

Transcript: Francesca

Baez-5930076256288768-5498328628281344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida Benefit 10 01, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, este, quisiera saber qué beneficios tengo yo con su aseguranza. ¿Un cronista temporal trabaja? ¿Para qué empresa, Surge? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 4946. Su apellido, por favor. Lesa Cárdenas. Lesa, ¿cómo le he hecho- Solamente la tienen como Lesa por seguros de productividad. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 1219 Eagle Drive, Dallas, Texas 75217. Mi fecha de nacimiento es 2 de mayo de 1981. Tenemos primero un número para comunicarnos con usted, es el 469 732 2021. Es correcto. Tenemos su correo electrónico como angelilesa@hotmail.com. Diez. Correcto. El plan que usted tiene fue por método de la autoinscripción por parte de la política de compañía de Surge, lo cual es un plan preventivo llamado Stay Healthy, Me See TeleRx. Ese plan solamente le vendría cubriendo los servicios preventivos como sus detecciones de deficiencia de hierro o presión arterial, sus consultas como la de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de la influenza varicela o tetanus, al igual que sus medicamentos preventivos que sean genéticos como los métodos contraceptivos aprobados por el FDA, al igual que las vitaminas o estatinas. El plan también le trae un plan virtual de urgencias y una membresía de FairX para los medicamentos. Lo único es que al ser un plan preventivo no estaría cubriéndole lo que ellos llaman servicios de inducirs-- indemnidad hospitalaria, lo cual vendrían siendo esas citas que uno usualmente hace para el doctor, emergencias o urgencias, al igual que cirugías, dado a que esos s-servicios ya no vienen siendo preventivos. Yo ya estoy pagando una aseguranza de sesenta y cinco dólares al mes por un-- que no me den servicios hospitalarios, me gusta cañón. ¿Qué otra opción tengo que me cubra servicios? Disculasé. ¿Y qué otra opción tengo que sí me cubra los servicios hospitalarios? Porque se me hace mucho cobro para nomás cubrir esos medicamentos y vacunas. Ellos ofrecen dos planes que tienen indemnización hospitalaria cubierta, que vendría siendo el plan VIP Standard de diecisiete sesenta y tres, el VIP Classic de diecinueve cincuenta y tres. ¿Eso, eh, ese cobro es por semana? Sí, señora. ¿Y esa cobertura si cubre hospitalización? Sí, señora, los planes VIP cubren los beneficios de hospitalización, cincuenta dólares del cheque por día, treinta días máximo al año. Lo cual significa que si usted lo tiene en hospitalización y cuesta ciento cincuenta por día, la aseguranza cubriría cincuenta y usted cubriría el resto de lo que queda de la factura. O sea, la aseguranza nomás cobraría cincuenta. Sí, señora, porque esos son planes limitados PPO, no son planes mayor de aseguranza. Ok. ¿Y puedo cancelar todo? Porque yo no me interesó una aseguranza que nomás me cubra eso. Si quiere, sí, sí le puedo cancelar el plan. Sí, porque de hecho yo no sé por qué tengo ese plan si ni me interesaba. Me estudia costar un dinerito de nada. Como le dije al principio de la llamada, usted fue autoinscrita basada en la política de la compañía de Surge. Por eso es

que usted está inscrita en ese plan. Ok, ¿cuándo me puedo dar de baja? ¿Cuando yo decida? Sí, señora. ¿Tendría que hablar a este número para darme de baja? Correcto, sí. Nosotros queríamos lo que lo procesáramos la cancelación. O sea, ¿hay un reembolso si hago cancelación? No, señora, porque usted fue autoinscrita por parte de la política de su compañía. No puede esperar para hacer la cancelación, ¿verdad? Sí, señora. Los planes de no-- estar corrientemente inscrita a ese plan no tiene ninguna registra-- rest-ricción, disculpe. Se puede cancelar cuando usted quiera. La única restricción estaría en cuando usted quiera agregar un plan nuevo. Dado a que usted se considera como una rehire, una persona que ha tenido más de una asignación con Surge, necesitaríamos hacer una elegili-- una elegibilidad para poder- Puedo tener aseguranza privada por mi parte, ¿no? Y no necesariamente de ustedes. Eso es correcto. Usted puede tener por su parte sin que tenga que estar afiliada con Surge. Ok. Bueno, muchas gracias. Yo me comunico. Ok, corazón, entonces te lo dejo como está ahora, no hago ningún cambio, ¿correcto? No, yo hablo para hacer los cambios. Muchas gracias. Entendido. Este mes vamos a estar cerrados 24, 25 y 31. Ajá. Los otros días estaríamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM, viernes a lunes, digo, lunes a viernes, tiempo oeste. Ok, muchas gracias. De nada, gracias a usted. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, bienvenida Benefit 10 01, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, este, quisiera saber qué beneficios tengo yo con su aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Un cronista temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Para qué empresa, Surge?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 4946.

