

Transcript: Franchesca

Baez-5921492658241536-5122366781734912

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Eh, si esto es más que todo llamada porque me dijeron de parte de Partners que llamaría a este número para poder agregarle los beneficios de ellos. Disculpe, señor. ¿Su nombre dijo al final? ¿Dijo algo de Partners Personal? Sí. Dígame. Que ellos... Es... Ellos me dijeron que llamaría a este número para poder, eh, adquirir los beneficios que ellos pueden brindar. Ok, so los beneficios de los que le estaban hablando es de la aseguranza médica. Nosotros somos los que administramos eso. Si desea le puedo decir cuáles son los planes que ellos ofrecen. Ok. Son planes PPO limitados. Ofrecen médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupo de accidente, vida término, que vendría siendo el seguro de vida de ellos y membresía de Free RX para los medicamentos. Ok. Esos son los planes que ellos ofrecen. Si usted no, diría en cuál está interesado y buscaríamos su cuenta para ver si es elegible para inscripción para poder inscribirlo. Oh, no, no es un solo paquete, ¿solo puedo elegir uno? Todos los planes son por separado. Dependiendo en cuántos planes usted elija, también dependería en cuánto le costaría la póliza. Ah, ok, entiendo. Eh, no más que todo de... es... seguro médico general. Sí, busquemos su cuenta para ver si es elegible para inscripciones en estos momentos. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0462. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, 13 de septiembre de 1987. Dirección, 18 Class Place, New Brunswick. Nosotros lo tenemos como New Brunswick en vez de Lavoie. Sí, sí, New Brunswick. Tenemos el número de comunicación como el siete, treinta y dos, dos, cero, siete, cincuenta y cinco, sesenta y tres. Correcto. Tengo su correo electrónico como cristian dieciocho veinte veintiuno arroba hotmail punto com. Correcto. Ok. Los planes médicos que ofrecen son cinco PPO limitados en total. Hay uno que es solamente preventivo que se llama el Stay Healthy 2000 2000 RX. Este cuesta dieciocho con ochenta centavos. Preventivos solamente son sus detecciones de presión arterial o deficiencia de hierro, las consultas de una dieta saludable, al igual que evadir los rayos UV del sol. Las vacunas preventivas como la de la influenza, influencia o varicela, al igual que los medicamentos, estos son genéticos preventivos. El plan le trae una membresía de Free RX para los medicamentos al igual, pero no le cubriría lo que llaman servicios de indemnización hospitalaria, que vendrían siendo las visitas al doctor, sala de emergencias o urgencias o cirugías. Esos servicios solamente están cubiertos bajo los planes VIP y Standard, pero no son pre-- no cubre nada preventivo. El VIP estándar, diecisiete sesenta y seis. VIP Plus, treinta y uno sesenta y uno y el VIP Plan, cuarenta y tres veintiocho. Todos esos cuatro planes que les dije, lo único que traen en común es que todos también le traen el paquete virtual de urgencias. El último plan tiene los dos beneficios juntos, preventivos al igual que la indemnización hospitalaria. Se llama el MAC Enhanced Stay Healthy. Este vendría costando cuarenta y tres con sesenta y seis centavos de cada cheque. Lo único que tiene que tener en

