, cómo hago para, para afiliarme si, si no tengo información? Corazón, le acabo de avisar- Mi amor, que acabo de avisar que tienes que hablar con la compañía de visión. Por lo tanto- Si lo quieres hacer, tú me dices y hablo con ellos y yo te doy el número. Ok, perfecto. Sí, dame, dame el número, por favor, de visión para saber qué es lo que cubre. Exacto, eso no te entendí. Discúlpame. Eso es lo que quiero saber, qué cubre el plan y cuánto cuesta. O sea, ¿tú tampoco tienes información de cuánto es la, la deducción semanal? No, no tiene información de eso. Sí, corazón. La única información del plan virtual que tenemos es que te cobraría un dólar con noventa y nueve centavos semanal de cada cheque. Que le cubriría los copagos para el examen de la vista a diez dólares, el examen de los lentes y marcos a veinticinco. O sea, cubriría-- cubriría los veinticinco dólares sobre el marco. Ok, o estoy entendiendo mal. Señor, una pregunta, ¿usted está familiarizado con la aseguranza médica o esta es la primera vez que usted se inscribe en aseguranza médica? Eeeh. Bueno, es la primera vez. No tengo, no tengo conocimiento. O sea, tengo mi seguro, por otro lado, pero de visión no lo tengo, por eso quiero como afiliarme. Ok, con ese pa-- con eso en mente, lo siguiente: un copago cuando tiene que ver con aseguranza médica significaría que ese específico plan, la compañía lo ha puesto, que usted paga una cierta cifra y ellos cubrirán lo demás. Por ejemplo, si con el plan de visión usted tiene un copago para el examen de la vista de diez dólares. Digamos que usted va a la oficina del doctor Juan a hacerse el examen de la vista. El cobro total del examen de la vista son cincuenta dólares. Su plan tiene el copago de diez dólares. Usted de su bolsillo paga los diez dólares y ya el plan de visión suyo se encargaría del resto, que eso es lo que significa tener un copago. Ok, sí, yo te entiendo lo del copago, está bien, perfecto. Pero entonces, eh, eh, eh, eh, ya tendría que hablar con ellos directamente si eso cubre, eh, eh, eh, el examen con el especialista, porque es que no sé si usted sabe que un examen de visión puede ser un examen sencillo donde te muestren-- alcanzas a leer la letra que hay allá, pero ya un examen más especializado ya sería con, con otra persona, ¿sí? Que, que- Que sea como la experta en el tema. Exacto, eso es lo que yo te digo, que, que usted me dijera si, si averiguo si eso me lo cubre o no, o sea, o cubre no, o si tienen esa, esa, esa probabilidad, ¿sí me entiende? Que no sea como el examen básico, sino un examen más, más a fondo. Sí, el examen al que usted dice que usualmente hacen es el de rutina. Cuando usted quiera un examen así, se vendría haciendo lo que yo me estaba refiriendo diciéndole que somos limitados a la información que tenemos. Para esa pregunta- Si le, digamos, por ejemplo, que estoy buscando hacerse la cirugía del láser de la vista, para saber si esa cirugía o cualquier procedimiento antes o después de esa cirugía estaría cubierto bajo este plan, tiene que hablar entonces con la compañía del plan de visión, que sería el número de teléfono que yo le voy a dar un poquito más tarde cuando termine con su preguntar. Ok, sí, sí, no, no, no

sería como para ninguna cirugía, simplemente es como, como que le hagan un, un chequeo de, de, de-- de-- un ejemplo, por ejemplo, bueno, lo vamos a revisar a ver si usted... Por ejemplo, yo tengo herencia de, de glaucoma por mi papá. Entonces, bueno, lo vamos a chequear a ver si usted, eh, eh, tiene glaucoma o, o, o cómo está con respecto a eso. Sí, eso es lo que yo te quiero decir, ¿sí me entiende? O te voy a revisar la presión de los ojos. Eso es lo que yo te quiero decir, ¿sí? Entonces, eh, ¿usted me puede hacer un favor? Deme, entonces, el número de, de, de teléfono de visión para llamar, averiguar, a ver si, si esto me, me, me cubre esto, porque como te digo, me interesa si cubre esa parte. Si no cubre esa parte, pues entonces no, no, no me afiliaría. Esa es la información que quiero. Por supuesto, uno siempre quiere asegurarse que el plan tiene para específicamente lo que le están necesitando. Exacto, exacto. Porque no vale la pena asegurarme cuando me van a ofrecer una, un chequeo básico, pues, ¿eh? Entonces, eso es lo que quiero saber. Ok, yo le estaría dando dos números de teléfono. El primero sería para que haga esa pregunta con cli-- con servicio al cliente. El segundo sería, si tienen la cobertura que usted busca, usted llamaría ahí para asegurarse que hay proveedores cerca de su área que trabajan con esa aseguranza, que es de la compañía MetLife. MetLife, esa es la compañía a la que me, me, me yo me afiliaría, ¿cierto? Correcto, si cogería el plan de visión. Ok, perfecto. Entonces, eh, ¿me puede hacer el favor? Yo apunto por acá los numeritos para llamar. Ok, ¿está listo para el número de servicio al cliente? ¿Perdón? Sí, ¿está listo para que le dé el número de servicio al cliente? Eeeh. A ver, yo busco por aquí la en el teléfono para apuntarlo aquí. Ok, me avisa cuando esté lista, no hay problema. Eh, a ver, ok, vamos a mirar aquí si lo podemos Ok, yo creo que ya. Ok, es ocho, cinco, cinco. Ocho, cinco, cinco. Seis, tres, ocho. Seis, tres, ocho. Tres, nueve, tres, uno. Tres, nueve, tres, uno. Quedaría ocho, cincuenta y cinco, seis, treinta y ocho, treinta y nueve, treinta y uno, ¿cierto? Correcto. Y me avisa cuando esté lista para-- donde usted llamaría para averiguar si los proveedores en el área suyo aceptan ese-- esa aseguranza, disculpe. Ok, y me dice que tenías otro número. Sí, ese es el que le voy a dar ahora. Ok. Sería ochocientos... Sí. Seis, uno, cinco. Uno, sí-- ochocientos, ¿uno, cinco? No, ochocientos, seis, uno, cinco. Ah, perdón, perdón. Ochocientos, seis, uno, uno, cinco. Uno, ocho, ocho, tres. Ah, uno, ocho, ocho, tres. Quedaría más o menos así: ochocientos, seis, quince, dieciocho, ochenta y tres, ¿cierto? Correcto. Sí, perfecto. Entonces, señor Carlos, el primero es donde usted va a llamar para asegurarse que ese servicio es examen de la vista específico, que no es el de rutina, esté cubierto. Y el segundo sería si los servicios que usted quiere están cubiertos, puede llamar ahí para asegurarse que tiene un proveedor cerca de su área que acepte esa aseguranza. Ok, ok. Eh, cerca de mi área. Okey, ¿y, y me dice que-- cómo es que se llama? Eh, eh, MetLife, ¿no? Me dijiste cómo es que se llama. Sí, señor, MetLife. Es M, e, te, tomá. M, e, te, tomá. L, i de iglesia, f, e. L, i de iglesia... Perdón, ¿cuál más? F, e. F, e. Life. Ok, perfecto. Ok, perfecto. Yo la llamo entonces y, y averiguaría esto. Yo le agradezco mucho. Por supuesto, si quiere lo puedo transferir ahora, si no tiene que coger otra llamada. No, yo, yo llamo porque en este momento estoy en el trabajo, entonces ya me tocaría otro lunes para el dieciocho. Yo le agradezco mucho. No hay de qué. Estamos abiertos de ocho a m, ocho p m, tiempo oeste, de lunes a viernes, ¿ok? Ok, le agradezco mucho. Muy amable. Gracias a usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon, Francesca. How may I assist you?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, habla con Carlos. Eh, es para preguntarte algo, Me llegó un mensaje ahí... Yo trabajo con HSS y, entonces, me llegó un mensaje ahí que para unos beneficios. Pues quisiera saber... Me dieran información sobre esto, por favor.

Speaker speaker_1: Un segundo, por favor.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Me dijo que trabaja con HSS, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí. Ya llevo casi cuatro años trabajando con ellos, ¿sí?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_2: Eh... setenta y dos, noventa.

Speaker speaker_1: Primero apellido.

Speaker speaker_2: Carlos Montoya

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para verificar que entra en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Sí. Treinta y dos, cuarenta y nueve, River Branch, Kissimmee. No sé si tendremos esa dirección todavía, falta actualizarla. Y la fecha de nacimiento es abril 18 de 1973.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es el número de la calle, disculpe?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, cuarenta y nueve, River Branch Circle, Kissimmee, Florida. No sé si de pronto estará esa o como yo llevo tanto tiempo trabajando con ellos, no sé si estará-- si faltaría actualizarla.

Speaker speaker_1: Creo que tiene la dirección vieja en esta cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, ok, entonces a ver si la, la forma de actualizar antes de una ...

Speaker speaker_1: Ok, ¿se acuerda de la dirección real? Porque no puedo hacer ningún cambio en una cuenta que no puedo verificar.

Speaker speaker_2: Ay, no, yo creo que no, no. O sea, esa dirección es antigua. No, no me acuerdo. Es la otra.

Speaker speaker_1: Ok, sería entonces verificando el número social completo.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Cuatro, cuarenta y dos, cuarenta y tres, setenta y dos, noventa.

Speaker speaker_1: ¿Qué dirección quieras que le ponga a la cuenta?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, cuarenta y nueve, River Branch. River Branch Circle.

Speaker speaker_1: Es solo el caso, no tiene número de apartamento o unidad, ¿correcto?

Speaker speaker_2: No, es una casa, es un complejo.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el código postal?

Speaker speaker_2: Treinta y cuatro, siete, cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro, siete, cuarenta y uno, me dijo que es una ciudad de Kissimmee, Florida, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, correcto. Treinta y cuatro, siete, cuatro, uno. Sí.

Speaker speaker_1: Muy bien. Sí, señor, en estos momentos su compañía está teniendo el periodo de compañía abierto, con lo que pueden inscribir todos los miembros hasta el día 27 de este mes. Ellos están ofreciendo el beneficio de los planes médicos, plan dental, plan de visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, grupo de accidentes de veinticuatro horas, ayuda comportamental que vendría siendo terapia virtual, al igual que el IV Expert, que es la cobertura de robo de identidad. También- Están ofreciendo la membresía del Free RX para los medicamentos y tienen la opción de tener cuidado primario virtual al igual.

Speaker speaker_2: Ok, tengo una duda, el visual que, ¿qué costo y si tiene, eh, eh, revisión con el especialista? Para temas como presión, que le midan a uno la presión de los ojos o temas de glaucoma, así con un especialista.

Speaker speaker_1: Disculpe señor, sonó como que se fue lejos del teléfono, no lo escuché, lo siento.

Speaker speaker_2: Ok, que si... que si la, la, la revisión visual o el seguro visual, perdón, ¿tiene...? Tiene, eh, eh, eh, ¿cubre lo de la... lo, por ejemplo, revisión con el especialista? Es una pregunta que me estaba haciendo.

Speaker speaker_1: No le sabría decir, señor, nosotros solamente somos administradores de los beneficios. Cualquier pregunta específica de servicios se tendría que hablar con la compañía antes de inscribirse en esos. Lo único que nosotros le podemos dar información sobre el plan virtual, digo, sobre el plan de visión, viene siendo la información sobre los copagos de visitas que ellos nos han avisado, al igual que cuánto le darían para los marcos anualmente. Después de eso, cualquier, específicamente, cita específica o cualquier protocolo que ellos tendrían que hacer, usted tiene que preguntarles esas preguntas a ellos directamente, dado que nosotros somos limitados con la información sobre los planes que tenemos acceso.

Speaker speaker_2: Por eso, entonces, ¿yo cómo hago para inscribirme si, si, si, si, no tengo información de, de, de qué, qué cubre el plan? O sea, me disculpa, pero no te entiendo. O sea, yo, yo, yo quiero afiliarme, pero no me dan información de realmente qué es lo que cubre el plan. Entonces, ¿cómo, cómo hago para, para afiliarme si, si no tengo información?

