

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5923460119314432-5790885807702016**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a Beneficenokar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes . Mi nombre es Emelin Gasón . Hello? Sí, señora, estoy buscando que me diga cómo le puedo asistir, ¿cuál fue el propósito de su llamada el día de hoy? Oh, sí, me esté-- porque me enviaron mensaje por esto que yo-- están llamando para saber. No sabe por qué. Ah, cuando legal el visto efecto. No lo ví- Dígame. Un mensaje que yo lo vi que grupo de Morales, que me estaba enviando. Ok, ¿cómo la puedo asistir con eso? Oh, sí, dice, ah, em... "Cuando me agregue del mensaje", me dice, "pa que pone el nombre de eso de qué cosa de beneficio". Yo no sé de qué es eso. Ok, usted tendría que leer el mensaje, señora. Obviamente yo no lo envié y no sabría decirle sobre qué es a menos de que nos lo lea. Ok . Eso dice, ah, el open el, ah, un moliento today, diciembre veintitrés. Dice: "Sigue por beneficio, contact beneficio account" y el number. ¿Usted trabaja para alguna otra agencia temporal? ¿Para temporal? Sí, yo trabajo para Morales. Que lo más posible le están avisando del periodo de compañía abierto de Morales que comenzó el día de hoy, donde todos los empleados se pueden inscribir en la aseguranza médica que les ofrecen. Oh. ¿Que le ofrece qué? ¿Cómo? Se trata del tiempo de compañía abierto donde todos los empleados que están activamente trabajando se pueden inscribir en la aseguranza. Oh, ok. Ok, está bien. Sí, señora. ¿Algo más en la cual la puedo asistir? No, gracias. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a Beneficenokar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes . Mi nombre es Emelin Gasón . Hello?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, estoy buscando que me diga cómo le puedo asistir, ¿cuál fue el propósito de su llamada el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Oh, sí, me esté-- porque me enviaron mensaje por esto que yo-- están llamando para saber. No sabe por qué. Ah, cuando legal el visto efecto. No lo ví-

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_2: Un mensaje que yo lo vi que grupo de Morales, que me estaba enviando.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo la puedo asistir con eso?

Speaker speaker\_2: Oh, sí, dice, ah, em... "Cuando me agregue del mensaje", me dice, "pa que pone el nombre de eso de qué cosa de beneficio". Yo no sé de qué es eso.

Speaker speaker\_1: Ok, usted tendría que leer el mensaje, señora. Obviamente yo no lo envié y no sabría decirle sobre qué es a menos de que nos lo lea.

Speaker speaker\_2: Ok . Eso dice, ah, el open el, ah, un moliento today, diciembre veintitrés. Dice: "Sigue por beneficio, contact beneficio account" y el number.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja para alguna otra agencia temporal?

Speaker speaker\_2: ¿Para temporal? Sí, yo trabajo para Morales.

Speaker speaker\_1: Que lo más posible le están avisando del periodo de compañía abierto de Morales que comenzó el día de hoy, donde todos los empleados se pueden inscribir en la aseguranza médica que les ofrecen.

Speaker speaker\_2: Oh. ¿Que le ofrece qué? ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Se trata del tiempo de compañía abierto donde todos los empleados que están activamente trabajando se pueden inscribir en la aseguranza.

Speaker speaker\_2: Oh, ok. Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. ¿Algo más en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_1: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente .