

Transcript: Franchesca

Baez-5913632617578496-4780756811431936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, que la estoy llamando. Justo, mira Verónica. Hola, buenas tardes. Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenos días, señorita. Me llegó un mensaje sobre unos beneficios de una tarjeta, pero no comprendo muy bien de qué se trata. Disculpe. Está confundiendo el contenido del mensaje. No es sobre unos beneficios en una tarjeta. Benefits in a card, que vendría siendo traducido a beneficios en una tarjeta, es la compañía donde usted ha llamado. Somos los administradores de la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales para los empleados. Ok, entiendo. Sí, porque no entendía muy bien, como está en inglés, yo no sé mucho de inglés. Entonces, ok, entiendo. Ok, señorita, yo me comunicaría entonces. Muchas gracias, muy amable. El problema sería que si está deseando inscribirse en la aseguranza, sería con nosotros, dado a que somos los administradores de esa aseguranza. Entonces, ¿estaba buscando inscribirse? No, señorita, nosotros tenemos ya seguro médico. En ese entonces, simplemente ignora los beneficios. ¿Con cuál staffing es que usted está? Perdón? Medical. No, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál staffing? Ahorita estoy en otra agencia.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, que la estoy llamando. Justo, mira Verónica. Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días, señorita. Me llegó un mensaje sobre unos beneficios de una tarjeta, pero no comprendo muy bien de qué se trata. Disculpe.

Speaker speaker_2: Está confundiendo el contenido del mensaje. No es sobre unos beneficios en una tarjeta. Benefits in a card, que vendría siendo traducido a beneficios en una tarjeta, es la compañía donde usted ha llamado. Somos los administradores de la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales para los empleados.

Speaker speaker_1: Ok, entiendo. Sí, porque no entendía muy bien, como está en inglés, yo no sé mucho de inglés. Entonces, ok, entiendo. Ok, señorita, yo me comunicaría entonces. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_2: El problema sería que si está deseando inscribirse en la aseguranza, sería con nosotros, dado a que somos los administradores de esa aseguranza. Entonces, ¿estaba buscando inscribirse?

Speaker speaker_1: No, señorita, nosotros tenemos ya seguro médico.

Speaker speaker_2: En ese entonces, simplemente ignora los beneficios. ¿Con cuál staffing es que usted está?

Speaker speaker_1: Perdón? Medical.

Speaker speaker_2: No, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál staffing?

Speaker speaker_1: Ahorita estoy en otra agencia.