

Transcript: Franchesca

Baez-5906603769118720-5618941757800448

Full Transcript

. Buenas, buenas tardes. ¿En qué le podemos asistir? Oh, eh, me cayó un mensaje que, que, este... por Surge, que me marcaran, ah, porque me inscribieron al MEC, eh, ra, te, telerx. ¿Telerx? Eh, eh, sí. Sí, ¿en qué le podemos asistir? Me, me cayó un mensaje que hiciera una llamada y... "Llame al VIP para hacer sus cambios", como ¿serías-- me podían hacer cambios, no? ¿Solo es para eso o...? Ok. Oh, ok, creí- ¿Cambios de qué? No, creí que tenía otra información, eh... Pero, ¿solo es para hacer cambios o...? En el sentido de que quiere que yo le explique el mensaje. Sí. Ok. El mensaje le está diciendo que en los momentos usted es elegible para la aseguranza médica que Surge le ofrece a los empleados, pero a la misma vez le están avisando que Surge tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a los nuevos miembros en el plan médico MRX-- si ML-- digo, MS, disculpe, Telerx. Oh- Que vendría siendo quince dólares con dieciséis centavos de cada cheque. Nuestra información está ahí por si quiere inscribirse en otro plan diferente o si quiere declinarla para que no lo inscriban y tampoco le saquen el dinero por esa aseguranza. Oh, ya. Ok. Sí, señor. ¿Usted quería declinar o va a dejar que lo inscriban en ese plan? Oh, no. Pero es una, ¿una aseguranza para, para qué? ¿En qué sentido? ¿En el de enfermedades o cómo? No, señor, es solamente para los servicios preventivos. Los servicios preventivos vendrían siendo esos servicios que uno hace para asegurarse que uno está bien de salud, como el físico anual, el chequeo de su presión arterial o de su deficiencia de hierro, las consultas para que tenga una dieta saludable o evite solo rayos UV del sol. Ok- Pero no le vendría cubriendo los servicios hospitalarios- Los cuales vendrían siendo emergencias, urgencias, cirugías. O digamos que tiene gripe y quiere ir a ver al doctor. Citas médicas así tampoco la cubriría porque no va a tratar ninguna enfermedad, dado que solamente es preventivo. Oh, ya. Ah... Pero ¿automáticamente me iban a inscribir? ¿No, no puedo hacer un cambio? Sí, señor, lo puede hacer. Como le dije anteriormente, pues la información está ahí por si se quiere inscribir en un plan diferente o quiere rechazar la autoinscripción. Ok, muchísimas gracias, entonces. ¿Entonces, la va a rechazar o dejar que lo autoinscriban con un servicio- La voy a rechazar. La voy a rechazar. Dígame? La voy a rechazar, diga. La va a rechazar. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar su cuenta? A ver, deme, deme un momento . Oh, es que no lo traigo, ya vengo, ya vengo llegando al trabajo. No lo traje, lo dejé en la casa. Ok, señor. Nosotros estamos de abiertos ocho a. m. a ocho p. m. tiempo oeste. Vamos a necesitar los últimos cuatro números de su social, verificar su dirección y fecha de nacimiento. Cuando tenga esa información, nos puede dar una llamada para atrás y se lo destinaremos. Ok, estoy, muchísimas gracias. Por supuesto, fue un placer hablar con usted. Que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: . Buenas, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿En qué le podemos asistir?

Speaker speaker_2: Oh, eh, me cayó un mensaje que, que, este... por Surge, que me marcaran, ah, porque me inscribieron al MEC, eh, ra, te, telerox.

Speaker speaker_1: ¿Telerox?

Speaker speaker_2: Eh, eh, sí.

Speaker speaker_1: Sí, ¿en qué le podemos asistir?

Speaker speaker_2: Me, me cayó un mensaje que hiciera una llamada y... "Llame al VIP para hacer sus cambios", como ¿serías-- me podían hacer cambios, no? ¿Solo es para eso o...?

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Oh, ok, creí-

Speaker speaker_0: ¿Cambios de qué?

Speaker speaker_2: No, creí que tenía otra información, eh... Pero, ¿solo es para hacer cambios o...?

Speaker speaker_0: En el sentido de que quiere que yo le explique el mensaje.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. El mensaje le está diciendo que en los momentos usted es elegible para la seguridad médica que Surge le ofrece a los empleados, pero a la misma vez le están avisando que Surge tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a los nuevos miembros en el plan médico MRX-- si ML-- digo, MS, disculpe, Telerox.

Speaker speaker_2: Oh-

Speaker speaker_0: Que vendría siendo quince dólares con dieciséis centavos de cada cheque. Nuestra información está ahí por si quiere inscribirse en otro plan diferente o si quiere declinarla para que no lo inscriban y tampoco le saquen el dinero por esa seguridad.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Ok.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Usted quería declinar o va a dejar que lo inscriban en ese plan?

Speaker speaker_2: Oh, no. Pero es una, ¿una seguridad para, para qué? ¿En qué sentido? ¿En el de enfermedades o cómo?

Speaker speaker_0: No, señor, es solamente para los servicios preventivos. Los servicios preventivos vendrían siendo esos servicios que uno hace para asegurarse que uno está bien de salud, como el físico anual, el chequeo de su presión arterial o de su deficiencia de hierro,

las consultas para que tenga una dieta saludable o evite solo rayos UV del sol.

Speaker speaker_2: Ok-

Speaker speaker_0: Pero no le vendría cubriendo los servicios hospitalarios- Los cuales vendrían siendo emergencias, urgencias, cirugías. O digamos que tiene gripe y quiere ir a ver al doctor. Citas médicas así tampoco la cubriría porque no va a tratar ninguna enfermedad, dado que solamente es preventivo.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Ah... Pero ¿automáticamente me iban a inscribir? ¿No, no puedo hacer un cambio?

Speaker speaker_0: Sí, señor, lo puede hacer. Como le dije anteriormente, pues la información está ahí por si se quiere inscribir en un plan diferente o quiere rechazar la autoinscripción.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, entonces.

Speaker speaker_0: ¿Entonces, la va a rechazar o dejar que lo autoinscriban con un servicio-

Speaker speaker_2: La voy a rechazar. La voy a rechazar.

Speaker speaker_0: Dígame?

Speaker speaker_2: La voy a rechazar, diga.

Speaker speaker_0: La va a rechazar. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar su cuenta?

Speaker speaker_2: A ver, deme, deme un momento . Oh, es que no lo traigo, ya vengo, ya vengo llegando al trabajo. No lo traje, lo dejé en la casa.

Speaker speaker_0: Ok, señor. Nosotros estamos de abiertos ocho a. m. a ocho p. m. tiempo oeste. Vamos a necesitar los últimos cuatro números de su social, verificar su dirección y fecha de nacimiento. Cuando tenga esa información, nos puede dar una llamada para atrás y se lo destinaremos.

Speaker speaker_2: Ok, estoy, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, fue un placer hablar con usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_0: Adiós.