Speaker speaker_1: Corazón, le acabo de avisar- Mi amor, que acabo de avisar que tienes que hablar con la compañía de visión. Por lo tanto- Si lo quieres hacer, tú me dices y hablo con ellos y yo te doy el número.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Sí, dame, dame el número, por favor, de visión para saber qué es lo que cubre. Exacto, eso no te entendí. Discúlpame. Eso es lo que quiero saber, qué cubre el plan y cuánto cuesta. O sea, ¿tú tampoco tienes información de cuánto es la, la deducción semanal? No, no tiene información de eso.

Speaker speaker_1: Sí, corazón. La única información del plan virtual que tenemos es que te cobraría un dólar con noventa y nueve centavos semanal de cada cheque. Que le cubriría los copagos para el examen de la vista a diez dólares, el examen de los lentes y marcos a veinticinco.

Speaker speaker_2: O sea, cubriría-- cubriría los veinticinco dólares sobre el marco. Ok, o estoy entendiendo mal.

Speaker speaker_1: Señor, una pregunta, ¿usted está familiarizado con la aseguranza médica o esta es la primera vez que usted se inscribe en aseguranza médica?

Speaker speaker_2: Eeeh. Bueno, es la primera vez. No tengo, no tengo conocimiento. O sea, tengo mi seguro, por otro lado, pero de visión no lo tengo, por eso quiero como afiliarme.

Speaker speaker_1: Ok, con ese pa-- con eso en mente, lo siguiente: un copago cuando tiene que ver con aseguranza médica significaría que ese específico plan, la compañía lo ha puesto, que usted paga una cierta cifra y ellos cubrirán lo demás. Por ejemplo, si con el plan de visión usted tiene un copago para el examen de la vista de diez dólares. Digamos que usted va a la oficina del doctor Juan a hacerse el examen de la vista. El cobro total del examen de la vista son cincuenta dólares. Su plan tiene el copago de diez dólares. Usted de su bolsillo paga los diez dólares y ya el plan de visión suyo se encargaría del resto, que eso es lo que significa tener un copago.

Speaker speaker_2: Ok, sí, yo te entiendo lo del copago, está bien, perfecto. Pero entonces, eh, eh, eh, eh, ya tendría que hablar con ellos directamente si eso cubre, eh, eh, eh, el examen con el especialista, porque es que no sé si usted sabe que un examen de visión puede ser un examen sencillo donde te muestren-- alcanzas a leer la letra que hay allá, pero ya un examen más especializado ya sería con, con otra persona, ¿sí? Que, que- Que sea como la experta en el tema. Exacto, eso es lo que yo te digo, que, que usted me dijera si, si averiguo si eso me lo cubre o no, o sea, o cubre no, o si tienen esa, esa, esa probabilidad, ¿sí me entiende? Que no sea como el examen básico, sino un examen más, más a fondo.

Speaker speaker_1: Sí, el examen al que usted dice que usualmente hacen es el de rutina. Cuando usted quiera un examen así, se vendría haciendo lo que yo me estaba refiriendo diciéndole que somos limitados a la información que tenemos. Para esa pregunta- Si le, digamos, por ejemplo, que estoy buscando hacerse la cirugía del láser de la vista, para saber si esa cirugía o cualquier procedimiento antes o después de esa cirugía estaría cubierto bajo este plan, tiene que hablar entonces con la compañía del plan de visión, que sería el número de teléfono que yo le voy a dar un poquito más tarde cuando termine con su preguntar.

Speaker speaker_2: Ok, sí, sí, no, no, no sería como para ninguna cirugía, simplemente es como, como que le hagan un, un chequeo de, de, de-- de-- un ejemplo, por ejemplo, bueno, lo vamos a revisar a ver si usted... Por ejemplo, yo tengo herencia de, de glaucoma por mi papá. Entonces, bueno, lo vamos a chequear a ver si usted, eh, eh, tiene glaucoma o, o, o cómo está con respecto a eso. Sí, eso es lo que yo te quiero decir, ¿sí me entiende? O te voy a revisar la presión de los ojos. Eso es lo que yo te quiero decir, ¿sí? Entonces, eh, ¿usted me puede hacer un favor? Deme, entonces, el número de, de, de teléfono de visión para llamar, averiguar, a ver si, si esto me, me, me cubre esto, porque como te digo, me interesa si cubre esa parte. Si no cubre esa parte, pues entonces no, no, no me afiliaría. Esa es la información que quiero. Por supuesto, uno siempre quiere asegurarse que el plan tiene para específicamente lo que le están necesitando. Exacto, exacto. Porque no vale la pena asegurarme cuando me van a ofrecer una, un chequeo básico, pues, ¿eh? Entonces, eso es lo que quiero saber.

Speaker speaker_1: Ok, yo le estaría dando dos números de teléfono. El primero sería para que haga esa pregunta con cli-- con servicio al cliente. El segundo sería, si tienen la cobertura que usted busca, usted llamaría ahí para asegurarse que hay proveedores cerca de su área que trabajan con esa seguridad, que es de la compañía MetLife.

Speaker speaker_2: MetLife, esa es la compañía a la que me, me, me yo me afiliaría, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Correcto, si cogería el plan de visión.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Entonces, eh, ¿me puede hacer el favor? Yo apunto por acá los numeritos para llamar.

Speaker speaker_1: Ok, ¿está listo para el número de servicio al cliente?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Sí, ¿está listo para que le dé el número de servicio al cliente?

Speaker speaker_2: Eeeh. A ver, yo busco por aquí la en el teléfono para apuntarlo aquí.

Speaker speaker_1: Ok, me avisa cuando esté lista, no hay problema.

Speaker speaker_2: Eh, a ver, ok, vamos a mirar aquí si lo podemos Ok, yo creo que ya.

Speaker speaker_1: Ok, es ocho, cinco, cinco.

Speaker speaker_2: Ocho, cinco, cinco.

Speaker speaker_1: Seis, tres, ocho.

Speaker speaker_2: Seis, tres, ocho.

Speaker speaker_1: Tres, nueve, tres, uno.

Speaker speaker_2: Tres, nueve, tres, uno. Quedaría ocho, cincuenta y cinco, seis, treinta y ocho, treinta y nueve, treinta y uno, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Correcto. Y me avisa cuando esté lista para-- donde usted llamaría para averiguar si los proveedores en el área suyo aceptan ese-- esa aseguranza, disculpe.

Speaker speaker_2: Ok, y me dice que tenías otro número.

Speaker speaker_1: Sí, ese es el que le voy a dar ahora.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sería ochocientos...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Seis, uno, cinco.

Speaker speaker_2: Uno, sí-- ochocientos, ¿uno, cinco?

Speaker speaker_1: No, ochocientos, seis, uno, cinco.

Speaker speaker_2: Ah, perdón, perdón. Ochocientos, seis, uno, uno, cinco.

Speaker speaker_1: Uno, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker_2: Ah, uno, ocho, ocho, tres. Quedaría más o menos así: ochocientos, seis, quince, dieciocho, ochenta y tres, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, perfecto. Entonces, señor Carlos, el primero es donde usted va a llamar para asegurarse que ese servicio es examen de la vista específico, que no es el de rutina, esté cubierto. Y el segundo sería si los servicios que usted quiere están cubiertos, puede llamar ahí para asegurarse que tiene un proveedor cerca de su área que acepte esa aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Eh, cerca de mi área. Okey, ¿y, y me dice que-- cómo es que se llama? Eh, eh, MetLife, ¿no? Me dijiste cómo es que se llama.

Speaker speaker_1: Sí, señor, MetLife. Es M, e, te, tomá.

Speaker speaker_2: M, e, te, tomá.

Speaker speaker_1: L, i de iglesia, f, e.

Speaker speaker_2: L, i de iglesia... Perdón, ¿cuál más?

Speaker speaker_1: F, e.

Speaker speaker_2: F, e. Life. Ok, perfecto. Ok, perfecto. Yo la llamo entonces y, y averiguaría esto. Yo le agradezco mucho.

Speaker speaker_1: Por supuesto, si quiere lo puedo transferir ahora, si no tiene que coger otra llamada.

Speaker speaker_2: No, yo, yo llamo porque en este momento estoy en el trabajo, entonces ya me tocaría otro lunes para el dieciocho. Yo le agradezco mucho.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Estamos abiertos de ocho a m, ocho p m, tiempo oeste, de lunes a viernes, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, le agradezco mucho. Muy amable.

Speaker speaker_1: Gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.