cuenta es que ambos de los planes MAC, el preventivo, al igual que el que tiene ambos servicios, requieren red, mientras que los VIP no tienen ninguna requerición de red. Ok, entiendo. ¿Cuál le digo? El tercero, disculpe, que valía como treinta y uno... Treinta y uno sesenta y uno sería el VIP Plus. ¿Y este qué me, qué me, qué me ordenaría? Disculpe. Ese está cubriendo los servicios hospitalarios. Traen un paquete para las prescripciones de diez, treinta o veinte, dependiendo en dónde caería su medicamento genético, eso pagaría de bolsillo y le daría un descuento en los no genéticos. Le incluye el plan de urgencias virtual. Estaría cubriendo la admisión al hospital, mil dólares una vez al año de la factura. Beneficios de hospitalización, cien dólares por día, treinta días al año de la factura. Unidad de cuidados intensivos, doscientos dólares cada día por veinte días al año. Rehabilitación, cincuenta dólares por día, treinta días al año. La cirugía y los de centro hospitalario o centro de cirugía ambulatorio estaría en mil dólares una vez al año. Y si es en el consultorio médico, sería doscientos dos veces al año. Sala de emergencias está cubierta a cien dólares, dos visitas al año. Centro de atención de urgencia o la oficina médica están ambas cubiertas por cien dólares, cuatro visitas al año cada una. Facilidad de terapia física de habla ocupacional, está cubierta a sesenta dólares por día, cuatro días al año. Pruebas de imágenes médicas, doscientos dólares una vez al año. Estudios avanzados o pruebas de seguimiento, cincuenta dólares una vez al año. Beneficios de medicamentos recetados para los pacientes ambulatorios, veinte dólares por vía, quince días al año. Y la ambulancia por tierra o aire está cubierta por tierra, doscientos dólares, por aire, cuatrocientos una vez al año. Las cirugías preventivas estarían cubiertas a mil dólares en el hospital, centro hospitalario, centro de Cirugía Ambulatoria y a quinientos en un consultorio médico una vez al año ambas. Adicionalmente de el paquete de urgencias, también le trae un paquete de cláusula de enfermedades críticas con beneficios de cáncer que tiene un total de cinco mil dólares en beneficios. Todos los montos que le dije es lo que la aseguranza pagaría y usted sería responsable por lo que sobre de, de la tarifa. Ah, ok, entiendo. Ok, eh, ok. Yo hablo con ellos y yo le confirmo cuál de todos es los planes, ¿ok? Ok, usted tiene hasta... el dieciséis, diecisiete, disculpe, de diciembre para poder inscribirse en beneficios. Si desea, le puedo mandar la copia de la guía de beneficios mientras decide cuál plan se quiere inscribir. Ok, vale, gracias. ¿Y en alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, solamente, gracias, feliz día. Gracias igual, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo y por llamar a 10-8-1-4. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Eh, si esto es más que todo llamada porque me dijeron de parte de Partners que llamaría a este número para poder agregarme los beneficios de ellos. Disculpe, señor. ¿Su nombre dijo al final? ¿Dijo algo de Partners Personal? Sí. Dígame. Que ellos... Es... Ellos me dijeron que llamaría a este número para poder, eh, adquirir los beneficios que ellos pueden brindar. Ok, so los beneficios de los que le estaban hablando es de la aseguranza médica. Nosotros somos los que administramos eso. Si desea le puedo decir cuáles son los planes que ellos ofrecen. Ok. Son planes PPO limitados. Ofrecen

médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupo de accidente, vida término, que vendría siendo el seguro de vida de ellos y membresía de Free RX para los medicamentos. Ok. Esos son los planes que ellos ofrecen. Si usted no, diría en cuál está interesado y buscaríamos su cuenta para ver si es elegible para inscripción para poder inscribirlo. Oh, no, no es un solo paquete, ¿solo puedo elegir uno? Todos los planes son por separado. Dependiendo en cuántos planes usted elija, también dependería en cuánto le costaría la póliza. Ah, ok, entiendo. Eh, no más que todo de... es... seguro médico general. Sí, busquemos su cuenta para ver si es elegible para inscripciones en estos momentos. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0462. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, 13 de septiembre de 1987. Dirección, 18 Class Place, New Brunswick. Nosotros lo tenemos como New Brunswick en vez de Lavoie. Sí, sí, New Brunswick. Tenemos el número de comunicación como el siete, treinta y dos, dos, cero, siete, cincuenta y cinco, sesenta y tres. Correcto. Tengo su correo electrónico como cristian dieciocho veinte veintiuno arroba hotmail punto com. Correcto. Ok. Los planes médicos que ofrecen son cinco PPO limitados en total. Hay uno que es solamente preventivo que se llama el Stay Healthy 2000 2000 RX. Este cuesta dieciocho con ochenta centavos. Preventivos solamente son sus detecciones de presión arterial o deficiencia de hierro, las consultas de una dieta saludable, al igual que evadir los rayos UV del sol. Las vacunas preventivas como la de la influenza, influenza o varicela, al igual que los medicamentos, estos son genéticos preventivos. El plan le trae una membresía de Free RX para los medicamentos al igual, pero no le cubriría lo que llaman servicios de indemnización hospitalaria, que vendrían siendo las visitas al doctor, sala de emergencias o urgencias o cirugías. Esos servicios solamente están cubiertos bajo los planes VIP y Standard, pero no son pre-- no cubre nada preventivo. El VIP estándar, diecisiete sesenta y seis. VIP Plus, treinta y uno sesenta y uno y el VIP Plan, cuarenta y tres veintiocho. Todos esos cuatro planes que les dije, lo único que traen en común es que todos también le traen el paquete virtual de urgencias. El último plan tiene los dos beneficios juntos, preventivos al igual que la indemnización hospitalaria. Se llama el MAC Enhanced Stay Healthy. Este vendría costando cuarenta y tres con sesenta y seis centavos de cada cheque. Lo único que tiene que tener en cuenta es que ambos de los planes MAC, el preventivo, al igual que el que tiene ambos servicios, requieren red, mientras que los VIP no tienen ninguna requerición de red. Ok, entiendo. ¿Cuál le digo? El tercero, disculpe, que valía como treinta y uno... Treinta y uno sesenta y uno sería el VIP Plus. ¿Y este qué me, qué me, qué me ordenaría? Disculpe. Ese está cubriendo los servicios hospitalarios. Traen un paquete para las prescripciones de diez, treinta o veinte, dependiendo en dónde caería su medicamento genético, eso pagaría de bolsillo y le daría un descuento en los no genéticos. Le incluye el plan de urgencias virtual. Estaría cubriendo la admisión al hospital, mil dólares una vez al año de la factura. Beneficios de hospitalización, cien dólares por día, treinta días al año de la factura. Unidad de cuidados intensivos, doscientos dólares cada día por veinte días al año. Rehabilitación, cincuenta dólares por día, treinta días al año. La cirugía y los de centro hospitalario o centro de cirugía ambulatorio estaría en mil dólares una vez al año. Y si es en el consultorio médico, sería doscientos dos veces al año. Sala de emergencias está cubierta a cien dólares, dos visitas al año. Centro de atención de urgencia o la oficina médica están ambas cubiertas por cien dólares, cuatro visitas al año cada una. Facilidad de terapia física de habla ocupacional, está cubierta a sesenta dólares por día, cuatro días al año. Pruebas de imágenes médicas, doscientos dólares una vez al año. Estudios avanzados o pruebas de

seguimiento, cincuenta dólares una vez al año. Beneficios de medicamentos recetados para los pacientes ambulatorios, veinte dólares por vía, quince días al año. Y la ambulancia por tierra o aire está cubierta por tierra, doscientos dólares, por aire, cuatrocientos una vez al año. Las cirugías preventivas estarían cubiertas a mil dólares en el hospital, centro hospitalario, centro de Cirugía Ambulatoria y a quinientos en un consultorio médico una vez al año ambas. Adicionalmente de el paquete de urgencias, también le trae un paquete de cláusula de enfermedades críticas con beneficios de cáncer que tiene un total de cinco mil dólares en beneficios. Todos los montos que le dije es lo que la aseguranza pagaría y usted sería responsable por lo que sobre de, de la tarifa. Ah, ok, entiendo. Ok, eh, ok. Yo hablo con ellos y yo le confirmo cuál de todos es los planes, ¿ok? Ok, usted tiene hasta... el dieciséis, diecisiete, disculpe, de diciembre para poder inscribirse en beneficios. Si desea, le puedo mandar la copia de la guía de beneficios mientras decide cuál plan se quiere inscribir. Ok, vale, gracias. ¿Y en alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, solamente, gracias, feliz día. Gracias igual, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo y por llamar a 10-8-1-4. Ok.