Speaker speaker_1: Su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Lesa Cárdenas. Lesa, ¿cómo le he hecho-

Speaker speaker_1: Solamente la tienen como Lesa por seguros de productividad. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 1219 Eagle Drive, Dallas, Texas 75217. Mi fecha de nacimiento es 2 de mayo de 1981.

Speaker speaker_1: Tenemos primero un número para comunicarnos con usted, es el 469 732 2021.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como angelilesa@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Diez. Correcto.

Speaker speaker_1: El plan que usted tiene fue por método de la autoinscripción por parte de la política de compañía de Surge, lo cual es un plan preventivo llamado Stay Healthy, Me See TeleRx. Ese plan solamente le vendría cubriendo los servicios preventivos como sus detecciones de deficiencia de hierro o presión arterial, sus consultas como la de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de la influenza varicela o tetanus, al igual que sus medicamentos preventivos que sean genéticos como los métodos contraceptivos aprobados por el FDA, al igual que las vitaminas o estatinas. El plan también le trae un plan virtual de urgencias y una membresía de FairX para los medicamentos. Lo único es que al ser un plan preventivo no estaría cubriéndole lo que ellos llaman servicios de indurcis-- indemnidad hospitalaria, lo cual vendrían siendo esas citas que uno usualmente hace para el doctor, emergencias o urgencias, al igual que cirugías, dado a que esos s-servicios ya no vienen siendo preventivos.

Speaker speaker_2: Yo ya estoy pagando una aseguranza de sesenta y cinco dólares al mes por un-- que no me den servicios hospitalarios, me gusta cañón. ¿Qué otra opción tengo que me cubra servicios?

Speaker speaker_1: Disculasé.

Speaker speaker_2: ¿Y qué otra opción tengo que sí me cubra los servicios hospitalarios? Porque se me hace mucho cobro para nomás cubrir esos medicamentos y vacunas.

Speaker speaker_1: Ellos ofrecen dos planes que tienen indemnización hospitalaria cubierta, que vendría siendo el plan VIP Standard de diecisiete sesenta y tres, el VIP Classic de diecinueve cincuenta y tres.

Speaker speaker_2: ¿Eso, eh, ese cobro es por semana?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Y esa cobertura si cubre hospitalización?

Speaker speaker_1: Sí, señora, los planes VIP cubren los beneficios de hospitalización, cincuenta dólares del cheque por día, treinta días máximo al año. Lo cual significa que si usted lo tiene en hospitalización y cuesta ciento cincuenta por día, la aseguranza cubriría cincuenta y usted cubriría el resto de lo que queda de la factura.

Speaker speaker_2: O sea, la aseguranza nomás cobraría cincuenta.

Speaker speaker_1: Sí, señora, porque esos son planes limitados PPO, no son planes mayor de aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y puedo cancelar todo? Porque yo no me interesó una aseguranza que nomás me cubra eso.

Speaker speaker_1: Si quiere, sí, sí le puedo cancelar el plan.

Speaker speaker_2: Sí, porque de hecho yo no sé por qué tengo ese plan si ni me interesaba. Me estudia costar un dinerito de nada.

Speaker speaker_1: Como le dije al principio de la llamada, usted fue autoinscrita basada en la política de la compañía de Surge. Por eso es que usted está inscrita en ese plan.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuándo me puedo dar de baja? ¿Cuándo yo decida?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Tendría que hablar a este número para darme de baja?

Speaker speaker_1: Correcto, sí. Nosotros queríamos lo que lo procesáramos la cancelación.

Speaker speaker_2: O sea, ¿hay un reembolso si hago cancelación?

Speaker speaker_1: No, señora, porque usted fue autoinscrita por parte de la política de su compañía.

Speaker speaker_2: No puede esperar para hacer la cancelación, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Los planes de no-- estar corrientemente inscrita a ese plan no tiene ninguna registra-- restricción, disculpe. Se puede cancelar cuando usted quiera. La única restricción estaría en cuando usted quiera agregar un plan nuevo. Dado a que usted se considera como una rehíre, una persona que ha tenido más de una asignación con Surge, necesitaríamos hacer una elegili-- una elegibilidad para poder-

Speaker speaker_2: Puedo tener aseguranza privada por mi parte, ¿no? Y no necesariamente de ustedes.

Speaker speaker_1: Eso es correcto. Usted puede tener por su parte sin que tenga que estar afiliada con Surge.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, muchas gracias. Yo me comunico.

Speaker speaker_1: Ok, corazón, entonces te lo dejo como está ahora, no hago ningún cambio, ¿correcto?

Speaker speaker_2: No, yo hablo para hacer los cambios. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Entendido. Este mes vamos a estar cerrados 24, 25 y 31.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Los otros días estaríamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM, viernes a lunes, digo, lunes a viernes, tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, gracias a usted. Que tenga buen día.